

## BAB II TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI

### 2.1 Sejarah Perusahaan



Gambar 2. 1 Logo PT. Jaya Teknik Indonesia

Sumber: <https://images.app.goo.gl/6aUo2BNRM46LpCip6>

Pada awal tahun 1968, Jaya Group mendirikan sebuah perusahaan yang diberi nama PT Teknik Indonesia atau lebih dikenal dengan sebutan Tekind. Seiring dengan perkembangan bisnis dan peningkatan profesionalisme, pada tanggal 27 Agustus 1970, Jaya Group secara resmi memperkenalkan logo baru untuk PT Jaya Teknik Indonesia, yang sekaligus menandai pendirian resmi perusahaan ini sebagai entitas yang terpisah dan mandiri dalam industri teknik. Dengan diperkenalkannya identitas baru ini, PT Jaya Teknik Indonesia juga mendapatkan lisensi resmi sebagai distributor dari produk YORK, sebuah merek ternama dalam industri pendingin udara dan sistem pengelolaan udara. Seiring berjalannya waktu dan pertumbuhan perusahaan yang semakin pesat, PT Jaya Teknik Indonesia kembali memperoleh lisensi tambahan pada tahun 1978 sebagai distributor resmi untuk produk Liebert, yang juga merupakan pemain utama dalam industri sistem manajemen daya dan pendinginan. Selain itu, pada tahun 1991, perusahaan memperoleh otorisasi lainnya sebagai distributor resmi dari Nohmi, sebuah perusahaan terkemuka dalam sistem

keamanan kebakaran. Berbagai lisensi dan otorisasi yang diperoleh ini semakin memperkuat posisi PT Jaya Teknik Indonesia sebagai perusahaan yang memiliki reputasi dan kredibilitas tinggi dalam industri teknik, khususnya dalam penyediaan solusi teknologi mekanik, listrik, dan elektronik.

Kemajuan yang dicapai tidak hanya berhenti di situ. Pada tahun 1992, PT Teknik Indonesia atau Tekind secara resmi mengubah namanya menjadi PT Jaya Teknik Indonesia, sebagai bagian dari upaya rebranding dan peningkatan profesionalisme dalam menjalankan bisnis. Sejak saat itu, perusahaan semakin dikenal luas sebagai salah satu distributor terbesar dan paling berpengaruh di Indonesia. Dalam perjalanannya, PT Jaya Teknik Indonesia terus memperluas jaringan bisnisnya dengan menjalin kemitraan strategis bersama berbagai merek internasional yang memiliki reputasi tinggi. Beberapa di antaranya adalah Teltronic, Vanderlande, VoiceCyber, Ermec, Flygt Pump, serta Sanei Elevator dan Escalator. Tak hanya menjadi distributor resmi merek-merek ternama, PT Jaya Teknik Indonesia juga membangun kerja sama erat dengan berbagai perusahaan terkemuka lainnya, seperti Rapisan, AXIS, Syntetics, Gallagher, Microsoft Dynamic CRM, Mitsubishi Electric, KStar, BioCleaner, Safegate, GE, dan Axa Power. Dengan adanya kerja sama ini, PT Jaya Teknik Indonesia semakin memperkuat posisinya sebagai pemain utama dalam industri teknik, khususnya dalam penyediaan layanan serta distribusi berbagai produk berkualitas tinggi yang digunakan di berbagai sektor industri dan bisnis. Berkat kerja keras, inovasi, serta komitmen terhadap kualitas dan keandalan layanan yang diberikan, perusahaan berhasil meraih berbagai pencapaian yang membanggakan. Salah satu pencapaian tertinggi yang telah diraih oleh PT Jaya Teknik Indonesia adalah penghargaan "Top 10 Best Selling Diamond Award", yang semakin mengukuhkan posisi perusahaan sebagai entitas bisnis yang sukses dan terpercaya dalam industri teknik di Indonesia.

Sebagai bagian dari Jaya Group, PT Jaya Teknik Indonesia merupakan perusahaan swasta yang bergerak dalam bidang penyediaan layanan komersial dan bisnis yang mencakup berbagai aspek industri teknik. Perusahaan ini memiliki spesialisasi dalam penyediaan layanan di sektor mekanik, listrik, dan elektronik (MEE), sistem otomasi bangunan atau Building Automation System (BAS),

pengelolaan dan penanganan udara seperti sistem pendingin udara (Air Conditioning/AC), serta teknologi informasi (Information Technology/IT). Dengan pengalaman lebih dari lima dekade dalam industri ini, PT Jaya Teknik Indonesia telah membuktikan dirinya sebagai salah satu perusahaan yang memiliki keunggulan dalam menghadirkan solusi teknik berkualitas tinggi bagi berbagai kebutuhan industri dan komersial. Seiring dengan berkembangnya teknologi dan tuntutan industri yang semakin kompleks, perusahaan terus melakukan inovasi dan pengembangan untuk memastikan bahwa setiap layanan yang diberikan selalu memenuhi standar kualitas yang tinggi serta dapat bersaing di tingkat nasional maupun internasional.

Namun, perjalanan panjang PT Jaya Teknik Indonesia dalam industri teknik tidak selalu berjalan dengan mulus. Selama bertahun-tahun, perusahaan telah menghadapi berbagai tantangan dan krisis ekonomi yang cukup besar, baik dalam skala nasional maupun global. Beberapa krisis besar yang pernah melanda Indonesia dan turut memengaruhi sektor industri, termasuk PT Jaya Teknik Indonesia, antara lain krisis minyak pada tahun 1976, krisis ekonomi Asia pada tahun 1997, krisis keuangan global pada tahun 2007, serta perlambatan ekonomi yang terjadi pada tahun 2015. Meskipun demikian, PT Jaya Teknik Indonesia tetap mampu bertahan dan melewati berbagai tantangan tersebut dengan baik. Kemampuan perusahaan untuk tetap stabil dan berkembang di tengah situasi sulit tidak terlepas dari fondasi bisnis yang kokoh, strategi manajemen yang efektif, serta kualitas sumber daya manusia yang profesional dan kompeten. Dengan adanya kerja sama yang solid antara manajemen dan tenaga kerja, perusahaan tidak hanya mampu bertahan, tetapi juga semakin tumbuh dan berkembang menjadi salah satu perusahaan teknik terkemuka di Indonesia.

Keunggulan kompetensi dan kinerja yang dimiliki PT Jaya Teknik Indonesia menjadi faktor utama dalam memenuhi kebutuhan pelanggan yang terus meningkat. Dalam menghadapi persaingan industri yang semakin ketat, perusahaan senantiasa berkomitmen untuk terus meningkatkan kualitas layanan serta memberikan solusi inovatif yang dapat menjawab berbagai tantangan di sektor industri teknik. Salah satu upaya yang dilakukan oleh perusahaan untuk menjaga standar kualitasnya adalah dengan memastikan bahwa seluruh teknisi yang dipekerjakan selalu mendapatkan

pelatihan serta pembaruan keterampilan yang relevan dengan perkembangan teknologi terkini. Dengan demikian, PT Jaya Teknik Indonesia mampu menghadirkan tenaga kerja yang tidak hanya kompeten, tetapi juga selalu siap menghadapi perubahan dan tantangan dalam dunia industri. Dengan komitmen yang kuat terhadap kualitas dan keandalan layanan, PT Jaya Teknik Indonesia terus berupaya untuk memberikan layanan terbaik kepada pelanggan dengan menerapkan prinsip "Quality and Reliability" dalam setiap aspek bisnisnya.

## **2.2 Visi dan Misi Perusahaan**

### Visi Perusahaan

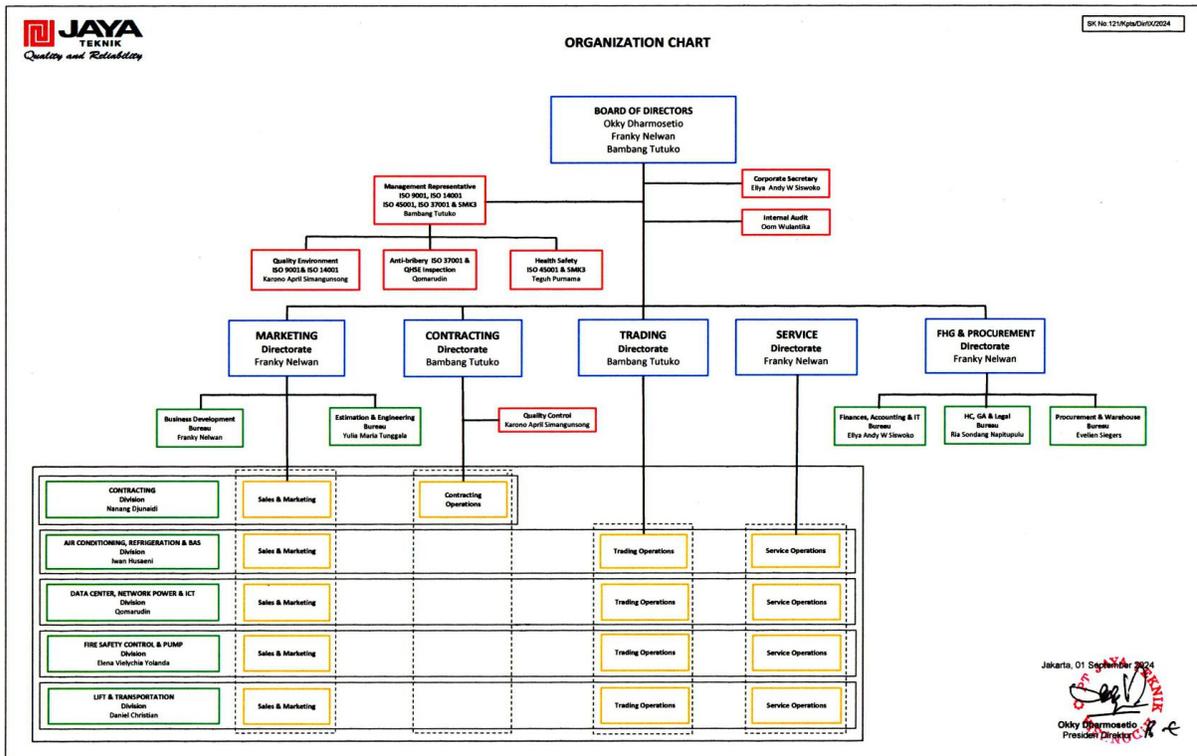
Untuk perusahaan yang terintegrasi Perdagangan, Jasa Operasi dan Pemeliharaan di bidang Mechanical Electrical terkemuka.

### Misi Perusahaan

- Memberikan pelayanan yang terbaik Terpadu, pemeliharaan untuk mencapai kepuasan pelanggan tertinggi
- Meningkatkan kerjasama strategis dengan World Class Mitra Bisnis untuk pertumbuhan perusahaan Dicapai
- Terus-menerus mengembangkan peluang bisnis baru melalui inovasi dan teknologi baru
- Membangun lingkungan kerja yang sehat bagi pekerja sehingga mereka dapat tumbuh bersama-sama untuk memenuhi nilai dan budaya Jaya

## **2.3 Struktur Organisasi**

Struktur organisasi merupakan suatu sistem yang menggambarkan hubungan kerja yang terjalin antar departemen dan manajemen. Struktur yang efisien dapat menggambarkan hierarki dalam perusahaan dan memfasilitasi pencapaian tujuan perusahaan melalui kerjasama yang efektif antar anggota tim dan berbagai departemen. Hal ini memungkinkan setiap individu untuk memahami peran dan kontribusinya dalam keseluruhan organisasi. Berikut adalah penjelasan singkat mengenai setiap bagian dari struktur organisasi yang diterapkan di PT. Jaya Teknik Indonesia, yang mulai berlaku dari 1 September 2024.



Gambar 2. 2 Struktur Organisasi PT. Jaya Teknik Indonesia

Sumber: [https://www.jayateknik.com/id\\_ID/struktur-organisasi](https://www.jayateknik.com/id_ID/struktur-organisasi)

## 1. Board Of Directors

Board Of Directors (BOD) dewan direksi berperan sebagai pemimpin puncak dalam pengambilan keputusan, menetapkan arah kebijakan, dan mengawasi keseluruhan operasional perusahaan. Adapun anggota Board Of Directors di PT. Jaya Teknik Indonesia terdiri dari:

### a. Presiden Direktur (President Director)

Presiden Direktur (President Director) memegang jabatan tertinggi dalam struktur organisasi dan memiliki kewenangan penuh atas semua fungsi utama perusahaan. Di PT. Jaya Teknik Indonesia, posisi Presiden Direktur dijabat oleh Bapak Okky Dharmosetio, Ir., MBA.

### b. Direktur (Director)

Direktur (Director) mempunyai kewajiban untuk mengawasi masing-masing direktorat yang memiliki fokus operasional berbeda, yaitu Marketing, Contracting, Trading, Service, serta FHG & Procurement. Direktur di PT. Jaya Teknik Indonesia terdiri dari Bapak Franky Nelwan dan Bapak Bambang Tutuko.

## 2. Sekretaris Perusahaan (Corporate Secretary)

Sekretaris perusahaan mempunyai tanggung jawab sebagai penghubung antar manajemen perusahaan dan para pemangku kepentingan eksternal (pemegang saham, regulator, dan masyarakat umum).

## 3. Internal Audit

Bagian Internal Audit berperan penting dalam melakukan evaluasi secara independen terhadap operasional dan proses internal perusahaan. Tim audit internal memiliki tugas utama untuk memastikan bahwa kontrol manajemen, prosedur operasional, serta kebijakan internal diterapkan dengan efektif dan efisien.

## 4. Management Representative (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 37001 & SMK3)

Management Representative bertugas untuk memastikan bahwa sistem manajemen perusahaan di PT. Jaya Teknik Indonesia sesuai dengan standar internasional yang berlaku. Departemen ini dipimpin oleh Bapak Bambang Tutuko, yang memiliki tanggung jawab untuk memberikan pelatihan kepada karyawan mengenai mutu, lingkungan, dan Kesehatan kerja, dengan mengacu pada standar ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 37001, dan SMK 3.

## 5. Marketing Directorate

Direktorat ini berfokus kepada perumusan strategi pemasaran yang mencakup pengembangan bisnis, riset pasar, serta hubungan dengan klien. Direktorat ini dipimpin oleh Bapak Franky Nelwan.

## 6. Contracting Directorate

Direktorat ini bertanggung jawab atas proyek-proyek kontak, baik itu konstruksi, instalasi teknis, maupun pengadaan. Direktorat ini dipimpin oleh Bapak Bambang Tutuko yang bertanggung jawab dalam penyelesaian semua aspek proyek.

#### 7. Trading Directorate

Direktorat ini berfokus kepada perdagangan produk perusahaan, baik untuk kebutuhan internal maupun eksternal. Direktorat ini berperan dalam pengadaan dan distribusi barang-barang teknik yang menjadi produk utama PT. Jaya Teknik Indonesia. Direktorat ini juga berada di bawah pimpinan Bapak Bambang Tutuko.

#### 8. Service Directorate

Direktorat ini bertanggung jawab atas layanan purna jual, mencakup perawatan, perbaikan, dan servis produk yang disediakan perusahaan. Service Directorate bertujuan untuk meningkatkan kepuasan pelanggan dengan memastikan produk yang dijual mendapatkan dukungan layanan yang optimal. Direktorat ini berada dibawah kepemimpinan Bapak Franky Nelwan.

#### 9. FHG & Procurement Directorate

Direktorat ini mempunyai tanggung jawab untuk mengelola fungsi pengadaan barang (procurement), manajemen gudang (warehouse), dan layanan administrasi umum. Fokus direktorat ini adalah memastikan rantai pasok perusahaan berjalan lancar serta kebutuhan operasional internal terpenuhi dengan efisien. Direktorat ini berada dibawah kepemimpinan Bapak Franky Nelwan.

#### 10. Bureaus (Biro)

Biro adalah unit kerja dibawah direktorat yang mengawasi fungsi operasional yang lebih spesifik. Berikut adalah beberapa biro pada PT. Jaya Teknik Indonesia:

##### a. Business Development Bureau

Biro yang dipimpin oleh Bapak Franky Nelwan ini berfokus kepada pengembangan bisnis baru serta menjalin kemitraan strategis dengan klien.

##### b. Estimation & Engineering Bureau

Biro yang dipimpin oleh Ibu Yulia Maria Tunggal ini diberi tanggung jawab untuk mengestimasi biaya proyek dan memastikan solusi teknis sesuai dengan kebutuhan proyek.

c. Quality Control Bureau

Biro yang dipimpin oleh Bapak Karyo Ponir Sumargono ini diberi tanggung jawab untuk pengawasan terhadap mutu produk dan layanan yang dihasilkan oleh perusahaan..

d. Finance, Accounting & IT Bureau, HR, GA & Legal Bureau, Procurement & Warehouse Bureau Biro yang dipimpin oleh Bapak Ellya Andy, Ibu Ria Sondang Napitupulu, dan Bapak Qomarudin ini mempunyai kewajiban masing- masing dalam fungsi keuangan, manajemen, sumber daya manusia, dan logistik, yang merupakan tulang punggung operasional sehari-hari perusahaan.

#### 11. Divisions (Divisi)

Setiap divisi mewakili unit operasional yang lebih spesifik dan berfokus pada bidang-bidang tertentu, seperti:

a. Contracting Division

Divisi yang dipimpin oleh Bapak Nanang Djunaidi ini mempunyai tanggung jawab atas proyek-proyek konstruksi dan kontrak.

b. Air Conditioning/Refrigeration & BAS Division, Divisi yang dipimpin oleh Bapak Ivan Husen ini diberi tanggung jawab untuk menangani sistem pendinginan dan otomasi gedung.

c. Data Center Network Power & ICT Division

Divisi yang dipimpin oleh Bapak Rinaldi ini berfokus kepada pengelolaan infrastruktur teknologi informasi dan pusat data.

d. Fire System Control & Pump Division. Divisi yang dipimpin oleh Ibu Diena Welkysha Yolinda ini diberi tanggung jawab atas instalasi dan pemeliharaan sistem kebakaran serta pompa.

e. Lift & Transportation Division

Divisi yang dipimpin oleh Bapak Daniel Christian ini diberi tanggung jawab untuk mengelola sistem transportasi vertikal seperti lift dan eskalator.

#### **2.4 Kegiatan Umum Perusahaan**

Kegiatan operasional PT Jaya Teknik Indonesia dapat dilakukan di dalam perusahaan maupun di luar perusahaan setiap hari senin sampai dengan jumat. Kegiatan umum yang dilakukan perusahaan PT Jaya Teknik Indonesia yakni perusahaan yang melakukan perdagangan dan jasa bisnis seperti Mekanikal Elektrikal Elektronik (MEE), BAS, Ducting (AC), Teknologi Informasi (TI) dan lain-lain. Produk yang dimiliki oleh PT Jaya Teknik Indonesia yakni produk berkualitas terbaik diantaranya Cooling Heating and Ventilating Product, Product Security, Monitoring dan Communication, Transportation Infrastructure serta Water and Wastewater Treatment. Tersedia juga Data Center dan IT Product.

Dalam kegiatannya, perusahaan PT Jaya Teknik Indonesia telah menjadi salah satu bagian dalam hal merancang dan memasok banyak system untuk berbagai tempat. Salah satunya di Bandara Internasional Soekarno Hatta, yang mana PT Jaya Teknik melakukan sistem IT seperti sistem informasi penerbangan, sistem pemantauan dan manajemen keamanan, komunikasi jaringan computer dan banyak sub sistem lainnya. Selain itu, PT Jaya Teknik juga memberikan dukungan penuh untuk proyek hotel dan apartement seperti di Hotel Raffles Ciputra, Hotel Mulia Senayan, Hotel Pullman Jakarta, Apartement Pondok Indah Golf, Apartement Pakuwono dan lain lain. Di mana PT Jaya Teknik Indonesia memberikan solusi Mekanikal Elektrikal dan Elektronika serta solusi untuk memenuhi anggaran pengembang.

PT Jaya Teknik Indonesia tentu saja telah memiliki pengalaman yang luas dalam membangun Data Center, mulai dari sistem dasarnya hingga sistem tingkat 4 atau tingkat akhir. Adanya perkembangan dunia digital secara pesat di masa kini, membuat kehidupan sehari – hari dipenuhi dengan informasi dan teknologi. Sehingga penyediaan Data Center dan Disaster Recovery Center tidak dapat dihindari. PT Jaya Teknik Indonesia membantu dalam merancang, membangun dan memelihara UPS untuk kebutuhan Data Center yang menggunakan produk terbaiknya.