

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Kerja Profesi	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi	2
1.2.1 Maksud Kerja Profesi	2
1.2.2 Tujuan Kerja Profesi	3
1.3 Manfaat Kerja Profesi	3
1.3.1 Bagi Mahasiswa	3
1.3.2 Bagi Universitas Pembangunan Jaya	3
1.3.3 Bagi Perusahaan/Instansi	4
1.4 Tempat Kerja Profesi	4
1.4.1 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi (KP)	5
BAB II	7
TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI	7
2.1 Sejarah BPJS Ketenagakerjaan dan Perkembangannya di Tangerang Selatan	7
2.2 Logo dan Filosofi BPJS Ketenagakerjaan	8
2.3 Profil BPJS Ketenagakerjaan	10
2.3.1 Tujuan dan Fungsi	11
2.3.2 Program-Program Utama	11
2.3.3 Cakupan dan Jumlah Peserta	12
2.4 Visi dan Misi	13
2.4.1 Visi	13
2.4.2 Misi	13
2.4.3 Implementasi Visi dan Misi di Kantor Cabang Tangerang Selatan	14
2.5 Nilai - Nilai Budaya Organisasi (IMAN)	14
2.5.1 Integritas	15
2.5.2 Mutakhir	15
2.5.3 Amanah	16
2.5.4 Nasionalis	16
2.6 Struktur Organisasi Kantor Cabang Tangerang Selatan	17

2.6.1	Mekanisme Koordinasi dan Pelaporan.....	21
BAB III.....		23
PELAKSANAAN KERJA PROFESI PADA BPJS KETENAGAKERJAAN		
BAGIAN PENGENDALIAN OPERASIONAL		23
3.1	Bidang Kerja.....	23
3.2	Pelaksanaan Kerja	24
3.2.1	Kegiatan Utama	24
3.2.2	Validasi dan Legalitas.....	28
3.2.3	Pembuatan dan Pencetakan Kuitansi.....	28
3.2.4	Manajemen Kebutuhan Operasional Internal (Ruang ATK)	29
3.2.5	Penyampaian Notifikasi Tagihan Iuran melalui Email.....	30
3.3	Kendala yang Dihadapi	31
3.4	Cara Mengatasi Kendala.....	33
3.5	Pembelajaran yang Diperoleh	36
3.6	Relevansi antara Teori dan Praktik	38
BAB IV		45
PENUTUP		45
4.1	Kesimpulan	45
4.2	Saran	46
DAFTAR PUSTAKA		1
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....		2
LAMPIRAN - LAMPIRAN		4