

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Kerja Profesi

Pada era yang terus berkembang pesat ini, dunia kerja mengalami perubahan signifikan di berbagai aspek. Profesionalisme dalam bekerja menjadi kebutuhan yang tidak dapat diabaikan oleh setiap individu yang ingin bersaing dan berkembang di dalam lingkungan kerja yang semakin kompetitif. Kemajuan teknologi dan informasi yang begitu pesat telah mengubah dan mendorong setiap sektor industri untuk terus berinovasi dan meningkatkan profesionalisme guna menghadapi persaingan yang semakin ketat. Perubahan ini juga menuntut tenaga kerja untuk memiliki keterampilan yang lebih luas, fleksibel, dan mampu beradaptasi dengan kebutuhan industri yang terus berkembang (Suyanto, 2019).

Salah satu tantangan terbesar yang dihadapi saat ini adalah meningkatnya persaingan dalam dunia kerja. Setiap individu tidak hanya dituntut untuk menguasai keahlian teknis yang relevan dengan bidangnya, tetapi juga memiliki keterampilan pendukung atau soft skills, seperti kemampuan komunikasi yang efektif, kerja sama dalam tim, serta pemahaman yang mendalam mengenai budaya kerja di suatu perusahaan. Oleh karena itu, pengalaman langsung di dunia kerja menjadi hal yang sangat penting bagi mahasiswa maupun individu yang sedang mempersiapkan diri untuk memasuki dunia profesional.

Untuk menjawab tantangan ini, program Kerja Profesi hadir sebagai salah satu bentuk pembelajaran yang dirancang untuk memberikan pengalaman kerja nyata kepada para peserta di industri yang sesuai dengan bidang keahlian mereka. Program ini diselenggarakan oleh berbagai institusi pendidikan dengan tujuan utama yaitu memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk terlibat langsung dalam aktivitas operasional di perusahaan atau instansi tertentu. Melalui program ini, peserta dapat menerapkan teori yang telah mereka pelajari ke dalam praktik kerja profesi, sekaligus memperoleh wawasan yang lebih mendalam tentang bagaimana teori tersebut digunakan dalam lingkungan kerja profesional (Mulyana, 2020).

Partisipasi dalam program Kerja Profesi memberikan berbagai manfaat bagi mahasiswa. Beberapa di antaranya adalah pemahaman yang lebih baik tentang manajemen waktu, Kerjasama tim, budaya organisasi, etika dalam bekerja, serta pengembangan keterampilan lain yang sangat dibutuhkan di dunia kerja. Selain itu, pengalaman ini juga merupakan persiapan bagi mahasiswa untuk bertransisi dari dunia akademis ke dunia professional. Tidak hanya itu, program ini juga membuka peluang bagi peserta untuk membangun jaringan professional yang dapat menjadi asset berharga dalam perjalanan karier di masa depan.

Selama menjalani program Kerja Profesi, mahasiswa diberikan tanggung jawab untuk menyelesaikan tugas-tugas yang sesuai dengan bidang keahliannya. Hal ini tidak hanya memberikan pengalaman kerja yang bernilai, tetapi juga memungkinkan mahasiswa untuk berkontribusi langsung terhadap operasional perusahaan atau instansi tempat mereka bekerja. Melalui pengalaman ini, mahasiswa juga dapat mengidentifikasi hal-hal yang perlu dikembangkan dalam diri agar lebih siap menghadapi persaingan di dunia kerja. Selain itu, mereka juga dapat meningkatkan kemampuan dalam pengambilan keputusan, pemecahan masalah, serta komunikasi professional yang juga merupakan kunci kesuksesan dalam lingkungan kerja.

Program Kerja Profesi juga menjadi sarana bagi mahasiswa untuk memahami pentingnya kedisiplinan dalam bekerja, manajemen waktu yang baik, serta etika professional dalam dunia kerja. Dengan mendapatkan pengalaman nyata dalam menangani tugas dan tanggung jawab di lingkungan perusahaan, mahasiswa dapat melihat langsung bagaimana dunia kerja professional beroperasi, serta bagaimana mahasiswa dapat menyesuaikan diri dan memberikan kontribusi yang optimal.

Di Universitas Pembangunan Jaya, Kerja Profesi merupakan salah satu mata kuliah wajib yang harus diikuti oleh mahasiswa sebagai syarat kelulusan. Program ini memiliki ketentuan pelaksanaan yang mengharuskan mahasiswa menyelesaikan minimal 150 jam kerja atau setidaknya satu bulan magang di perusahaan atau instansi tempat mahasiswa menjalankan Kerja Profesi. Selain itu, mahasiswa juga harus menyelesaikan minimal 100 SKS (Satuan Kredit Semester) tanpa ada mata kuliah yang mengulang atau memiliki nilai D. Melalui program ini, mahasiswa diberikan kesempatan untuk mengembangkan berbagai kompetensi yang relevan dengan dunia kerja, seperti kerja sama tim, komunikasi

secara professional, dan kemampuan dalam memecahkan berbagai permasalahan yang ada di lingkungan kerja.

Pengalaman yang diperoleh selama mengikuti program ini menjadi sangat berharga sebagai bekal mahasiswa untuk menghadapi dunia kerja professional setelah menyelesaikan studinya. Dengan bekal keterampilan serta pengalaman yang telah diperoleh dari Kerja Profesi, mahasiswa diharapkan dapat lebih siap bersaing dalam lingkungan kerja yang semakin kompetitif dan memiliki kesiapan yang lebih baik dalam menghadapi berbagai tantangan di dunia kerja.

Kegiatan Kerja Profesi yang dilakukan di PT. Kilau Anugrah Abadi, atau yang dikenal dengan Anugrah Jewellery/ Toko mas Anugrah, memberikan pengalaman yang sangat berharga bagi mahasiswa yang tertarik dalam bidang perdagangan perhiasan dan logam mulia. PT. Kilau Anugrah Abadi merupakan perusahaan yang bergerak di industry perdagangan emas dan perhiasan, di mana profesionalisme, kepercayaan, serta keterampilan pelayanan pelanggan menjadi aspek yang sangat penting dalam operasional bisnisnya.

Industri perhiasan adalah sektor yang sangat kompetitif dan membutuhkan keahlian khusus dalam berbagai aspek, seperti manajemen inventaris, pelayanan pelanggan, pemasaran produk, hingga administrasi keuangan. Oleh karena itu pengalaman kerja di perusahaan ini memberikan wawasan mendalam bagi mahasiswa mengenai bagaimana sebuah bisnis perhiasan dijalankan serta bagaimana strategi bisnis diterapkan dalam menghadapi persaingan pasar.

Melalui program Kerja Profesi di PT. Kilau Anugrah Abadi, mahasiswa tidak hanya mendapatkan pengalaman praktis di dunia kerja, tetapi juga memperkuat kompetensi yang akan menjadi modal berharga dalam menghadapi dunia professional di masa depan. Program ini memberikan wawasan yang mendalam mengenai industri perhiasan dan perdagangan emas, yang dapat menjadi nilai tambah bagi mahasiswa dalam mengembangkan karir di bidang yang relevan.

Pengalaman langsung dalam menangani tugas-tugas professional ini memungkinkan mahasiswa untuk mengembangkan keterampilan dalam komunikasi secara professional dan pemecahan masalah yang juga akan bermangfaat bagi masa depan karier di lingkungan kerja yang sesungguhnya. Selain itu, program ini juga membantu mahasiswa dalam memahami pentingnya integritas, kepercayaan, serta pelayanan pelanggan dalam industri perhiasan, yang merupakan factor utama dalam keberhasilan bisnis di sektor ini.

Dengan mengikuti program Kerja Profesi di PT. Kilau Anugrah Abadi, mahasiswa tidak hanya memperoleh wawasan tentang bagaimana dunia kerja sesungguhnya, tetapi juga mengembangkan berbagai keterampilan yang akan membantu untuk menghadapi tantangan di masa depan. Program ini menjadi langkah awal yang sangat penting bagi mahasiswa untuk mempersiapkan diri dalam memasuki dunia kerja professional dengan percaya diri dan kesiapan yang lebih baik.

1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Profesi

Adapun maksud dan tujuan dari Kerja Profesi ini adalah:

1.2.1. Maksud Kerja Profesi

Maksud dari Kerja Profesi ini yakni:

1. Memberikan pengalaman kerja nyata kepada mahasiswa agar dapat memahami mengaplikasikan dan mengembangkan kompetensi yang telah diperoleh selama perkuliahan dalam lingkungan kerja sesungguhnya.
2. Menerapkan teori yang telah dipelajari ke dalam praktik dunia kerja nyata.
3. Meningkatkan keterampilan teknis dan non-teknis, seperti komunikasi dan Kerjasama tim.
4. Mempersiapkan kesiapan mahasiswa dalam menghadapi persaingan kerja.
5. Membangun dan memperluas koneksi dengan professional di bidang terkait.
6. Melatih dan mengembangkan kemampuan berpikir kritis dan pemecahan masalah.
7. Memberikan wawasan tentang bidang pekerjaan yang sesuai dengan potensi dan keahlian mahasiswa.

1.2.2 Tujuan Kerja Profesi

1. Mendapatkan pengalaman secara nyata mengenai praktik yang ada di lapangan, seperti pemisahan bon sesuai dengan jenisnya (logam mulia, perhiasan, dan berlian), pengelompokan bon, pemisahan dan perhitungan bon cash, debit & kartu kredit, rekonsiliasi bank, dan pencatatan transaksi harian.
2. Melakukan transaksi jual-beli guna mendapatkan pengalaman langsung di lapangan dan melatih *communication skill*.

3. Melakukan promosi melalui media sosial seperti TikTok dan Instagram Toko Mas Anugrah dengan tujuan mengasah kemampuan *marketing* dan *strategy*.
4. Mempelajari sistem website untuk mengontrol inventaris yang akan digunakan oleh toko guna meningkatkan efisiensi dan efektivitas sistem yang ada.

1.3 Manfaat Kerja Profesi

Adapun manfaat Kerja Profesi dari berbagai aspek sebagai berikut:

1.3.1. Manfaat Bagi Praktikan

Adapun manfaat bagi mahasiswa sebagai berikut:

1. Pengalaman Kerja Nyata – Mahasiswa mendapatkan pemahaman langsung tentang dunia kerja.
2. Penerapan Ilmu dan Keterampilan – Kesempatan untuk mengaplikasikan teori akademik dalam praktik professional.
3. Pengembangan Soft Skills – Meningkatkan keterampilan komunikasi, kerjasama tim, manajemen waktu, dan kepemimpinan.
4. Peluang Jaringan Profesional – Memperluas koneksi dengan rekan kerja dan professional di industri terkait.
5. Persiapan Karier – Meningkatkan kesiapan mahasiswa untuk memasuki dunia kerja setelah lulus.
6. Pemahaman Budaya Kerja – Mengenali etika kerja, budaya organisasi, dan sistem kerja di perusahaan.
7. Peningkatan Daya Saing – Membantu mahasiswa mendapatkan keunggulan kompetitif di pasar tenaga kerja.

1.3.2. Manfaat Bagi Universitas Pembangunan Jaya

Adapun manfaat bagi institusi kuliah yaitu:

1. Meningkatkan Reputasi Universitas – Lulusan yang siap kerja meningkatkan citra institusi.
2. Memperluas Kerjasama dengan Industri – Menjalin hubungan yang lebih erat dengan perusahaan atau instansi mitra.
3. Peningkatan Akreditasi – Program Kerja Profesi dapat menjadi indikator keberhasilan universitas dalam menyiapkan lulusannya.

1.3.3. Manfaat Bagi Perusahaan

Adapun manfaat bagi perusahaan sebagai berikut:

1. Tenaga Kerja Tambahan – Mahasiswa dapat membantu menyelesaikan tugas dan proyek tertentu.
2. Rekrutmen Calon Karyawan Potensial – Perusahaan dapat mengidentifikasi dan merekrut tenaga kerja yang sesuai dengan kriteria perusahaan.
3. Transfer Pengetahuan dan Inovasi – Mahasiswa membawa ide-ide baru dan perspektif akademik yang dapat membantu inovasi di perusahaan.
4. Peningkatan Brand Awareness – Perusahaan yang aktif dalam program Kerja Profesi dapat meningkatkan citra positif di kalangan akademisi dan calon pekerja.
5. Meningkatkan Produktivitas – Dengan adanya mahasiswa magang, beberapa pekerjaan dapat diselesaikan lebih efisien.

1.4. Tempat Kerja Profesi



Gambar 1.1. Kantor PT. Kilau Anugrah Abadi

Sumber : Company Profil

Alamat kantor : Jl. Rawa buntu Selatan sektor 1.1 Blok, (G-2) No.3, Rw. Buntu,
Kec. Serpong, Kota Tangerang Selatan, Banten 15211

Gambar 1.1., merupakan Lokasi kantor sekaligus tempat praktikan melakukan program Kerja Profesi di Jl. Rawa Buntu sektor 1 Serpong. Anugrah Jewellery merupakan perusahaan yang bergerak di industri perhiasan, dengan fokus pada penjualan, pembelian, dan pelayanan servis seperti pembersihan perhiasan, *chrome*, dan produk *custom*. Sebagai salah satu pelaku bisnis di bidang perhiasan, Anugrah Jewellery berkomitmen untuk menghadirkan produk-produk yang mengutamakan keindahan, kualitas, serta kepuasan pelanggan. Perusahaan ini menawarkan berbagai jenis perhiasan, termasuk cincin, kalung, gelang, anting, logam mulia, dan berlian. Dengan menggabungkan keahlian tradisional dan teknologi modern, Anugrah Jewellery terus berinovasi dalam menciptakan desain yang elegan, sesuai dengan tren dan permintaan pasar.

Selain fokus pada produksi dan penjualan perhiasan, Anugrah Jewellery juga menyediakan layanan profesional seperti reparasi perhiasan, perawaran, pemolesan, dan pengecekan keaslian dan kualitas batu mulia. Dengan para pegawai yang sudah ahli dan berpengalaman di bidang perhiasan maupun berlian, setiap produk dan layanan yang ditawarkan oleh Anugrah Jewellery selalu melewati proses kontrol kualitas untuk memastikan kepuasan pelanggan.

Dalam operasionalnya, Anugrah Jewellery memiliki divisi yang saling mendukung satu sama lain. Divisi pemasaran dan penjualan fokus dalam memperkenalkan produk kepada pelanggan melalui berbagai platform, baik secara offline di toko, maupun secara online melalui e-commerce dan media sosial. Selain itu, divisi layanan yang bertugas memberikan pelayanan-pelayanan yang dibutuhkan customer untuk memastikan pengalaman berbelanja yang memuaskan bagi setiap pelanggan.

Anugrah Jewellery juga aktif dalam mengikuti perkembangan industri perhiasan dengan menghadiri pameran, menjalin kerja sama dengan distributor ternama, serta memanfaatkan teknologi dalam proses produksi. Dengan visi untuk menjadi salah satu brand perhiasan terpercaya dan berkualitas tinggi, Anugrah Jewellery terus berkembang dengan menghadirkan koleksi-koleksi terbaru yang mampu memenuhi kebutuhan pelanggan dari berbagai kalangan.

1.5. Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Praktikan menjalani Kerja Profesi di Anugrah Jewellery atau PT. Kilau Anugrah Abadi selama tiga bulan, atau setara dengan 462 jam kerja. Mulai dari bulan Mei 2024, praktikan telah melakukan berbagai persiapan, pelaksanaan Kerja Profesi dan penyusunan laporan KP.

Tahapan	Mei	Jun	Jul	Agt	Sep	Okt
Pencarian Tempat KP						
Pembuatan Surat Pengantar						
Pengusulan KP						
Pelaksanaan KP						
Pembekalan KP						
Pembuatan Laporan KP						

Tabel 1.1. Tahapan Kerja Profesi

Tabel 1.1, merupakan penggambaran dari tahapan kegiatan yang dijalani oleh praktikan, mulai dari persiapan pencarian tempat Kerja Profesi, pembuatan surat pengantar, pengusulan tempat Kerja Profesi, pelaksanaan, pembekalan, hingga pembuatan laporan Kerja Profesi. Dalam kurun waktu 6 bulan tahapan Kerja Profesi ini telah diselesaikan oleh praktikan. Praktikan resmi menjalankan Program Kerja Profesi dari tanggal 1 Juli 2024 - 1 Oktober 2024.

Praktikan telah melakukan Kerja Profesi pada semester 6 di tahun 2024, tahapan awal sebelum melakukan Kerja Profesi, praktikan mulai mencari informasi terkait lowongan magang di berbagai perusahaan yang bergerak di bidang pembukuan/administrasi. Lalu setelah mendapatkan informasi bahwa PT. Kilau Anugrah Abadi membuka lowongan untuk magang dalam bidang itu, praktikan kemudian mengisi formulir pengajuan Kerja Profesi yang ditanda tangani oleh Bapak Fendi Saputra, S.E., M.M., selaku koordinator Kerja Profesi. Kemudian dilanjut dengan permintaan cap universitas kepada Sekertaris Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis Universitas Pembangunan Jaya. Setelah mendapatkan cap universitas, surat formulir tersebut kemudian dilampirkan Bersama curriculum vitae (CV) praktikan dan diserahkan kepada direktur PT. Kilau Anugrah Abadi untuk dipertimbangkan dalam proses seleksi.

Setelah melalui tahapan-tahapan tersebut dan dinyatakan lolos, praktikan resmi menjalankan program Kerja Profesi di bagian *Accounting Team* atau sebagai tim pembukuan dari PT. Kilau Anugrah Abadi. Sesuai dengan jam kerja dan kurun waktu yang telah di tetapkan oleh perusahaan, yaitu dari tanggal 1 Juli – 1 Oktober 2024, selama delapan (8) jam kerja setiap hari senin-jumat. Hingga durasi total yang praktikan tempuh selama 512 jam.

Dalam melaksanakan Kerja Profesi, praktikan diberikan informasi mengenai latar belakang perusahaan, sistem kerja perusahaan, struktur organisasi perusahaan, sistem pencatatan transaksi perusahaan, serta pelaporan keuangan. Selama program berlangsung praktikan bertanggung jawab atas tugas pembukuan, seperti pencatatan transaksi harian, pengelompokan bon, dan rekonsiliasi rekening, dan verifikasi dokumen keuangan. Hal ini dilakukan agar praktikan dapat memperoleh pengalaman langsung dalam tahapan pengelolaan keuangan perusahaan, meningkatkan pemahaman tentang praktik akuntansi yang professional, serta mengembangkan keterampilan yang relevan dalam dunia kerja.