

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----|
| LAPORAN KERJA PROFESI..... | i |
| ABSTRAK..... | i |
| ABSTRACT | ii |
| PERNYATAAN ORISINALITAS..... | iii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iv |
| PRAKATA..... | v |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR TABEL..... | ix |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR LAMPIRAN | xi |
| BAB I | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar belakang..... | 1 |
| 1.2 Tujuan Kerja Profesi..... | 3 |
| 1.3 Manfaat Kerja Profesi..... | 4 |
| 1.4 Tempat Alamat KP..... | 6 |
| BAB II | 8 |
| TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI..... | 8 |
| 2.1 Sejarah Perusahaan..... | 8 |
| 2.2 Sejarah Sheraton | 11 |
| 2.3 Profil Four Points by Sheraton Jakarta, Thamrin | 14 |
| 2.4 Struktur Organisasi | 15 |
| 2.5 Produk dan Layanan Four Points by Sheraton Jakarta, Thamrin | 21 |
| 2.5 Best Brew Bar..... | 25 |
| 2.6 Function Room | 26 |
| 2.7 Fasilitas Penunjang Lainnya | 30 |
| BAB III | 32 |
| PELAKSANAAN KERJA PROFESI..... | 32 |
| 3.1 Bidang Kerja | 32 |
| 3.2 Pelaksanaan Kerja..... | 34 |

| | | |
|---------------------|------------------------------|----|
| 3.3 | Kendala yang Dihadapi..... | 40 |
| 3.4 | Cara Mengatasi Kendala | 41 |
| BAB IV..... | | 43 |
| PENUTUP..... | | 43 |
| 4.1 | Simpulan..... | 43 |
| 4.2 | Saran | 43 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | | 46 |

