PRAKATA

Dengan penuh rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, praktikan telah menyelesaikan tugas kerja profesi di Four Points by Sheraton Jakarta, Thamrin. Program ini merupakan bagian penting dari perjalanan akademik sebagai mahasiswa, di mana praktikan mendapatkan kesempatan untuk menerapkan ilmu yang telah dipelajari di bangku kuliah ke dalam dunia kerja nyata. Selama menjalani program ini, praktikan memperoleh banyak pengalaman berharga yang tidak hanya meningkatkan keterampilan teknis, tetapi juga kemampuan beradaptasi di lingkungan kerja profesional. Praktikan menyadari bahwa pencapaian ini tidak terlepas dari dukungan, arahan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, praktikan menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam pelaksanaan hingga penyusunan Laporan Kerja Profesi ini, khususnya kepada pihak manajemen dan seluruh karyawan Four Points by Sheraton Jakarta, Thamrin yang telah memberikan bimbingan dan kesempatan belajar selama masa kerja profesi, yaitu kepada:

1) Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya.
2) Bapak Ir. Yudi Samyudia, Ph.D.selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
3) Ibu Dra. Clara Evi Citraningtyas, M.A., Ph.D.selaku Dekan Fakultas.
4) Bapak Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA. selaku Kepala Program Studi Manajemen.
5) Bapak Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA selaku Pembimbing KP.
6) Bapak Fendi Saputra S.E., M.M. selaku Koordinator Kerja Profesi.
7) Orang tua dan adik saya yang selalu mendukung praktikan selama pelaksanaan kerja profesi.
8) Bapak Ida Bagus Ardana selaku Multi-Property general Manager Four Points by Sheraton Jakarta, Thamrin.
9) Ibu Deka Patricia selaku HR & Learning Coordinator, yang merupakan pembimbingan kerja lapangan saya.
10) Team Four Points by Sheraton Jakarta, Thamrin yang mendukung dan banyak memberikan masukan, koreksi, serta membantu dalam banyak kegiatan selama kerja praktik lapangan.
11) Dosen-dosen yang telah mengajar selama berkuliah di Universitas Pembangunan Jaya.
12) Semua rekan-rekan yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu.

Sebagai penutup, penulis menyadari bahwa laporan Kerja Profesi ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, masukan dan saran dari para pembaca akan sangat berguna bagi penulis. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 15 Juni 2025

Penulis