

ABSTRAK

Shanata Putri Martiza (2022021085)

AKTIVITAS KERJA PROFESI PADA UNIT SUPPORTING DI PT BANK TABUNGAN NEGARA KC BINTARO JAYA

Praktik kerja profesi ini dilakukan di PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk, Kantor Cabang Bintaro Jaya khususnya di *Unit Supporting and Business*. Praktikan melaksanakan kerja profesi dimulai dari tanggal 3 Maret 2025 sampai 30 Juni 2025. Selama pelaksanaan kerja profesi, praktikan berkesempatan untuk terlibat langsung dalam berbagai aktivitas pendukung yang penting bagi kelancaran operasional bank. Mulai dari pengelolaan dokumen, scan dokumen, administrasi data nasabah, mengikuti *briefing* mingguan, hingga membantu koordinasi antar bagian, semua tugas tersebut memberikan gambaran nyata tentang bagaimana sebuah unit supporting bekerja di lingkungan perbankan.

Praktikan berharap, laporan ini dapat memberikan gambaran yang jelas mengenai aktivitas dan tantangan yang dihadapi *unit supporting* di bank, serta menjadi referensi bagi mahasiswa lain yang ingin memahami lebih dalam tentang dunia kerja profesional, khususnya di sektor perbankan.

Kata Kunci: Kerja Profesi, PT Bank Tabungan Negara Tbk., *Supporting and Business, Loan Document*.