

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Kerja profesi merupakan salah satu bagian penting di dalam proses pendidikan tinggi yang berfokus pada praktik langsung di dunia kerja. Kerja profesi juga menciptakan pengalaman kerja bagi praktikan, agar praktikan dapat mempersiapkan diri memasuki dunia kerja terkait dengan *skill*. Berdasarkan mata kuliah yang ditekuni, program kerja profesi dirancang untuk memberikan praktikan pengalaman praktis dalam menghadapi kendala dalam lingkungan profesional dunia kerja. Kerja Profesi bukan hanya sekedar kegiatan magang melainkan sarana pembelajaran berbasis pengalaman yang berupaya untuk meningkatkan dan mengasah kemampuan praktikan baik secara teknis (*hard skills*) dan non-teknis (*soft skills*) yang dibutuhkan dalam dunia kerja nyata. Selain memahami teori, praktikan diharuskan mampu menerapkannya dalam lingkungan kerja yang rumit dan dinamis.

Program kerja profesi berfungsi sebagai penghubung antara dunia akademik dan dunia kerja. Melalui program ini, praktikan berkesempatan untuk ikut serta melihat dan mempelajari secara langsung prosedur kerja, memperoleh pengetahuan langsung dari para ahli di industri, dan berpartisipasi dalam kegiatan operasional sehari-hari instansi tempat kerja profesi yang dilakukan oleh praktikan. Menurut Sumardiono (2014) kerja praktik merupakan suatu proses pembelajaran dari para ahli yang melibatkan pengalaman langsung di dunia kerja nyata untuk menerapkan ilmu pengetahuan dan keterampilan yang diperoleh di perguruan tinggi.

Universitas Pembangunan Jaya mewajibkan mahasiswanya untuk melakukan Kerja Profesi dalam salah satu mata kuliah nya dimana hal tersebut menjadi salah satu syarat kelulusan, kerja profesi berlaku di berbagai bidang studi termasuk program studi Manajemen, kerja profesi memiliki bobot sebanyak 3 sks. Praktikan diharapkan untuk

melaksanakan kerja profesi dalam bentuk magang atau prektek kerja langsung, yang berhubungan dengan bidang studi yang ditempuh praktikan, Universitas Pembangunan Jaya berharap agar ilmu–ilmu yang telah di berikan mampu di terapkan secara langsung melalui program Kerja Profesi ini. Tujuan utama dari Universitas Pembangunan Jaya ini sendiri mewajibkan Kerja Profesi menjadi salah satu syarat kelulusan yaitu agar praktikan mampu mengembangkan kemampuan kerja yang relevan dengan bidang studi yang dipilih selama masa perkuliahan.

Pada proses yang berlangsung, praktikan melaksanakan kegiatan kerja profesi pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk KC Bintaro Jaya sebagai tempat dilakukannya kerja profesi. PT Bank Tabungan Negara atau biasa dikenal dengann sebutan BTN merupakan salah satu badan usaha milik negara (BUMN) yang dikenal dengan fokusnya pada pembiayaan perumahan dan produk perbankan ritel. Kantor Cabang BTN Bintaro Jaya memiliki berbagai unit kerja yang menjalankan fungsi strategis, salah satunya adalah Unit *Funding & Services*. Unit ini berperan penting dalam menghimpun dana dari masyarakat melalui produk tabungan, giro, dan deposito. Dalam pelaksanaannya, Unit *Funding & Services* tidak hanya berfokus pada pencapaian target dana, tetapi juga sangat bergantung pada kemampuan yang handal dalam hal pelayanan, promosi produk, serta membina hubungan jangka panjang dengan nasabah berbagai lembaga pemerintah maupun swasta.

Unit *Funding & Services* merupakan salah satu bagian penting dalam operasional perbankan, khususnya dalam hal penghimpunan dana dari nasabah, unit *Funding & Services* menjadi tempat yang tepat untuk praktikan menjalankan kerja profesi serta memiliki kesempatan untuk mempelajari secara langsung bagaimana proses layanan perbankan berjalan. Melalui keterlibatan dalam kegiatan Unit *Funding & Services*, praktikan dapat mengamati bagaimana manajemen menetapkan target kerja, membangun sistem reward dan punishment, menciptakan lingkungan kerja yang suportif, serta mengelola hubungan antarpegawai dan dengan nasabah.

Oleh karena itu, laporan ini bertujuan untuk memberikan penjelasan terperinci pelaksanaan kerja profesi yang dijalankan oleh praktikan di Unit *Funding & services* pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Bintaro Jaya. Laporan ini juga

dimaksudkan untuk menggambarkan keterkaitan antara teori yang dipelajari selama perkuliahan di Universitas Pembangunan Jaya selama proses kerja berlangsung.

Laporan ini diharapkan dapat membantu lulusan untuk lebih siap menghadapi dunia kerja dan menjadi saran positif untuk pengembangan kurikulum yang lebih relevan dengan kebutuhan industri perbankan yang terus berubah pada masa yang akan mendatang.

## **1.2 Maksud dan Tujuan kerja profesi**

### **1.2.1 Maksud Kerja Profesi**

Sebagai bentuk dari pemenuhan kewajiban akademik dan kompetensi praktikan, maksud dari pelaksanaan dan penyusunan laporan kerja profesi oleh praktikan yaitu:

1. Memberikan pengalaman langsung kepada praktikan untuk memahami dunia kerja sebenarnya, khususnya pada lingkungan industri perbankan.
2. Menerapkan pengetahuan dan studi yang telah diperoleh selama masa perkuliahan ke dalam lingkup pekerjaan di industri perbankan.
3. Membentuk kesiapan diri secara mental serta sikap profesional praktikan sebagai bekal dalam menghadapi tantangan dan kompetisi di dunia kerja yang sesungguhnya di industri perbankan.

### **1.2.2 Tujuan Kerja Profesi**

Tujuan dari pelaksanaan dan penyusunan laporan kerja profesi yang telah dibuat sebagai bentuk dari kontribusi dalam mendeskripsikan kegiatan yang dijalankan oleh praktikan antara lain:

1. Praktikan dapat mengasah kemampuan baik secara teknis (*hard skills*) maupun non-teknis (*soft skills*) yang dibutuhkan di dunia kerja sesungguhnya dengan meningkatkan pemahaman praktikan terhadap produk dan layanan perbankan khususnya pada unit *funding & services*.
2. Meningkatkan pengetahuan, pengalaman, keterampilan, dan kemampuan praktikan di dalam dunia pekerjaan dengan mengembangkan kemampuan administrasi dan pengelolaan data nasabah pada unit *funding & services*.

3. Menjadikan sarana bagi praktikan dalam melatih keterampilan komunikasi dan pendekatan kepada nasabah PT Bank Tabungan Negara melalui kegiatan pada unit *funding* berupa *field visit* dan *canvassing*.

### **1.3 Kegunaan/ Manfaat Kerja Profesi**

Pelaksanaan kerja profesi yang memiliki manfaat bagi praktikan, Universitas, serta instansi perusahaan tempat kerja profesi yaitu sebagai berikut :

#### **1.3.1 Bagi Praktikan**

- a. Memberikan peluang bagi praktikan untuk dapat mengasah kemampuan secara teknis (*hard skills*) dalam pemahaman mengenai produk perbankan dan administrasi data nasabah, serta keterampilan non-teknis (*soft skills*) dalam komunikasi dan kerja tim unit *funding & services*.
- b. Memperoleh wawasan dan pengetahuan secara langsung mengenai proses operasional perbankan, mulai dari pengindupatan data nasabah, penyusunan dokumen kerja sama dalam produk BTN hingga pendekatan langsung melalui *field visit* pada unit *funding & services*.
- c. Praktikan memperoleh pengalaman nyata dalam meningkatkan kesiapan kerja yang menjadi bekal praktikan sehingga lebih siap menghadapi tantangan dunia kerja yang profesional dan kompetitif.

#### **1.3.2 Bagi Universitas Pembangunan Jaya**

- a. Membuka peluang dalam kerja sama antara perguruan tinggi dengan sektor industri perbankan sehingga praktikan dapat memperoleh pengalaman secara langsung melalui praktik kerja.
- b. Mendorong reputasi positif perguruan tinggi sebagai institusi pendidikan yang proaktif dalam memberikan dan mempersiapkan mahasiswanya untuk memasuki dunia kerja.
- c. Membantu perguruan tinggi untuk memahami kebutuhan dunia industri dengan perkembangan dan tuntutan dunia kerja sehingga dapat merancang kurikulum yang lebih relevan.

### **1.3.3 Bagi Perusahaan (PT Bank Tabungan Negara )**

- a. Mendapatkan kontribusi positif dengan adanya dukungan dari tenaga magang dari praktikan dalam pelaksanaan tugas operasional perusahaan yang berpotensi tertunda sebelumnya.
- b. Meningkatkan reputasi perusahaan yang mendukung pengembangan kompetensi generasi muda di kalangan Universitas serta mahasiswa sebagai praktikan.
- c. Membangun sarana antara perusahaan dengan Universitas yang berpotensi menjaring sumber rekrutmen kerja profesi di masa mendatang.

### **1.4 Tempat Kerja Profesi**

Tempat praktikan melakukan kerja profesi yaitu pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk, Kantor Cabang Bintaro Jaya, kantor cabang pada Bintaro Jaya merupakan salah satu unit operasional yang beralamat di Jl. Prof. DR. Satrio, Pd. Jaya, Kec. Pd. Aren, Kota Tangerang Selatan, Banten 15224. Sebagaimana pelayanan yang diterapkan pada kantor pusat, kantor cabang yang ditempatkan praktikan juga melayaniin berbagai kebutuhan nasabah yang ada pada produk Bank Tabungan Negara.

Pelaksanaan kerja profesi memberikan praktisi secara langsung terhadap praktikan dalam dunia kerja nyata, khususnya di industri perbankan di unit *funding & services*. Dengan kegiatan ini, praktikan dapat memperoleh dan memahami dinamika operasional, budaya kerja, serta interaksi sosial karyawan dalam struktur organisasi.



**Gambar 1.1 Tempat Kerja Profesi**

Sumber : Dokumentasi Pribadi

Sebagai bentuk dari dasar pemahaman terhadap lokasi pelaksanaan tempat kerja profesi yang dilaksanakan oleh praktikan, berikut ini merupakan informasi-informasi umum mengenai tempat praktikan melaksanakan kerja profesi yaitu pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Bintaro Jaya, informasi pada tabel dibawah ini bertujuan untuk memberikan gambaran singkat mengenai profil pada perusahaan.

**Tabel 1.1 Tempat Kerja Profesi**

Nama Perusahaan	Bank Tabungan Negara (Persero) KC Bintaro Jaya
Alamat	Jl. Prof. DR. Satrio, Pd. Jaya, Kec. Pd. Aren, Kota Tangerang Selatan, Banten 15224
No.Telepon	(02122215981
Website	www.btn.co.id
Email	Kc.bintarojaya@btn.co.id

Sumber: Google, 2025

### 1.5 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Kerja profesi yang dilaksanakan oleh praktikan pada Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Bintaro Jaya berlangsung pada tanggal 03 Maret 2025 – 30 Juni 2025 yang dilaksanakan sesuai dengan peraturan perusahaan serta waktu jam kerja para karyawan yaitu pada Senin sampai dengan Jumat, pukul 07.30 WIB sampai dengan 16.30 WIB. Praktikan memiliki waktu beristirahat setiap harinya sebanyak 60 menit pada pukul 12.00 WIB sampai dengan 13.00 WIB. Praktikan melaksanakan kerja profesi dengan sistem *Work From Office (WFO)* yaitu datang secara langsung ke kantor. Praktikan melaksanakan kegiatan kerja profesi sesuai dengan kebijakan dan prosedur yang berlaku pada PT Bank Tabungan Negara dengan lampiran jam kerja sebagai berikut :

**Tabel 1.2 Jadwal Pelaksanaan Kerja profesi**

NO	Sistem Kerja	Jadwal pelaksanaan Kerja Profesi	Waktu layanan Kerja Profesi	Keterangan
1	<i>Work From Office</i>	Maret	Selama Bulan Puasa : 07.30 – 16.00	Senin-Jumat
2	<i>Work From Office</i>	April	Selama Hari Biasa : 07.30 – 16.30	Senin-Jumat
3	<i>Work From Office</i>	Mei	Selama Hari Biasa : 07.30 – 16.30	Senin-Jumat
	<i>Work From Office</i>	Juni	Selama Hari Biasa : 07.30 – 16.30	Senin-Jumat

Sumber: Praktikan, 2025

Sebelum praktikan melaksanakan kerja profesi, proses kerja profesi yang dilaksanakan oleh praktikan dimulai dengan langkah awal mencari tempat kerja profesi secara mandiri dan mencari berbagai informasi dari situs resmi Bank Tabungan Negara berupa web dan juga sosial media, kemudian praktikan mendatangi tempat kerja profesi.

Praktikan kemudian menyusun dan melengkapi dokumen yang dibutuhkan yang menjadi persyaratan umum dalam proses pengajuan magang. Praktikan mengajukan permohonan magang melalui pengisian formulir kebutuhan pihak kampus dan menyampaikan surat pengantar resmi dari Universitas Pembangunan Jaya kepada pihak Bank Tabungan Negara sebagai dokumen pelengkap. Praktikan mendapatkan sambutan baik dari pihak Bank Tabungan Negara, setelah menerima persetujuan, praktikan kemudian diberikan jadwal pelaksanaan kerja profesi yang dilaksanakan selama periode yang telah disesuaikan dengan ketentuan praktikan di Universitas Pembangunan Jaya.