

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam menghadapi perkembangan dunia kerja yang begitu pesat, Perusahaan membutuhkan lulusan yang tidak hanya menguasai teori secara akademis, tetapi juga memiliki keterampilan praktis yang sesuai dengan kebutuhan industri. Mahasiswa yang mampu menghadapi situasi persaingan kerja yang semakin ketat perlu mempersiapkan diri dengan pengalaman serta kemampuan untuk beradaptasi dengan kondisi lingkungan kerja. Oleh karena itu, Mahasiswa perlu membekali diri tidak hanya dari sisi teori tetapi juga praktik secara langsung untuk mengasah kemampuan agar dapat bersaing dengan yang lainnya. Proses perkuliahan memberikan dasar pengetahuan yang penting, tetapi pemahaman yang utuh baru akan terbentuk saat teori yang diperoleh di kelas diterapkan langsung dalam lingkungan kerja sehingga memperkuat pemahaman dan meningkatkan kesiapan dalam menghadapi tantangan. Oleh karena itu, kegiatan Kerja Profesi (KP) menjadi salah satu bagian penting untuk menghubungkan dunia akademik dengan dunia industri.

Universitas Pembangunan Jaya menjadikan Kerja Profesi (KP) sebagai salah satu syarat kelulusan dengan bobot 3 SKS. Dirancang sebagai bentuk upaya menghasilkan mahasiswa yang kompeten dan siap bersaing di dunia kerja. Melalui kegiatan ini, mahasiswa ditempatkan langsung di perusahaan atau instansi yang relevan dengan bidang studinya, sehingga dapat memahami secara nyata bagaimana teori yang dipelajari diterapkan dalam praktik sehari-hari. Kerja Profesi (KP) dilaksanakan dengan waktu maksimal per hari 8 (delapan) jam tidak termasuk jam istirahat di perusahaan/instansi. Kerja Profesi (KP) menjadi bagian dari proses akademik agar mengetahui dan memahami dunia kerja sesuai bidang yang dipelajari selama perkuliahan.

Dalam kegiatan Kerja Profesi (KP), Mahasiswa dapat menerapkan pengetahuan yang diperoleh selama kuliah untuk menambah wawasan dan keterampilan dari kegiatan Kerja Profesi di Perusahaan. Dengan diadakan Kerja

Profesi (KP) menjadikan kegiatan ini sebuah pengalaman bagi mahasiswa untuk mempersiapkan diri di dunia kerja dan dapat menambah keahlian dan keterampilan dalam praktik kerja. Praktikan melaksanakan kegiatan Kerja Profesi di PT Genta Ilmu Tunas Cipta di Bagian Administrasi. Keterbatasan pengalaman praktis menjadi tantangan yang dialami, namun dengan keterlibatan langsung serta bimbingan dari Perusahaan, Praktikan mampu menyesuaikan diri dan mendapatkan pemahaman yang lebih luas mengenai proses kerja.

PT Genta Ilmu Tunas Cipta merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pelatihan dan konsultasi pengembangan sumber daya manusia (SDM), yang berfokus pada pembentukan pola pikir pelayanan (*service mindset*), *soft skill*, dan budaya kerja berbasis *hospitality*. *Soft skill* merupakan factor terpenting yang dapat mempengaruhi kinerja karyawannya, *Soft skill* merupakan tingkah laku personal dan interpersonal yang dapat mengembangkan dan memaksimalkan kinerja manusia melalui pelatihan, pengembangan kerja sama tim, inisiatif, pengambilan keputusan lainnya (Shima et al., 2023)

Perusahaan ini secara aktif memberikan pelatihan kepada berbagai sektor seperti instansi pemerintah, perbankan, institusi pendidikan, instansi kesehatan, dan perusahaan swasta. Kegiatan pelatihan yang dilaksanakan oleh PT Genta Ilmu Tunas Cipta tidak hanya bersifat teoritis, tetapi juga berbasis praktik dan transformasi perilaku kerja secara langsung. Dengan terlibat dalam kegiatan di perusahaan ini, praktikan memiliki kesempatan untuk mengamati dan mendukung secara langsung proses manajemen pelatihan, pengelolaan dokumen, hingga implementasi strategi komunikasi pelayanan profesional. Hal ini memberikan pengalaman berharga dan pemahaman menyeluruh tentang dunia kerja di industri pelatihan dan pengembangan SDM, yang relevan dengan kebutuhan kompetensi saat ini. Dengan melibatkan mahasiswa dalam program magang, institusi akademik memanfaatkan pembelajaran berbasis pengalaman untuk menjembatani kesenjangan antara persepsi pemberi kerja dan keterampilan kerja mahasiswa (Howell et al., 2024).

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi

1.2.1 Maksud Kerja Profesi

Kegiatan Kerja Profesi (KP) yang dilakukan Praktikan memiliki maksud yaitu:

1. Mengasah Mahasiswa untuk mengembangkan pola pikir dan kemampuan untuk mempraktikkan ilmu perkuliahan secara langsung melalui peningkatan pengetahuan, keterampilan, dan kemampuan bersosialisasi di lingkungan kerja.
2. Mempelajari pemahaman baru yang relevan dengan jurusan yang sedang dijalani oleh praktikan.
3. Memperluas pengetahuan, memperdalam wawasan, serta mengasah kemampuan praktikan dalam lingkungan kerja
4. Melatih kemampuan beradaptasi dengan lingkungan kerja agar praktikan memiliki kesiapan yang lebih baik saat memasuki dunia kerja.

1.2.2 Tujuan Kerja Profesi

Dengan dilaksanakannya Kerja Profesi (KP) memiliki tujuan sebagai berikut:

1. Praktikan ingin mengetahui kesiapan pelatihan laporan *marketing*, mulai dari penyusunan daftar hadir peserta, penyiapan alat dan logistik pendukung, hingga memastikan kesiapan instruktur agar pelaksanaan kegiatan berjalan tertib dan efektif.
2. Praktikan ingin melatih keterampilan teknis dalam pengelolaan materi pelatihan, seperti mempersiapkan bahan presentasi dan menjadi operator yang mendukung kelancaran penyampaian materi.
3. Praktikan ingin mengembangkan kemampuan administrasi, khususnya dalam penyusunan notulen rapat secara sistematis, pencatatan jalannya diskusi, serta pendistribusian hasil notulen untuk mendukung koordinasi dan tindak lanjut kegiatan di perusahaan.

1.3 Manfaat Kerja Profesi

Manfaat adanya pelaksanaan Kerja Profesi (KP) yang dilakukan yaitu sebagai berikut:

1.3.1 Bagi Mahasiswa

1. Memberikan sarana untuk mempelajari dan mengevaluasi antara konsep teoritis yang diperoleh selama perkuliahan dengan kondisi nyata yang terjadi di lingkungan kerja.
2. Memberikan ruang untuk mengembangkan keterampilan dalam interaksi sosial di lingkungan kerja serta melatih tanggung jawab dalam pengambilan keputusan dan penyelesaian masalah saat bekerja

1.3.2 Bagi Universitas Pembangunan Jaya

1. Universitas memperoleh kesempatan untuk meningkatkan kualitas pembelajaran yang dapat digunakan untuk pengembangan dan penyempurnaan kurikulum program studi manajemen sesuai dengan tuntutan kompetensi dalam dunia kerja.
2. Membangun dan memperkuat hubungan antara pihak Universitas dan Perusahaan tempat Kerja Profesi dilaksanakan.
3. Memperkenalkan dan Memberikan informasi Universitas Pembangunan Jaya kepada Perusahaan pelaksana Kerja Profesi.

1.3.3 Bagi Perusahaan

1. Membangun kerja sama yang baik antara Universitas Pembangunan Jaya dan perusahaan tempat pelaksanaan Kerja Profesi.
2. Mendapatkan kontribusi tenaga dari mahasiswa yang melaksanakan Kerja Profesi untuk membantu tugas serta meringankan beban kerja para pegawai.

1.4 Tempat Kerja Profesi

Pratikan melaksanakan kegiatan Kerja Profesi di Perusahaan, yaitu di PT Genta Ilmu Tunas Cipta. Kegiatan Kerja Profesi dilaksanakan oleh pratikan di Bagian Administrasi PT Genta Ilmu Tunas Cipta. Bagian ini dipilih karena dinilai relevan dengan bidang manajemen, sehingga dapat menjadi wadah untuk menerapkan teori yang telah dipelajari saat di perkuliahan sekaligus memperluas pemahaman praktikan dalam bidang tersebut.



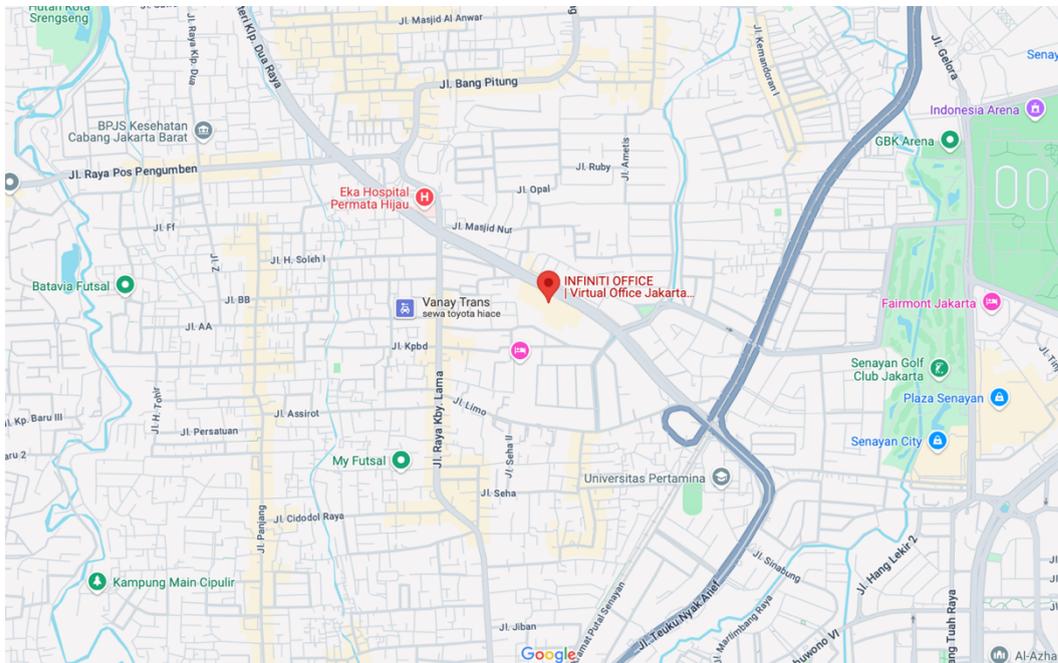
Gambar 1. 1 Gedung tempat PT Genta Ilmu Tunas Cipta

Sumber : Google Images

Nama Instansi	PT Genta Ilmu Tunas Cipta
Alamat	Infiniti Office, Belleza BSA 1st floor unit 106, Jl Letnan Soetopo, Kebayoran lama, Jakarta Selatan
Telepon	081774152665
Faksmile	-
Surat Elektronik	y.pamujatama@gmail.com

Tabel 1. 1 Informasi PT Genta Ilmu Tunas Cipta

Sumber : Website Perusahaan



Gambar 1. 2 Lokasi PT Genta Ilmu Tunas Cipta

Sumber : Google Maps

1.5 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Praktikan melaksanakan kegiatan Kerja Profesi (KP) di PT Genta Ilmu Tunas Cipta selama enam bulan, dimulai pada tanggal 27 Januari 2025 hingga 25 Juli 2025. Kegiatan ini merupakan bagian dari proses pembelajaran praktis yang bertujuan untuk memberikan pengalaman kerja nyata kepada mahasiswa, khususnya dalam bidang administrasi dan pengelolaan dokumen dalam lingkungan perusahaan yang bergerak di bidang pelatihan dan konsultasi pengembangan sumber daya manusia.

Sebelum kegiatan magang dimulai, praktikan terlebih dahulu mengikuti proses seleksi yang dilakukan secara langsung oleh pihak perusahaan. Setelah dinyatakan diterima sebagai peserta magang, praktikan diberikan pengarahan mengenai tugas, tanggung jawab, serta pembagian jadwal kerja. Praktikan kemudian ditempatkan di bagian administrasi dan mulai melaksanakan tugas sesuai dengan kebutuhan perusahaan.

Selama magang, kegiatan dilaksanakan secara tatap muka (*onsite*) di kantor pusat PT Genta Ilmu Tunas Cipta. Praktikan menjalankan tugas

administratif secara langsung, seperti membantu penyusunan materi pelatihan, melakukan dokumentasi kegiatan, mencatat laporan evaluasi, serta membantu proses pengarsipan. Di samping itu, perusahaan juga memberikan kebijakan fleksibel berupa jatah *Work From Home* (WFH) sebanyak tiga hari setiap bulan, yang dapat digunakan dengan izin dan penjadwalan dari pembimbing lapangan.

Berikut rincian pelaksanaan kerja profesi yang dijalani:

- Hari Kerja: Senin sampai Jumat
- Jam Kerja: Pukul 09.00 hingga 16.00 WIB
- Durasi Magang: 27 Januari 2025 – 25 Juli 2025
- Metode Kerja: Tatap Muka (*Onsite*), dengan WFH maksimal 3 hari per bulan
- Tempat: Infiniti Office, Belleza BSA 1st floor unit 106, Jl Letnan Soetopo, Kebayoran lama, Jakarta Selatan.

