

ABSTRAK

Reisya Aulia Anhar (2022021116)

PELAKSANAAN FUNGSI SERVICE DAN COMMERCIAL ADMINISTRATION SUPPORT PADA PT ABBOTT PRODUCTS INDONESIA

Laporan kerja profesi ini disusun berdasarkan pengalaman magang penulis sebagai *Service and Commercial Administration Support Intern* di Divisi Service Support, area Diagnostik PT Abbott Products Indonesia. Tujuan dari pelaksanaan kerja profesi ini adalah untuk memberikan pemahaman langsung mengenai proses administrasi dan operasional di industri diagnostik, khususnya dalam pengelolaan E-Katalog, pelaporan data penjualan, pembaruan informasi produk, serta pemenuhan aspek kepatuhan regulasi.

Selama masa magang, praktikan terlibat dalam berbagai aktivitas yang mendukung kelancaran proses bisnis, mulai dari pelacakan pemesanan, interaksi dengan distributor dan tim penjualan, hingga pengelolaan data menggunakan platform digital seperti SAP dan Microsoft Excel. Praktikan juga memperoleh wawasan tentang dinamika bisnis B2B (Business-to-Business), pentingnya koordinasi dalam sistem distribusi alat Kesehatan dan pemahaman terkait End-to-End Proses Bisnis di Industri Alkes, praktikan mampu mengembangkan keterampilan teknis, administratif, serta komunikasi profesional yang relevan dengan dunia kerja. Laporan ini merangkum kontribusi, pembelajaran, serta refleksi atas pengalaman magang yang dapat menjadi bekal penting dalam menghadapi dunia profesional di masa depan.

Kata Kunci: Administrasi Bisnis, E-Katalog dan Industri Alat Kesehatan