

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Dalam era globalisasi dan perkembangan teknologi yang cukup pesat, dunia pendidikan tinggi dihadapkan pada tantangan untuk bisa menghasilkan lulusan yang tidak hanya memiliki pengetahuan teoritis yang kuat, tetapi juga keterampilan yang relevan dengan kebutuhan industri. Kadang ada perbedaan nyata antara apa yang diharapkan universitas terhadap lulusannya dengan apa yang kita alami saat bekerja nanti. Oleh karena itu, kerja profesi ini hadir sebagai jembatan penting yang membantu mahasiswa dalam memahami dunia kerja yang sesungguhnya.

Mata Kuliah Kerja Profesi ini menekankan pembelajaran langsung di lingkungan kerja nyata untuk membekali mahasiswa dengan keterampilan yang praktis. Tujuannya untuk memberikan pemahaman mendalam dan meningkatkan kemampuan mahasiswa sesuai dengan bidang studi mereka.

Kerja Profesi (KP) menjadi wadah bagi mahasiswa untuk mengenal dunia kerja, dan menganalisis dinamika pekerjaan, dan hal ini menjadi syarat kelulusan di Universitas Pembangunan Jaya. KP adalah mata kuliah wajib (3 SKS) yang dilaksanakan minimal 150 jam (sekitar 1 bulan). Mahasiswa wajib melaksanakan KP minimal 400 jam sekitar 3 bulan, 8 jam/hari, Senin-Jumat). Syarat KP: mahasiswa aktif UPJ, minimal 6 semester, minimal 100 SKS lulus, IPK minimal 2,00, tidak sedang cuti akademik/sanksi akademik.

Dalam konteks ini, praktikan melakukan kegiatan kerja profesi di PT Bank Tabungan Negara (BTN), khususnya di Unit Supporting, dari tanggal 3 maret 2025 hingga 30 Juni 2025. Di sini, praktikan mendapatkan kesempatan belajar lebih dalam tentang bagaimana sebuah bank modern bekerja. Melalui pengalaman ini, praktikan berkesempatan untuk mengamati dan mempelajari secara langsung proses kerja di dunia perbankan, yang merupakan bagian dari jurusan Manajemen.

Dalam prosesnya, praktikan menemukan banyak hal yang selama ini tidak diajarkan dalam perkuliahan, seperti bagaimana menyesuaikan diri dengan aturan dan prosedur bank yang cukup ketat, berkomunikasi dengan orang-orang dari berbagai tingkatan jabatan, serta memadukan berbagai ilmu yang saya pelajari untuk menyelesaikan masalah yang muncul. Semua ini mengajarkan saya betapa pentingnya kemampuan beradaptasi dan bekerjasama di lingkungan kerja nyata.

Tentunya, tidak mudah beradaptasi dengan lingkungan kerja yang sering berubah. Namun hal ini juga membuat praktikan belajar banyak hal, misalnya bagaimana menyusun strategi untuk menghadapi tantangan, serta pentingnya membangun komunikasi yang baik dengan rekan kerja. Semua pengalaman ini membuka wawasan baru bagi saya juga dapat memperkuat kemampuan praktikan dalam menghadapi dunia kerja nyata.

Laporan ini praktikan buat untuk mencatat semua pengalaman dan pelajaran selama kerja profesi, sekaligus bisa menjadi masukan untuk pengembangan kurikulum pendidikan supaya lebih sesuai dengan kebutuhan industri perbankan. Saya percaya, dengan pengalaman praktis seperti ini, praktikan bisa lebih siap menghadapi dunia kerja sesungguhnya setelah lulus nanti.

Singkatnya, kerja profesi ini bukan hanya menjadi syarat kelulusan akademik, tapi juga menjadi pengalaman berharga yang dapat membantu praktikan tumbuh menjadi pribadi yang profesional dan berkualitas. Dengan begitu praktikan siap membawa bekal ilmu dan pengalaman ini ke jenjang karier praktikan selanjutnya.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi

1.2.1 Maksud Kerja Profesi

Kerja Profesi ini saya lakukan dengan maksud untuk mempelajari secara langsung bidang pekerjaan yang terkait dengan latar belakang pendidikan saya, yaitu manajemen di lingkungan perbankan. Melalui pengalaman ini, saya bisa memahami bagaimana proses operasional di PT Bank Tabungan Negara berjalan, khususnya di Unit Supporting.

Kegiatan ini juga bertujuan agar saya dapat menerapkan ilmu yang sudah saya pelajari selama di bangku kuliah ke dalam situasi kerja nyata, sehingga saya semakin siap menghadapi tantangan di dunia profesional.

1.2.2 Tujuan Kerja Profesi

Kerja Profesi (KP) dilakukan dengan beberapa tujuan meliputi:

- a) Memperdalam Pemahaman dan Pengalaman Kerja di Dunia Perbankan, mendapatkan wawasan yang lebih luas dan pengalaman langsung mengenai aktivitas operasional dan sistem pendukung di PT Bank Tabungan Negara, sehingga dapat menghubungkan teori yang dipelajari dengan praktik nyata di lapangan.
- b) Mengembangkan Keterampilan Teknis dan Soft Skills, meningkatkan kemampuan dalam pengelolaan administrasi dan sistem perbankan, sekaligus mengasah keterampilan interpersonal seperti komunikasi, kerja sama tim, dan manajemen waktu yang penting dalam lingkungan kerja profesional.
- c) Membangun Jaringan Profesional dan Persiapan Karir, membangun relasi profesional yang dapat mendukung pengembangan karir di masa depan serta mempersiapkan diri secara matang untuk menghadapi tantangan dunia kerja setelah lulus.

1.3 Manfaat Kerja Profesi

1.3.1 Bagi Praktikan:

- a) Melalui kerja profesi, praktikan mendapatkan kesempatan untuk merasakan langsung bagaimana dunia perbankan berjalan. Ini bukan hanya belajar dari buku, tapi benar-benar melihat dan ikut terlibat secara langsung dalam aktivitas sehari-hari di bank.

- b) Praktikan dapat menghubungkan teori yang selama ini dipelajari di kampus dengan praktik nyata di lapangan. Hal ini membuat pemahaman menjadi lebih kuat dan tidak hanya sebatas konsep.
- c) Berada di lingkungan kerja profesional membantu praktikan lebih percaya diri menghadapi tantangan dan mempersiapkan diri untuk dunia kerja sesungguhnya setelah lulus nanti.

1.3.2 Bagi Universitas Pembangunan Jaya (UPJ):

- a) Melalui pengalaman praktikan, UPJ dapat mengetahui seberapa efektif pendidikan yang diberikan dalam mempersiapkan mahasiswanya dalam menghadapi dunia kerja.
- b) Masukan dari pengalaman kerja profesi praktikan bisa membantu universitas untuk memperbaiki dan menyesuaikan kurikulum agar lebih relevan dengan kebutuhan industri saat ini.
- c) Kegiatan ini juga membuka kesempatan bagi UPJ untuk membangun hubungan yang lebih erat dengan perusahaan, sehingga bisa saling mendukung dalam pengembangan sumber daya manusia.

1.3.3 Bagi Perusahaan (PT Bank Tabungan Negara):

- a) Dengan adanya praktikan, perusahaan mendapat tambahan tenaga yang membantu kelancaran pekerjaan sehari-hari, terutama dalam hal administrasi dan pendukung operasional.
- b) Perusahaan dapat melihat secara langsung kemampuan praktikan dan membuka peluang untuk merekrut praktikan yang berpotensi menjadi karyawan tetap di masa depan.
- c) Melalui kerja sama ini, perusahaan ikut berkontribusi dalam membentuk tenaga kerja yang berkualitas sekaligus memperkuat hubungan dengan institusi pendidikan seperti UPJ.

1.4 Tempat Kerja Profesi

- Nama Institusi : PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk.
- Departemen : Perbankan

- Divisi : *Supporting and Business*
- Unit : Kantor Cabang Bintaro Jaya
- Alamat : Jl. Prof. DR. Satrio, Pd. Jaya, Kec. Pd. Aren, Kota Tangerang Selatan, Banten 15224, Indonesia.
- Telp : 021 22215981
- Website : www.btn.co.id



Gambar 1. 1 Gedung Bank BTN Cabang Bintaro Jaya

Sumber :Dokumentasi Pribadi

Pemilihan PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk sebagai Lokasi Kerja Profesi didasarkan pada reputasinya sebagai salah satu pemain utama dalam industri perbankan nasional, khususnya dalam pembiayaan perumahan. Hal ini sangat relevan dengan fokus studi praktikan dalam bidang Manajemen. Selain itu, kesempatan belajar langsung di lingkungan kerja BUMN yang terstruktur diharapkan dapat memberikan wawasan praktis yang mendalam mengenai operasional perbankan serta pengembangan karir yang profesional.

1.5 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Tahapan	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun
Pembekalan Kerja Profesi						
Melakukan pencarian perusahaan untuk melakukan kegiatan Kerja Profesi						
Mengurus dokumen keperluan Kerja Profesi						
Pelaksanaan Kerja Profesi di PT Bank Tabungan Negara						
Penyusunan Laporan Kerja Profesi						
Melakukan bimbingan Laporan Kerja Profesi dengan dosen pembimbing						
Pengumpulan laporan Kerja Profesi						

Tabel 1. 1 Tahapan Kerja Profesi

Kegiatan Kerja Profesi ini dilaksanakan dalam beberapa tahapan dengan waktu yang sudah direncanakan secara jelas.

Tahap persiapan KP berlangsung selama kurang lebih dua minggu sebelum pelaksanaan dimulai. Pada periode ini, saya melakukan berbagai persiapan seperti pengurusan administrasi, memahami tugas dan tanggung jawab, serta mengenal lebih jauh tentang PT Bank Tabungan Negara sebagai tempat praktik.

Pelaksanaan KP sendiri berlangsung selama empat bulan, dari tanggal 3 Maret 2025 sampai dengan 30 Juni 2025. Pada masa ini, saya menjalankan aktivitas sehari-hari di Unit *Supporting and Business* serta mengamati dan mempelajari proses operasional bank secara langsung. Setelah pelaksanaan selesai, saya menggunakan waktu sekitar dua bulan untuk Menyusun laporan

kerja profesi. Pada tahap ini, saya merangkum semua pengalaman, pembelajaran, serta hasil yang telah diperoleh selama pelaksanaan KP.

Dengan jadwal yang terstruktur ini diharapkan seluruh proses mulai dari persiapan hingga penyusunan laporan dapat berjalan lancar dan maksimal sesuai dengan yang diharapkan. Selain itu, Perencanaan waktu yang efektif juga membantu praktikan mengelola setiap tahapan kegiatan kerja profesi secara lebih fokus, terarah, dan efisien. Dengan demikian, tujuan utama pelaksanaan kerja profesi, memasukkan pengetahuan yang diperoleh di kelas ke dunia kerja nyata, dan dapat tercapai secara optimal dan memberikan manfaat jangka panjang bagi pengembangan kompetensi diri praktikan.

