

ABSTRAK

Rosi Rahmawati (2022021138)

KEGIATAN KERJA PROFESI PADA BAGIAN PENGENDALIAN OPERASIONAL DI BPJS KETENAGAKERJAAN TANGERANG SELATAN

Praktikan melaksanakan Kerja Profesi di BPJS Ketenagakerjaan selama empat bulan di bagian Pengendalian Operasional yang berlokasi di Jl Cilenggang Raya No.40, Cilenggang Kec. Serpong, Kota Tangerang Selatan, Banten 15310.

BPJS Ketenagakerjaan merupakan lembaga publik yang bertugas mengelola program jaminan sosial untuk tenaga kerja di Indonesia. Institusi ini memiliki fungsi penting dalam melindungi pekerja melalui lima program utama, yaitu Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK), Jaminan Kehilangan Pekerjaan (JKP), Jaminan Hari Tua (JHT), Jaminan Pensiun (JP), dan Jaminan Kematian (JKM). BPJS Ketenagakerjaan menjalankan sistem administrasi yang kompleks untuk memastikan bahwa semua layanan dan manfaat bisa diberikan secara efisien kepada para pesertanya.

Praktikan mempunyai tugas dan kegiatan selama Kerja Profesi yaitu: Selama menjalani profesi, saya terlibat dalam berbagai aktivitas administratif yang berkaitan dengan pengelolaan laporan berupa *voucher* dari program jaminan sosial ketenagakerjaan. Saya juga bertanggung jawab untuk menyusun dan mencetak kuitansi dalam format fisik dan digital, serta merapikan laporan-laporan MPPA untuk keperluan dokumentasi, dan memeriksa kesesuaian antara bukti transaksi fisik, seperti *struk* parkir dan *e-toll*, dengan informasi digital. Selain itu, saya turut mendukung proses validasi dokumen dengan meminta tanda tangan dari kepala bidang yang terkait.

Melalui program magang ini, saya memperoleh pemahaman yang lebih dalam tentang bagaimana proses administrasi berlangsung di BPJS Ketenagakerjaan, terutama dalam hal Pengendalian Operasional. Pengalaman yang saya dapatkan tidak hanya mengasah keterampilan teknis dalam pengelolaan dokumen dan data, tetapi juga melatih kedisiplinan, rasa tanggung jawab, serta kesadaran akan pentingnya efisiensi dalam pelaksanaan jaminan sosial terkait pekerjaan.

Kata kunci: BPJS Ketenagakerjaan, Jaminan Sosial, Pengendalian Operasional, Administrasi.