

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Pendidikan tinggi memiliki peran penting untuk membentuk lulusan-lulusan yang memiliki *skill* dan berkompeten untuk nantinya terjun menuju dunia kerja (Kocsis & Pusztai, 2025). Universitas Pembangunan Jaya sebagai lembaga pendidikan yang berusaha memberi ilmu pengetahuan, pengalaman, serta keterampilan yang dibutuhkan agar mahasiswa lulusan tersebut mampu bersaing persaingan di dunia industri. Namun, dalam kenyataannya terdapat kontradiksi antara harapan Universitas Pembangunan Jaya terhadap lulusannya dengan kenyataannya yang dihadapi di dunia kerja.

Perbedaan antara teori yang diajarkan antara mata kuliah dan praktik nyata di dunia kerja menjadi tantangan dan hambatan (kebingungan) bagi lulusan baru (*fresh graduate*) (Alkhaqani, 2022) (Odetola et al., 2018). Umumnya pendidikan tinggi memiliki konsep struktural dan teoritis, sementara di tempat praktik kerja, lulusan dituntut untuk memiliki keterampilan efektif dan relevan. Akibatnya, lulusan lebih sulit beradaptasi dan tidak sedikit lulusan tersebut pada akhirnya kurang siap menghadapi tuntutan - tuntutan pekerjaan. Tidak jarang, lulusan merasa kurang siap menghadapi dunia pekerjaan yang membutuhkan efektivitas dan keahlian fungsional. Oleh karena itu, lulusan atau calon lulusan membutuhkan pembelajaran pendekatan yang seimbang antara teori dan praktik agar lulusan memiliki gambaran dan kesiapan di dunia pekerjaan (Rahmanto & Gunadi, 2022).

Sebagai langkah Universitas Pembangunan Jaya menjembatani kesenjangan tersebut, Universitas Pembangunan Jaya mewajibkan mahasiswa mengikuti program Kerja Profesi (KP) atau magang (Universitas Pembangunan Jaya, 2021). Program ini bertujuan untuk untuk mahasiswa mendapatkan pengalaman berada di tempat praktik kerja sehingga mahasiswa dapat mengerti bagaimana teori dalam mata kuliah bisa di implementasikan di situasi nyata. Selain itu, dengan Kuliah Profesi (KP) mahasiswa dapat mengembangkan *soft-skills* seperti memiliki keterampilan berkomunikasi dengan atasan, kerja sama tim, dan

manajemen waktu yang menjadi salah satu aspek penting dalam dunia profesional (Stynska & Protas, 2023) (Rani, 2010) (Kumar et al., 2022) (Saraswati et al., 2024).

Namun, dalam pelaksanaan Kerja Profesi (KP) hambatan dan permasalahan seringkali muncul. Seperti kurangnya kesiapan mahasiswa dalam menghadapi tugas atau tanggung jawab yang diberikan. Keterbatasan bimbingan oleh pihak koordinator lapangan kerja, serta seringkali perusahaan memberikan tanggung jawab kepada staf magang, kurangnya lingkungan inklusif karena pandangan sebelah mata antara staf magang dengan staf karyawan serta perbedaan ekspektasi antara mahasiswa dengan tempat Kerja Profesi (KP) ini.

PT Cipta Anak Cerdas Indonesia merupakan tempat kerja yang dipilih oleh praktikan. Perusahaan ini bergerak di bidang pendidikan dan pelatihan serta membawahi beberapa program, antara lain BIMBA SMART, BIMBEL SMART (SD), SMART ENGLISH COURSE, TPA AL-FAUZAN, HOMESCHOOLING, PKBM, PRESCHOOL, dan PAUD. Dalam perusahaan ini, praktikan ditempatkan di Divisi GA & Logistik, tepatnya pada Subdivisi Logistik dengan tugas sebagai Administrasi Logistik.

Melalui laporan ini, praktikan akan membahas pengalaman dan tantangan yang dihadapi selama menjalani program KP atau magang di Divisi GA & Logistik, khususnya pada Subdivisi Logistik di PT Cipta Anak Cerdas Indonesia. Selain itu, laporan ini juga akan menganalisis bagaimana peran Administrasi Logistik dalam mendukung operasional perusahaan serta bagaimana program magang ini dapat lebih dioptimalkan untuk meningkatkan kesiapan mahasiswa dalam memasuki dunia kerja.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi

1.2.1 Maksud Kerja Profesi

Maksud dari praktikan melaksanakan kerja profesi, yaitu:

1. Mendapatkan pengalaman dan keterampilan sebagai fondasi menuju dunia pekerjaan.
2. Sebagai syarat lulus pada mata kuliah Kerja Profesi.
3. Praktikan dapat mengimplementasikan teori yang sudah dipelajari.

1.2.2 Tujuan Kerja Profesi

Tujuan praktikan melaksanakan kerja profesi, yaitu:

1. Praktikan melatih mental untuk masuk ke dunia kerja.
2. Praktikan melatih tanggung jawab dalam menjalankan tugas dan mengoordinasi mahasiswa magang.
3. Melatih kemampuan memecahkan suatu masalah, mengambil keputusan, dan berkomunikasi dengan baik.

1.3 Manfaat Kerja Profesi

Praktikan, universitas, dan instansi mendapat manfaat saat melaksanakan kerja profesi, yaitu:

1. Bagi Praktikan

- a. Menambah pengalaman di dunia kerja.
- b. Mendapatkan wawasan dan pengetahuan kerja di Divisi GA & Logistik, tepatnya pada Subdivisi Logistik.
- c. Mendapatkan ilmu terbaru terkait SOP, kepemimpinan, dan pengadaan barang.
- d. Membentuk karakter pemimpin, disiplin, bertanggung jawab, dan etika saat menyelesaikan tugas.
- e. Praktikan dilatih untuk teliti saat menghitung dan memasukkan barang.
- f. Praktikan mampu meningkatkan *skill* dalam berkomunikasi dan bekerja sama dalam sebuah tim.

2. Bagi Universitas

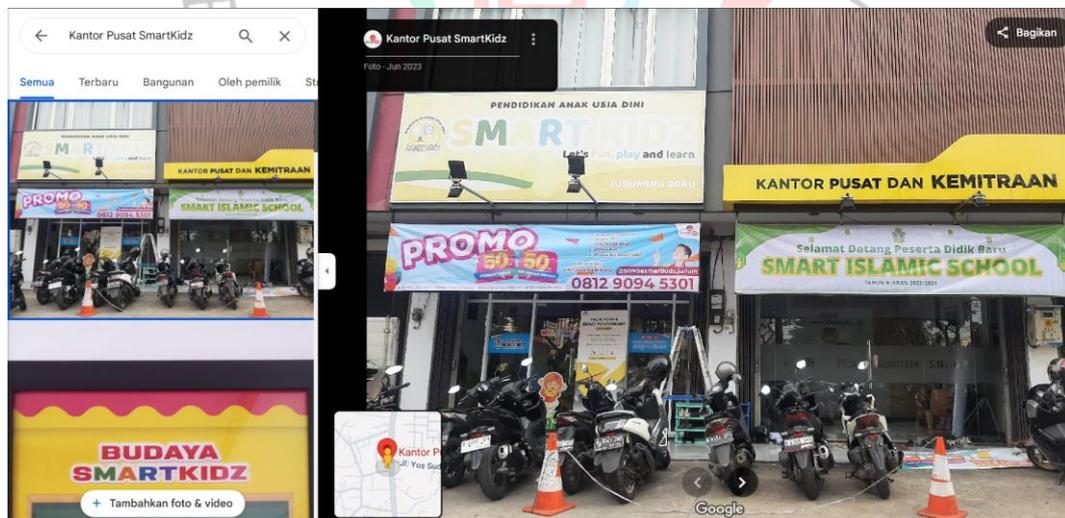
- a. Mampu menjalin kerja sama yang baik antar perusahaan dengan pihak kampus untuk mendidik mahasiswa dengan mendapatkan timbal balik kurikulum program studi manajemen yang disesuaikan.
- b. Universitas dapat meningkatkan kualitas kepada mahasiswa yang memiliki kemampuan dan pengalaman kerja profesi.

3. Bagi Perusahaan

- a. Perusahaan dapat memberikan *side-job* nya kepada mahasiswa magang.
- b. Perusahaan dapat lebih terbantu dengan adanya mahasiswa magang atau kerja profesi.
- c. Menjalin hubungan antara perusahaan dan universitas.

1.4 Tempat Kerja Profesi

Praktikan melaksanakan Kerja Profesi di PT Cipta Anak Cerdas Indonesia yang kantor pusatnya beralamat di Jl. Halim Perdana Kusuma No.12, RT.004/RW.001, Jurumudi Baru, Kec. Benda, Kota Tangerang, Banten 15124. Praktikan melaksanakan Kerja Profesi di tempat dengan datang langsung ke kantor pusat perusahaan tersebut. Praktikan melaksanakan Kerja Profesi mulai dari 01 Februari 2025 sampai 30 Mei 2025.



Gambar 1.1 Alamat PT Cipta Anak Cerdas Indonesia
Sumber: Google Maps

1.5 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Praktikan melaksanakan kerja profesi di PT Cipta Anak Cerdas Indonesia mulai 01 Februari 2025 sampai 30 Mei 2025. Sebagai berikut:

1. Tempat : Jl. Halim Perdana Kusuma No.12, RT.004/RW.001,
Jurumudi Baru, Kec. Benda, Kota Tangerang, Banten 15124.
2. Waktu : 08.00 - 16.00, WIB
3. Hari : Senin - Jumat

