

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikannya, sehingga Laporan Kerja Profesi ini dapat diselesaikan. Laporan Kerja Profesi dengan judul **“KEGIATAN KERJA PROFESI DI UNIT FUNDING & SERVICES PADA PT BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK KC BINTARO JAYA”** ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan mata kuliah Kerja Profesi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Bintaro, Tangerang. Praktikan menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Laporan Kerja Profesi ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, Praktikan mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan

Laporan Kerja Profesi ini, yaitu kepada:

1. Ibu Dra. Clara Evi Citraningtyas, M.A., Ph.D selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
2. Bapak Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA selaku Kepala Program Studi Manajemen.
3. Bapak Dalizanolo Hulu, S.E., M.E., CRM., CRP. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan banyak memberikan masukan kepada Praktikan.
4. Kedua Orang Tua, yaitu Bapak Marjan Suhendra, Ibu Endariah serta saudara kandung praktikan, yaitu Rizal Marjan dan Zikri Fadilah Marjan yang telah memberikan doa dan dukungan kepada Praktikan.
5. Ibu Diza Libertya, Ibu Mega, Ibu Rinda, Ibu Novita, Ibu Shindy, Ibu Soca yang telah meluangkan waktunya untuk membantu Praktikan dalam pelaksanaan kerja profesi di Bank Tabungan Negara KC Bintaro Jaya.
6. Semua dosen yang telah mengajar Praktikan selama berkuliah di Universitas Pembangunan Jaya dan seluruh tenaga kependidikan Universitas Pembangunan Jaya yang telah membantu Praktikan dalam kegiatan administratif.

7. Teman-teman seperjuangan di Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Jaya yang selalu memberikan semangat, motivasi, dan dukungan selama proses pelaksanaan kerja profesi hingga penyusunan laporan ini.
8. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dan memberikan dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung, selama pelaksanaan kerja profesi dan penyusunan laporan ini.

Akhir kata, Praktikan menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Laporan Kerja Profesi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi Praktikan. Semoga Laporan Kerja Profesi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 23 Juni 2025

Praktikan