

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Kerja Profesi.....	1
1.2 Maksud dan Tujuan kerja profesi	3
1.2.1 Maksud Kerja Profesi	3
1.2.2 Tujuan Kerja Profesi.....	3
1.3 Kegunaan/ Manfaat Kerja Profesi	4
1.3.1 Bagi Praktikan	4
1.3.2 Bagi Universitas Pembangunan Jaya	4
1.3.3 Bagi Perusahaan (PT Bank Tabungan Negara).....	5
1.5 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi.....	7
BAB II TINJAUAN UMUM BTN KC BINTARO JAYA	9
2.1 Sejarah Perusahaan Bank Tabungan Negara	9
2.1.1 Visi Misi Perusahaan.....	10
2.1.2 Makna Logo Perusahaan (PT Bank Tabungan Negara).....	11
2.1.3 Nilai Budaya Perusahaan.....	12
2.3 Kegiatan Umum Perusahaan/Bagian/Divisi	19

BAB III PELAKSANAAN KERJA PROFESI	23
3.1 Bidang Kerja	23
3.2 Pelaksanaan Kerja Profesi	24
3.2.1 Proses administrasi formulir data nasabah	24
3.2.2 Kunjungan Nasabah (<i>field visit</i>)	28
3.2.3 Membantu pembuatan surat penawaran kerja sama QRIS dan EDC	30
3.2.4 Canvassing penawaran kerja sama QRIS dan EDC	30
3.2.5 Membantu Proses Pencarian Nasabah Baru Pembukaan Tabungan	31
3.2.6 Pengemasan dan persiapan souvenir promosi BTN	32
3.2.7 Pegelompokkan Tabungan Nasabah sesuai kantor cabang	33
3.2.8 Administrasi bukti Reimbursement	35
3.2.9 Membantu Mencatat Buku Register Tim Funding & Services	36
3.2.10 Membantu Pengelolaan Dokumen Operasional tim <i>Funding & Services</i>	37
3.2.11 Event Open Booth Bank Tabungan Negara	39
3.3 Kendala yang dihadapi	41
3.4 Cara Mengatasi Kendala	42
3.5. Pembelajaran yang dihadapi	43
BAB IV KESIMPULAN	45
4.1 Kesimpulan	45
4.2 Saran	46
DAFTAR PUSTAKA	48
RIWAYAT HIDUP	49
LAMPIRAN A	50
LAMPIRAN B	58