

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
PERNYATAAN ORIGINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Kerja Profesi	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi	2
1.2.1 Maksud Kerja Profesi	2
1.2.2 Tujuan Kerja Profesi	3
1.3 Manfaat Kerja Profesi	3
1.3.1 Bagi Praktikan:	3
1.3.2 Bagi Universitas Pembangunan Jaya (UPJ):	4
1.3.3 Bagi Perusahaan (PT Bank Tabungan Negara):	4
1.4 Tempat Kerja Profesi	4
1.5 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi	6
BAB II	8
TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI	8
2.1 Sejarah Perusahaan/Bagian/Divisi	8
2.1.1 Visi dan Misi Bank Tabungan Negara (BTN)	11
2.1.2 Nilai-nilai Budaya Perusahaan	11
2.1.3 Makna Logo Perusahaan	13
2.1.4 Produk-produk Bank Tabungan Negara	14
2.2 Struktur Organisasi	17
2.3 Kegiatan Umum Bank Tabungan Negara	24
BAB III	26
PELAKSANAAN KERJA PROFESI	26

3.1 Bidang Kerja.....	26
3.2 Pelaksanaan Kerja	30
3.3 Kendala yang Dihadapi	36
3.4 Cara Mengatasi Kendala	37
3.5 Pembelajaran yang Diperoleh dari Kerja Profesi.....	39
BAB IV	41
KESIMPULAN	41
4.1 Kesimpulan.....	41
4.2 Saran	44
4.2.1 Bagi Mahasiswa	44
4.2.2 Bagi Universitas.....	44
4.2.3 Bagi Perusahaan.....	45
DAFTAR PUSTAKA	47
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	48
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	49