

BAB IV

KESIMPULAN

4.1 Kesimpulan

Kegiatan kerja profesi selama 6 bulan mulai dari 13 Januari hingga 12 Juli 2025 di hotel Hotel Four Points by Sheraton Jakarta, Thamrin. Praktikan dapat menyimpulkan beberapa hasil dari pembelajaran yang telah diterima praktikan sebagai pembekalan di dunia kerja yang lebih profesional. Praktikan berhasil melaksanakan berbagai tugas operasional yang berkaitan dengan pengelolaan data transaksi keuangan di hotel. Proses penginputan data seperti *Cover report*, *Discount*, *Banquet Event Order*, *MIH*, *Bill Food & Beverage*, dan memahami alur kinerja setiap posisi dalam *Finance Departement*. Praktikan juga mampu melakukan verifikasi dan rekonsiliasi *credit card* menggunakan sistem Micros dan Excel untuk memastikan keakuratan data. Penggunaan kode khusus pada penginputan *bill* memudahkan dalam pelacakan dan pengecekan data harian. Selain itu, pengarsipan dokumen juga dilakukan dengan baik sehingga mempermudah akses data historis. Tugas lain seperti pembuatan invoice dan pengelolaan pengeluaran *Office Check* dijalankan sesuai prosedur. Hal ini menunjukkan praktikan memahami pentingnya ketelitian dan keteraturan dalam administrasi keuangan hotel.

Dalam menjalankan tugasnya, praktikan juga menguasai sistem MGS Marriott untuk proses jurnal dan pelaporan keuangan. Praktikan bertanggung jawab untuk melakukan *request* jurnal dari tim *Account Receivable* dan memastikan data tersebut lengkap sebelum diajukan ke *Financial Controller*. Proses input data pada sistem ini membantu menjaga konsistensi dan keabsahan transaksi keuangan hotel. Praktikan juga memahami pentingnya pencatatan detail setiap transaksi guna mendukung audit dan laporan keuangan. Dengan demikian, proses ini sangat membantu dalam menjaga transparansi dan akuntabilitas keuangan hotel. Praktikan mampu bekerja sama dengan berbagai divisi untuk mengumpulkan dan memverifikasi data yang diperlukan.

Pentingnya laporan harian seperti *Daily Package* juga menjadi bagian dari tanggung jawab praktikan dalam memantau aktivitas operasional hotel. Laporan ini mencakup berbagai aspek mulai dari pendapatan, diskon, dan audit transaksi. Praktikan menggabungkan data dari berbagai sumber dan memastikan laporan dikirim tepat waktu kepada pihak manajemen. Dengan adanya laporan tersebut, hotel dapat melakukan kontrol operasional secara *real-time*. Hal ini sangat membantu manajemen dalam mengambil keputusan yang cepat dan tepat berdasarkan data yang akurat. Praktikan menunjukkan kemampuan dalam mengelola data dan menjaga kualitas informasi operasional harian. Kedisiplinan dan akurasi dalam penyusunan laporan ini sangat penting untuk kelancaran operasional hotel.

Secara keseluruhan, hasil kerja praktik menunjukkan bahwa praktikan mampu menjalankan berbagai tugas administratif dan keuangan dengan baik. Pengalaman ini meningkatkan keterampilan praktikan dalam menggunakan berbagai sistem informasi hotel seperti Micros dan MGS Marriott. Praktikan juga mengembangkan kemampuan komunikasi dan koordinasi dengan berbagai departemen dalam mengelola data. Seluruh aktivitas yang dilakukan bertujuan untuk memastikan keakuratan dan kelengkapan data transaksi. Hal ini sangat penting untuk mendukung proses audit dan pelaporan keuangan yang transparan. Praktikan juga menunjukkan sikap teliti dan bertanggung jawab dalam setiap pekerjaan. Dengan bekal pengalaman ini, praktikan siap menghadapi tantangan di bidang administrasi keuangan perhotelan secara profesional.

4.2 Saran

4.2.1 Bagi Mahasiswa

Mahasiswa yang akan melaksanakan kegiatan magang disarankan untuk mempersiapkan diri dengan sebaik-baiknya, baik dari sisi penguasaan materi akademik maupun keterampilan praktis yang mendukung pelaksanaan tugas di tempat magang. Mahasiswa juga diharapkan memiliki sikap profesional, bertanggung jawab, dan mampu

menjalin komunikasi yang baik dengan pembimbing maupun seluruh staf perusahaan. Selain itu, mahasiswa perlu menunjukkan inisiatif, kedisiplinan, dan semangat belajar yang tinggi agar dapat memaksimalkan manfaat yang diperoleh selama masa magang. Program magang hendaknya dipandang sebagai sarana pembelajaran nyata yang dapat meningkatkan pemahaman terhadap dunia kerja serta memperkuat kompetensi dalam bidang yang ditekuni.

4.2.2 Bagi Universitas

Universitas Pembangunan Jaya diharapkan dapat terus memperkuat kemitraan strategis dengan berbagai instansi dan dunia usaha, bertujuan untuk membuka lebih banyak peluang kerja profesi yang relevan dengan program studi mahasiswa. Selain itu, penyelenggaraan pembekalan pra-kerja profesi yang sistematis dan komprehensif sangat diperlukan untuk membekali mahasiswa dengan pemahaman mengenai etika kerja, budaya organisasi, dan keterampilan teknis yang diperlukan di dunia industri. Mekanisme pemantauan dan evaluasi kegiatan magang juga perlu ditingkatkan untuk pelaksanaannya sejalan dengan tujuan kurikulum dan mampu memberikan kontribusi nyata terhadap pengembangan kompetensi mahasiswa.

4.2.3 Bagi Perusahaan

Saran ditujukan kepada pihak manajemen hotel Four Points by Sheraton Jakarta, Thamrin yaitu tempat Kerja Profesi berlangsung untuk memperbaiki sistem pelaporan harian yang saat ini masih dilakukan secara manual. adanya otomatisasi pada sistem input data, proses pencatatan dan pengolahan data dapat menjadi lebih cepat dan minim kesalahan. Implementasi teknologi seperti software keuangan yang terintegrasi bisa sangat membantu dalam mengurangi beban kerja praktikan dan staf.

Hotel Four Points by Sheraton Jakarta, Thamrin diharapkan dapat terus mendukung pelaksanaan program magang dengan memberikan pembinaan dan arahan yang jelas kepada mahasiswa. Penugasan yang diberikan hendaknya disesuaikan dengan latar belakang akademik dan kapasitas mahasiswa, sehingga proses pembelajaran dapat berlangsung

secara optimal. Selain itu, perusahaan diharapkan menyediakan lingkungan kerja yang kondusif dan terbuka terhadap proses pembelajaran mahasiswa, serta memberikan umpan balik yang membangun sebagai bagian dari evaluasi kinerja. Partisipasi aktif perusahaan dalam program magang turut berkontribusi dalam mencetak sumber daya manusia yang unggul, profesional, dan siap menghadapi tantangan dunia kerja.

