

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga Laporan Kerja Profesi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Laporan Kerja Profesi dengan judul “KEGIATAN KERJA PROFESI PADA BAGIAN PENGENDALIAN OPERASIONAL DI BPJS KETENAGAKERJAAN TANGERANG SELATAN” ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat mata kuliah Kerja Profesi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Bintaro, Tangerang Selatan.

Praktikan menyadari bahwa tanpa bimbingan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak, laporan ini tidak akan dapat diselesaikan tepat waktu. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, praktikan menyampaikan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Ir. Yudi Samyudia, Ph.D. selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya
2. Ibu Dra. Clara Evi C. Citraningtyas, M.A., Ph.D selaku Dekan Fakultas
3. Bapak Dr. Dede Suleman, S.E., M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Jaya
4. Bapak Dalizanolu Hulu, S.E., M.E, CRM, CRP, selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing serta memberikan banyak masukan kepada praktikan
5. Bapak Fendi Saputra, S.E., M.M. selaku Koordinator Kerja Profesi Program Studi Manajemen.
6. Bapak Adik bin Majit dan Ibu Suryanah yang merupakan orang tua praktikan yang selalu memberikan doa dan dukungan untuk praktikan dalam hal apapun.
7. Bapak Muhammad Tegar Eka Saputra dan Mba Tiara Ade Rahma yang telah memberikan kesempatan kepada praktikan untuk melaksanakan kerja profesi dan memberikan bimbingan selama pelaksanaan kerja profesi berlangsung

Praktikan menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan di masa yang akan datang. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan menjadi referensi yang berguna bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Tangerang Selatan, 28 Mei 2025

Rosi Rahmawati

