



**PENGARUH REBRANDING TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN DENGAN BRAND IMAGE SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI (STUDI KASUS KOPI JANJI JIWA DI
TANGERANG SELATAN)**

SKRIPSI

NADYA FITRIANA
2021021063

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2025

**PENGARUH REBRANDING TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN DENGAN BRAND IMAGE SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI (STUDI KASUS KOPI JANJI JIWA DI
TANGERANG SELATAN)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh
Gelar Sarjana dalam Bidang Manajemen pada Fakultas Humaniora dan
Bisnis,
Universitas Pembangunan Jaya

NADYA FITRIANA
2021021063

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2025

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

**PENGARUH REBRANDING TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DENGAN BRAND
IMAGE SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (STUDI KASUS KOPI JANJI JIWA DI TANGERANG
SELATAN)**

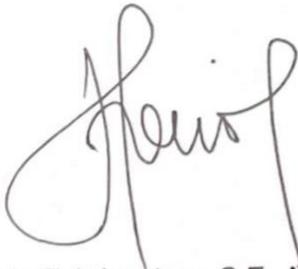
Nama : Nadya Fitriana
NIM : 2021021063
Program Studi : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 19 Mei 2025

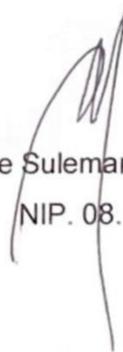
Menyetujui,

Pembimbing Utama



Mohamad Trio Febriyantoro, S.E., M.M., Ph. D.
NIP. 08. 0722.015

Kepala Program Studi Manajemen



Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.
NIP. 08. 0720.014

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH REBRANDING TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DENGAN BRAND IMAGE SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (STUDI KASUS KOPI JANJI JIWA DI TANGERANG SELATAN)

SKRIPSI

Oleh:

Nadya Fitriana

2021021063

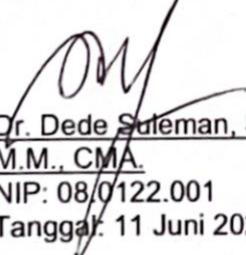
Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana

Pada Hari/Tanggal: 3 Juni 2025

	Tanda Tangan	Tanggal
Pembimbing Utama <u>Mohamad Trio Febriyantoro, S.E.,</u> <u>M.M., Ph.D.</u> NIP: 08.0722.015		12/6-25
Dosen Penguji 1 <u>Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.</u> NIP: 08.0122.001		12/6-25
Dosen Penguji 2 <u>Windarko, S.T., M.M</u> NIP: 08.0823.020		12/6-25

Mengetahui,

Kepala Program Studi Manajemen


Dr. Dede Suleman, S.E.,
M.M., CMA.
NIP: 08.0122.001
Tanggal: 11 Juni 2025

Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis


Dra. Clara Evi Citraningtyas,
M.A, Ph.D.
NIP. Dekan FHB
Tanggal: 11 Juni 2025



SURAT PERNYATAAN

MENGENAI ORISINALITAS SKRIPSI, SUMBER INFORMASI, PELIMPAHAN HAK CIPTA

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Nadya Fitriana
NIM : 2021021063
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi saya yang berjudul:
PENGARUH REBRANDING TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DENGAN BRAND IMAGE SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (STUDI KASUS KOPI JANJI JIWA DI TANGERANG SELATAN.

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 11 Juni 2025



Nama : Nadya Fitriana
NIM : 2021021063

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat Menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat waktunya. Skripsi dengan judul **“PENGARUH REBRANDING TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DENGAN BRAND IMAGE SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (STUDI KASUS KOPI JANJI JIWA DI TANGERANG SELATAN)”** ini ditunjukkan untuk memenuhi salah satu persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana (S.M) Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada:

1. Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya.
2. Bapak Ir. Yudi Samyudia, Ph.D. selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
3. Ibu Dra. Clara Evi C. Citraningtyas, M.A., Ph.D selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
4. Bapak Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA. selaku Kepala Program Studi Manajemen.
5. Bapak Teguh Prasetyo, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik.
6. Bapak Mohamad Trio Febriyantoro, S.E., M.M., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan arahan selama proses penyusunan skripsi berlangsung.
7. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen atas seluruh ilmu yang telah diberikan selama perkuliahan.
8. Sunardi Kurniajaya, S.T. dan Tri Ratnaning Wijayati, S.H. selaku orangtua yang berperan penting dalam mendoakan serta mendukung untuk kelancaran skripsi ini.

9. Aditya Yudho Mustopo, S. Psi. dan Supandhya Nandi Wardhana, S.T. selaku kakak saya yang memberikan semangat untuk tetap berpendidikan setinggi tingginya.
10. Ivena Stephanie, Sabina Siti Sholeha, dan Theresia Longga selaku teman-teman seperjuangan yang menemani dan memperingati selama proses pembuatan skripsi.
11. Utari, Anisya, Andin, Nabila, Rani, Aurel, Dinda, Titis, dan Felice selaku sahabat-sahabat yang menemani saya sejak tahun 2015 sampai saat ini untuk memberikan semangat serta menemani selama proses pembuatan skripsi.
12. Jati Iman Insani, S.T. selaku pasangan yang selalu memberikan semangat serta sabar yang luas untuk memperingati dalam proses pembuatan skripsi.