

BAB I

PENDAHULUAN

1. 1 Latar Belakang Kerja Profesi

Saat ini, teknologi dan digitalisasi mengalami perubahan yang begitu cepat. Dengan kata lain, mahasiswa harus beradaptasi dengan konsep pekerjaan profesional yang berlanjut seiring waktu. Dalam persaingan global saat ini, terutama di Indonesia, industri membutuhkan karyawan dengan keterampilan praktis dan pengalaman kerja terkait, tidak hanya mendominasi teori akademik. Karyawan yang bekerja harus dengan cepat menyesuaikan dan tahu apa pekerjaan mereka, sehingga mereka dengan cepat menyesuaikan pekerjaan tanpa memakan waktu.

Persaingan ketat juga terjadi dalam perekrutan dan sangat umum di Indonesia. Di Indonesia, pekerjaan terbuka sangat kecil dan berbanding terbalik dengan sumber daya manusia yang lebih banyak dari pada lapangan pekerjaan. Berdasarkan hasil survei (BPS, 2024) pada bulan Februari 2024 jumlah angkatan kerja adalah 149,38 juta, adanya peningkatan sebesar 2,76 juta dibandingkan dengan bulan Februari 2023. Oleh karena itu, perusahaan memilih karyawan yang memang sesuai dengan posisi yang diperlukan.

Setiap perusahaan mempunyai klasifikasinya masing-masing ataupun seleksi dalam memilih calon karyawannya, dari *background*, pengalaman bekerja, *skill* dari pada calon karyawan. Sejumlah penelitian oleh (Tekkay et al., 2022) menunjukkan bahwa rekrutmen, seleksi, dan penempatan karyawan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Mereka menekankan bahwa proses perekrutan yang baik dapat meningkatkan kinerja karyawan, sehingga perusahaan perlu memperhatikan setiap tahapan dalam proses tersebut.

Diperlukan persiapan yang baik dari calon pekerja sebelum memasuki dunia kerja, seperti mengikuti program magang, melatih keterampilan, dan berbagai hal lain yang harus dipersiapkan agar mahasiswa tidak merasa terkejut dan bingung saat memulai pekerjaan, serta mampu memenuhi syarat yang ditetapkan oleh perusahaan.

Kerja Profesi menjadi salah satu aktivitas yang berorientasi pada keterampilan dan keahlian individu yang diterapkan dalam bidang tertentu di dunia kerja sesuai dengan kemampuan masing-masing. Kegiatan ini biasanya dilakukan oleh mahasiswa dan berkaitan dengan pengenalan lingkungan kerja. Kerja Profesi dapat dipahami sebagai tahap awal pengenalan dunia kerja yang dilakukan oleh mahasiswa sebelum mereka terjun ke dunia kerja sesungguhnya.

Secara umum, kerja profesi dapat dipahami sebagai suatu bentuk kegiatan kerja yang dilakukan oleh seseorang dalam konteks profesional untuk meningkatkan kemampuan, pengetahuan, dan sikap kerja sesuai dengan bidang keahliannya. Aktivitas ini tidak hanya terfokus pada pelaksanaan tugas-tugas teknis di lokasi kerja, tetapi juga mencakup penyesuaian terhadap budaya perusahaan, hubungan dengan organisasi lain, serta penyelesaian berbagai masalah yang muncul di lingkungan kerja.

Kerja profesi berfungsi sebagai penghubung antara dunia akademik dan sektor industri, mendukung mahasiswa dalam mengenali standar kerja yang ada serta mempersiapkan mereka untuk memasuki dunia kerja. Kerja profesi menjadi salah satu komponen krusial dalam sistem pendidikan tinggi, terutama untuk program yang sangat terkait dengan industri.

Banyak perusahaan yang menetapkan pengalaman kerja sebagai salah satu kriteria penting dalam proses perekrutan. Oleh karena itu, mahasiswa yang telah menjalani program kerja profesional memiliki keunggulan saat memasuki dunia kerja yang sesungguhnya.

Universitas Pembangunan Jaya adalah salah satu institusi pendidikan yang menawarkan program Praktik Kerja Profesi bagi para mahasiswanya. Mahasiswa tidak hanya memperoleh pengetahuan secara teori, tetapi juga secara langsung melalui pengalaman praktis untuk menghasilkan individu yang berkualitas dan profesional. Setiap mahasiswa diharuskan untuk menjalani praktik Kerja Profesi di perusahaan yang sesuai dengan pilihan masing-masing.

Program Kerja Profesi atau yang sering disebut oleh mahasiswa sebagai Kerja Profesi (KP), merupakan salah satu persyaratan yang harus dilalui oleh

mahasiswa untuk mencapai nilai dan memenuhi kriteria kelulusan. Namun demikian, terdapat banyak keuntungan dan manfaat dari program Kerja Profesi yang diselenggarakan oleh Universitas Pembangunan Jaya, diharapkan mahasiswa dapat memahami secara langsung gambaran situasi di tempat kerja, memperoleh pengalaman, mengembangkan *soft skill* maupun *hard skill*, dan yang terpenting adalah mempersiapkan mahasiswa sebelum masuk ke dunia kerja.

Program Kerja Profesi yang disediakan oleh Universitas Pembangunan Jaya ini juga memberikan peluang bagi mahasiswa untuk memperluas jaringan koneksi yang luas untuk karier mereka di masa depan. Dengan berinteraksi langsung dengan para profesional yang berpengalaman, mahasiswa tentu dapat mempelajari nilai-nilai etika kerja, memahami budaya di tempat kerja, serta mengenali berbagai kebutuhan dalam dunia kerja yang nyata.

Mahasiswa menjalani Kerja Profesi ini di Semester 6, karena ini adalah peluang untuk memenuhi persyaratan kelulusan yang mengharuskan mereka untuk melaksanakan Kerja Profesi melalui program magang MBKM (Merdeka Belajar Kampus Merdeka). Ini adalah inisiatif yang diluncurkan oleh Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Republik Indonesia yang bertujuan untuk memberikan kebebasan dan keleluasaan bagi mahasiswa dalam mengembangkan potensi dan kemampuan mereka secara lebih luas.

Program magang MBKM ini menawarkan banyak keuntungan, terutama bagi mahasiswa. Program ini memberi peluang pada mahasiswa untuk lebih memahami bagaimana dunia kerja, mengembangkan *soft skill* dan *hard skill*, serta mempersiapkan mereka agar lebih siap menghadapi dunia kerja setelah lulus. Selain itu, keberadaan program magang MBKM ini dapat memperluas jaringan dan hubungan yang bisa diperoleh mahasiswa, sehingga memberikan peluang besar bagi mereka untuk mendapatkan pekerjaan di masa depan.

Dengan durasi pelaksanaan yang lebih singkat dan keuntungan yang didapat dari mengikuti program magang MBKM saat ini, para praktikan merasa ini adalah waktu yang tepat untuk menjalani Kerja Profesi lebih awal dari yang

biasanya dilakukan pada bulan atau tanggal tertentu, sehingga mereka memiliki peluang untuk lulus dalam waktu 3,5 tahun.

Praktikan selaku mahasiswa Program Studi Manajemen berkesempatan melaksanakan Kerja Profesi di PT. Mcorp Sukses Makmur di unit Moritz Hotel RSAB Harapan Kita. Praktikan ingin mengetahui bagaimana pekerjaan terutama di bidang *marketing communication*. Moritz Hotel RSAB Harapan Kita adalah hotel bintang 3 yang terletak di dalam area rumah sakit Anak dan Bunda (RSAB) Harapan Kita, dan sekaligus hotel pelopor pertama di Indonesia yang berdampingan dengan rumah sakit.

Praktikan ditempatkan pada bagian *marketing communication*, praktikan mendapatkan pengalaman baru, pembelajaran baru, informasi baru, dan juga *soft skills* serta *hard skills* dalam mengelola hotel, membuat *campaign*, membuat promo hotel baik kamar maupun F&B, membuat konten *social media*, bekerja sama dengan *content creator*, melakukan *media visit* untuk penawaran kerja sama, serta kegiatan yang berhubungan dengan operasional hotel. Dengan materi serta teori yang sudah diajarkan di mata kuliah manajemen terutama, berharap bisa membantu Moritz Hotel RSAB Harapan Kita, untuk mendukung praktikan dalam jenjang karir selanjutnya.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi

1.2.1 Maksud Kerja Profesi

Maksud dari kerja profesi yang dilakukan oleh praktikan yaitu:

- a. Praktikan melaksanakan Kerja Profesi sebagai salah satu syarat kelulusan dan mendapatkan nilai yang harus dilakukan oleh mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya.
- b. Praktikan menerapkan teori-teori pelajaran perkuliahan yang sudah diajarkan dan menerapkannya secara langsung di lingkungan kerja.
- c. Praktikan memperoleh pengalaman baru bagi terkait pekerjaan *Marketing Communication*.
- d. Praktikan memperoleh pengalaman serta pembelajaran baru bagaimana dunia kerja yang sesungguhnya. Hal ini bertujuan agar praktikan bisa mempersiapkan pada jenjang karir selanjutnya.

1.2.2 Tujuan Kerja Profesi

- a. Praktikan dapat merasakan secara langsung proses kerja di sebuah perusahaan atau lembaga, memberi wawasan tentang bagaimana beroperasi di lingkungan profesional, menyelesaikan tugas dan tanggung jawab, berkomunikasi dengan tim dan klien, serta menghadapi berbagai masalah dan tantangan yang muncul dalam pekerjaan.
- b. Praktikan mendapatkan pelajaran terkait dalam dunia perhotelan, membuat *campaign*, membuat promo kamar dan FnB, membuat konten *social media*, bekerja sama dengan *content creator*, melakukan *media visit* untuk menciptakan peluang kerja sama, serta kegiatan operasional lainnya.
- c. Praktikan mendapatkan pengalaman lebih mendalam terutama di bidang kerja *marketing* dan menerapkannya secara langsung.

1.3 Manfaat Kerja Profesi

1.3.1 Manfaat Bagi Mahasiswa

- a. Praktikan mendapat pengalaman baru tentang bagaimana dunia kerja yang sesungguhnya, termasuk etika di tempat kerja, serta cara berkomunikasi yang baik di dalam maupun di luar organisasi, serta kesiapan untuk bertanggung jawab atas tugas dan segala tantangan.
- b. Praktikan mendapatkan pelajaran terkait dalam dunia perhotelan, membuat *campaign*, membuat promo kamar dan FnB, membuat konten *social media*, bekerja sama dengan *content creator*, melakukan *media visit* untuk menciptakan peluang kerja sama, serta kegiatan operasional lainnya.
- c. Praktikan mendapat pembelajaran untuk lebih siap bersaing di dunia kerja dengan pengalaman dan wawasan yang diperoleh selama program kerja profesi.

1.3.2 Manfaat Bagi Universitas Pembangunan Jaya

- a. Mengembangkan relasi dan kolaborasi dengan berbagai perusahaan atau lembaga untuk memperbesar kesempatan magang dan pekerjaan bagi mahasiswa kedepannya.

- b. Universitas mendapatkan data dari mahasiswa yang telah berkarir dan informasi tersebut dapat digunakan oleh universitas untuk memperbaharui kurikulum agar lebih sesuai dengan tuntutan industri.
- c. Kinerja baik mahasiswa dapat meningkatkan citra universitas dalam menghasilkan alumni yang berkualitas.

1.3.3 Manfaat Bagi Moritz Hotel RSAB Harapan Kita PT. Mcorp Sukses Makmur

- a. Mendapat bantuan sumber daya manusia pada posisi *marketing communication* dalam membuat *campaign*, membuat promo kamar dan FnB, membuat konten *social media*, bekerja sama dengan *content creator*, melakukan *media visit* untuk menciptakan peluang kerja sama, serta kegiatan operasional lainnya.
- b. Perusahaan memperoleh tenaga kerja muda, dengan kebutuhan dan pengembangan era digitalisasi terkini.
- c. Apabila kualitas kerja praktikan dalam menjalankan kerja profesi menunjukkan hasil yang memuaskan, hal ini akan menguntungkan bagi perusahaan, dalam meningkatkan reputasi yang baik pada perusahaan.

1.4 Tempat Kerja Profesi

Tempat praktikan dalam melaksanakan kegiatan Kerja Profesi bertempat di Moritz Hotel RSAB Harapan Kita, Jakarta Barat. Hotel ini merupakan properti yang dibangun oleh PT Mcorp Sukses Makmur. Adapun tempat secara lengkapnya sebagai berikut:

Nama Perusahaan	: PT. Mcorp Sukses Makmur
Divisi	: <i>Marketing Communication</i>
Alamat	: Letjen S. Parman St No.Kav. 87, RT.1/RW.8, Kota Bambu Utara, Palmerah, Kota Jakarta Barat.
No. Telepon	: 021 2119 6699

1.5 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Tabel 1. 1 *Time Line* Pelaksanaan Kerja Profesi

No	Tahapan	Des	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun
I. Tahapan Persiapan								
1	Melakukan pencarian perusahaan untuk melakukan Kerja Profesi							
2	Persiapan keperluan dokumen yang diperlukan untuk Kerja Profesi							
3	Melakukan sesi <i>interview</i> perwakilan divisi <i>marketing</i> perusahaan							
4	Mendapatkan hasil <i>interview</i> dan melaksanakan praktik Kerja Profesi							
II. Tahapan Pelaksanaan								
6	Pelaksanaan Kerja Profesi: <ul style="list-style-type: none"> • Merencanakan Pembuatan Konten (<i>Editorial Plan</i>) • Membuat konten <i>social media</i>. • Membuat memo promo dan <i>campaign</i>. • Membuat <i>form</i> GJO. • Mengurus percetakan untuk kegiatan promosi • Mencari <i>content creator</i> atau KOL • Mendokumentasikan kegiatan <i>campaign</i>. 							

	<ul style="list-style-type: none"> • Meeting tim <i>marketing communication.</i> • Melakukan <i>media visit</i> untuk menciptakan peluang kerja sama. 							
7	Pengumpulan Laporan Kerja Profesi							

Praktikan dalam melaksanakan Kerja Profesi (KP), praktikan melakukan tahap pertama yaitu pencarian perusahaan untuk melakukan Kerja Profesi. Praktikan melakukan pencarian tempat Kerja Profesi selama 3 (Tiga) minggu. Bersamaan dengan pencarian, praktikan menyiapkan keperluan dokumen yang diperlukan untuk Kerja Profesi, seperti Surat Pengantar Magang dan *Curriculum Vitae* untuk perusahaan. Pencarian tempat Kerja Profesi dilakukan melalui relasi keluarga, setelah itu praktikan mendapatkan tawaran untuk melakukan Kerja Profesi di PT. Mcorp Sukses Makmur pada Unit Moritz Hotel RSAB Harapan Kita. Setelah mendapatkan tawaran, praktikan mendapat informasi lebih lanjut terkait jadwal *interview*. Setelah praktikan mendapat panggilan *interview*, praktikan *interview* dengan HRD perusahaan, HRD unit, dan *Corp Marcomm Manager* secara *online zoom*. Setelah melakukan sesi *interview*, praktikan akhirnya mendapat hasil akhir yaitu diterima untuk melakukan Kerja Profesi dan melaksanakan Kerja Profesi sesuai jadwal yang ditentukan.

Praktikan melakukan Kerja Profesi (KP) di PT. Mcorp Sukses Makmur terutama di unit Moritz RSAB Harapan Kita pada tanggal 3 Februari 2025 sampai dengan 3 Agustus 2025, dengan jangka waktu 6 (Enam) bulan atau kurang lebih 1.000 (Seribu) jam. Waktu kerja praktikan yaitu 6 (Enam) hari jam kerja dari hari senin sampai sabtu dengan 1 (Satu) harinya yaitu 8 (Delapan) jam kerja, dihari sabtu 4 (Empat) jam kerja dan total 1 (Satu) minggu mendapat 44 (Empat Puluh Empat) jam kerja, terkadang jika adanya event di hari weekend maka praktikan masuk ke kantor. Praktikan memulai

Kerja Profesi dari jam 09.00 WIB sampai dengan 17.00 WIB, kegiatan Kerja Profesi ini juga dilakukan secara WFO (*Work From Office*) atau melakukan pekerjaan langsung di kantor.

