

BAB IV KESIMPULAN

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan laporan kerja profesi yang disampaikan oleh praktikan selama berlangsung di Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Bintaro Jaya, program kerja profesi yang dijalankan oleh Universitas Pembangunan Jaya memiliki nilai-nilai positif bagi para praktikan dalam mempelajari pengalaman dunia kerja nyata khususnya pada dunia perbankan pada unit *funding & services*. Adapun kesimpulan yang dapat diambil praktikan selama kerja profesi, antara lain :

1. Mengasah kemampuan teknis (*hard skills*) maupun non-teknis (*soft skills*), Praktikan berkesempatan untuk mengembangkan kemampuan kerja dengan ikut berpartisipasi dalam berbagai kegiatan-kegiatan operasional selama masa kerja profesil seperti administrasi perbankan yang berupa administrasi pengisian data nasabah pada formulir CIF (*Customer Information File*) baik pada CIF individu maupun lembaga, melakukan pengecekan kelengkapan pada surat dan dokumen, pencatatan buku register unit *funding & services*, serta penyusun dokumen-dokumen pendukung. Kemudian, praktikan mengembangkan keterampilan non-teknis (*soft skills*) berupa komunikasi yang efektif, kerja sama tim, manajemen waktu yang baik, kedisiplinan, serta bertanggung jawab atas tugas yang diberikan.
2. Meningkatkan pemahaman terhadap produk dan layanan perbankan pada unit *funding & services*, selama kerja profesi praktikan mendapatkan banyak pengetahuan yang lebih dalam mengenai produk-produk dan layanan yang ditawarkan Bank Tabungan Negara, seperti tabungan nasabah peorangan, tabungan *payroll*, deposito, Giro serta layanan pembayaran digital QRIS dan EDC. Dengan pengalaman ini, dan formulir CIF (*Customer Information File*). praktikan mendapatkan pengalaman lebih luas mengenai sistem kerja dan prosedur pelayanan nasabah yang ada di unit *funding & services*.

3. Melatih keterampilan komunikasi dan pendekatan kepada nasabah, praktikan ikut serta melaksanakan kegiatan kunjungan nasabah (*field visit*) mengenai penempatan dan perpanjangan deposito lembaga, pembukaan rekening payroll lembaga dan juga melakukan kegiatan promosi berupa *canvassing* yang dilakukan oleh tim *funding & services*. Pada kedua kegiatan ini, praktikan melihat dan berinteraksi secara langsung kepada nasabah dan calon nasabah dari lembaga maupun berbagai badan usaha lainnya. Dengan adanya kegiatan ini, menjadikan sebuah wadah bagi praktikan membangun keterampilan dalam berkomunikasi, dan menyampaikan produk-produk Bank Tabungan Negara secara jelas, praktikan juga mengasah cara pendekatan pada kegiatan ini dengan penyampaian yang sopan dan efektif di dalam dunia kerja nyata perbankan.

4.2 Saran

Setelah mengikuti dan menjalani program Kerja Profesi Universitas Pembangunan Jaya di Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Bintaro Jaya serta menyusun laporan kerja profesi ini, praktikan ingin memberikan beberapa saran berdasarkan pengalaman yang diperoleh selama bekerja. Beberapa saran ini praktikan tujukan kepada seluruh pihak, sebagai berikut :

1. Untuk Pihak Perusahaan

PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk diharapkan terus meningkatkan dukungan dan pendampingan kepada para mahasiswa magang agar proses pembelajaran selama kerja profesi menjadi lebih maksimal. Pemberian pembimbing yang aktif dalam memberikan arahan serta keterlibatan praktikan dalam proyek-proyek yang lebih kompleks akan sangat membantu mahasiswa dalam memahami alur kerja serta tantangan di sektor perbankan. Selain itu, perusahaan juga dapat mempertimbangkan untuk menyediakan sesi khusus berupa pelatihan singkat atau seminar internal mengenai produk-produk perbankan dan strategi bisnis bank.

2. Untuk Universitas Pembangunan Jaya

Kerja profesi merupakan salah satu jembatan penting antara teori dan praktik. Oleh karena itu, universitas dapat memperkuat program ini dengan memberikan pelatihan

pra-penempatan kerja profesi yang berfokus pada keterampilan dasar kerja, pemahaman industri terkait, dan pelatihan etika profesional. Universitas juga dapat memperluas kerja sama dengan berbagai lembaga dan perusahaan untuk menciptakan lebih banyak pilihan penempatan yang relevan dengan bidang studi mahasiswa.

3. Untuk Mahasiswa Praktikan

Mahasiswa yang akan menjalani kerja profesi di masa mendatang disarankan untuk mempersiapkan diri dengan baik, tidak hanya secara akademik, tetapi juga secara mental dan sikap profesional. Bersikap aktif, disiplin, dan proaktif dalam menerima tugas akan sangat membantu dalam membangun reputasi yang baik selama berada di tempat kerja. Selain itu, penting untuk selalu mencatat dan mendokumentasikan kegiatan secara rapi agar laporan akhir kerja profesi dapat disusun secara sistematis dan sesuai dengan realitas di lapangan. Mahasiswa juga diharapkan mampu menjadikan pengalaman kerja profesi ini sebagai bekal untuk mengembangkan diri lebih jauh, baik dalam hal karier maupun keterampilan interpersonal.