

ABSTRAK

Aindana Zulfa (2021021168)

AKTIVITAS KERJA PROFESI SEBAGAI ADMIN SALES DI PT HAGIA GLOBAL SERVICE

Laporan Kerja Profesi (KP) di PT Hagia Global Service berlokasi di Pasar segar graha raya bintaro blok Rc1 No 32, Kota Tangerang Selatan, Banten 15326 ini disusun berdasarkan pengalaman Praktikan selama menjalani KP di PT Hagia Global Service. KP dilaksanakan selama kurang lebih tiga bulan, mulai dari 5 Januari 2025 hingga 5 April 2025, sebagai bagian dari Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya. Program ini bertujuan untuk membantu mahasiswa memperoleh pemahaman yang lebih mendalam tentang praktik kerja, memperluas wawasan, serta mengembangkan keterampilan profesional dalam lingkungan perusahaan.

Praktikan menjalankan peran sebagai Admin Sales dalam pelaksanaan Kerja Profesi di PT Hagia Global Service. Dalam tugasnya, Praktikan bertanggung jawab dalam mengelola administrasi penjualan, berkomunikasi dengan pelanggan, serta memastikan kelancaran proses transaksi. Selain itu, Praktikan berupaya memberikan layanan yang berkualitas dengan memahami kebutuhan pelanggan dan secara konsisten memenuhi harapan mereka.

Kata Kunci : Admin Sales, Administrasi penjualan, kebutuhan pelanggan, kualitas layanan