

ABSTRAK

Septiani Margianti (2021021235)

PENGELOLAAN RISIKO KREDIT DALAM PEMBIAYAAN USAHA MIKRO UNIT MEKAAR CENGKARENG 3 PT PERMODALAN NASIONAL MADANI

Pembiayaan usaha mikro memiliki peran penting dalam mendorong pertumbuhan ekonomi inklusif, namun di sisi lain juga memiliki tingkat risiko kredit yang tinggi. PT Permodalan Nasional Madani (PNM) sebagai lembaga pembiayaan milik negara memiliki tanggung jawab untuk menjaga kualitas pembiayaan melalui pengelolaan risiko yang efektif, khususnya pada produk Mekaar yang menasar pelaku usaha mikro perempuan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana Divisi Risiko PT PNM mengelola risiko kredit dalam proses pembiayaan usaha mikro. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan studi dokumen internal. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengelolaan risiko dilakukan secara komprehensif melalui proses identifikasi risiko, pengukuran eksposur risiko, monitoring berkelanjutan, serta penerapan strategi mitigasi risiko. Divisi Risiko juga berperan dalam merancang sistem early warning serta evaluasi berkala terhadap kinerja kredit. Dengan sistem pengelolaan risiko yang terstruktur, PNM mampu menjaga rasio kredit bermasalah (Non-Performing Loan/NPL) tetap dalam batas wajar dan mendukung keberlangsungan program pemberdayaan usaha mikro.

Kata Kerja : Manajemen risiko, Pembiayaan Mikro, Kredit Bermasalah, PNM, Usaha Mikro, Divisi Risiko