

BAB II

TINJAUAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Perusahaan PT Mudah Berbagi Ilmu

PT. Mudah Berbagi Ilmu (Doceo.id) merupakan sebuah perusahaan teknologi edukasi yang didirikan dengan tujuan untuk merevolusi sistem pembelajaran dan pelatihan di Indonesia melalui integrasi teknologi digital yang mutakhir. Perusahaan ini menghadirkan sebuah platform digital yang dirancang khusus untuk mendukung Learning Management System (LMS) yang telah terintegrasi secara menyeluruh dengan Human Capital Management System (HCMS). LMS sendiri merupakan sistem yang mengatur berbagai aktivitas pembelajaran secara digital, sedangkan HCMS adalah sistem yang fokus pada pengelolaan sumber daya manusia, termasuk di dalamnya pengembangan kompetensi dan pelatihan. Melalui penggabungan kedua sistem ini, Doceo.id menghadirkan solusi terintegrasi dalam satu platform yang holistik dengan konsep "One Space for All" satu ruang komprehensif yang mendukung seluruh proses belajar, pelatihan, dan manajemen pendidikan.



Gambar 2. 1 Logo Perusahaan

Sumber: Dokumen Praktikan

Doceo.id lahir dari visi besar seorang CEO yang memiliki latar belakang sebagai tenaga pendidik. Pada tahun 2021, CEO tersebut melihat adanya kebutuhan mendesak di dunia pendidikan dan industri untuk beradaptasi dengan perkembangan teknologi, terutama dalam hal efisiensi pengelolaan pembelajaran dan pelatihan. Berdasarkan pengalaman langsung di dunia pendidikan, CEO Doceo.id merasa terdorong untuk menciptakan solusi teknologi yang tidak hanya memudahkan proses belajar mengajar, tetapi juga meningkatkan kualitas dan mutu pendidikan di Indonesia. Melalui pendirian Doceo.id, ia berupaya menjembatani kesenjangan antara dunia pendidikan dan dunia industri dengan menyediakan platform teknologi yang memungkinkan institusi untuk mengelola pembelajaran dan pengembangan SDM secara lebih efektif, efisien, dan berkelanjutan.

Platform Doceo.id dirancang sebagai sistem manajemen pembelajaran yang menyatukan berbagai aspek penting dalam satu sistem terpadu. Tidak hanya menjadi ruang kelas digital, Doceo.id juga menyediakan fasilitas pelatihan yang terintegrasi untuk menunjang peningkatan produktivitas institusi pendidikan. Dengan kata lain, Doceo.id bukan hanya sebuah LMS biasa, melainkan sebuah ekosistem digital yang menyatukan proses pengawasan, evaluasi pembelajaran, pelatihan, serta pengelolaan data dan sumber daya manusia secara menyeluruh.

Seiring dengan komitmennya dalam meningkatkan kualitas pendidikan, Doceo.id menyediakan beragam layanan unggulan. Di antaranya adalah layanan pengawasan dan evaluasi proses pembelajaran, penelitian belajar, serta pelatihan yang dirancang untuk membantu institusi mengevaluasi dan meningkatkan kualitas pendidikan mereka secara berkesinambungan. Selain itu, Doceo.id juga menawarkan sistem manajemen satu pintu yang memudahkan pengguna dalam mengakses berbagai fitur dalam satu platform yang terintegrasi. Platform ini juga didukung oleh pusat database yang saling terhubung, memungkinkan penyimpanan dan pengelolaan data yang efisien. Keunggulan lain yang menjadi perhatian utama Doceo.id adalah kemampuannya untuk beroperasi dengan penggunaan kuota dan

bandwidth yang rendah, menjadikannya solusi yang inklusif dan dapat diakses oleh berbagai kalangan, termasuk di daerah dengan keterbatasan infrastruktur internet.

Melalui visi yang kuat dan inovasi yang berkelanjutan, Doceo.id terus berkembang sebagai mitra strategis bagi institusi pendidikan dan pelatihan dalam menghadapi tantangan digitalisasi, serta mendukung transformasi dunia pendidikan menuju arah yang lebih modern, efisien, dan berdampak luas.

2.1.1 Visi dan Misi Perusahaan

Visi PT. Mudah Berbagi Ilmu:

Meningkatkan dan pemeratakan kualitas pendidikan di Indonesia, melalui penerapan teknologi terkini yang tepat sasaran untuk menciptakan ekosistem pendidikan yang integratif dan menyeluruh.

Misi PT. Mudah Berbagi Ilmu:

1. Mengembangkan seluruh sumber daya yang dimiliki secara berkesinambungan untuk meningkatkan profesionalisme bagi kepuasan pelanggan.
2. Memberikan kontribusi dan berupaya sepenuhnya bagi perkembangan Perusahaan DOCEO.
3. Memberikan komitmen dan nilai terbaik bagi seluruh pihak yang berkepentingan dengan memperhatikan kepentingan Masyarakat.

2.1.2 Nilai Inti Perusahaan

Solusi Terpadu Satu Pintu untuk Pendidikan dan Manajemen SDM

1. Inovasi Berkelanjutan (Continuous Innovation)

Doceo.id menjadikan inovasi sebagai landasan utama dalam setiap pengembangan produk dan layanannya. Dalam dunia pendidikan dan manajemen SDM yang terus berkembang pesat, kebutuhan akan teknologi yang adaptif dan solutif menjadi semakin mendesak. Oleh karena itu, Doceo senantiasa melakukan pembaruan sistem dan layanan berbasis teknologi digital, seperti Learning

Management System (LMS), platform pelatihan daring (online learning), dan sistem manajemen kinerja berbasis data.

Inovasi ini tidak hanya bersifat teknis, tetapi juga menyangkut pendekatan pedagogis dan metodologi pelatihan yang kontekstual dan sesuai kebutuhan zaman. Doceo aktif melakukan riset dan benchmarking dengan praktik-praktik terbaik di tingkat nasional dan global untuk memastikan solusi yang ditawarkan selalu relevan. Dengan semangat inovatif ini, Doceo berusaha mendemokratisasi akses pendidikan dan pelatihan kerja melalui platform yang efisien, fleksibel, dan mudah dijangkau.

2. Kolaborasi dan Kemitraan Strategis (Collaboration and Strategic Partnership)

Doceo.id memahami bahwa pendidikan dan pengembangan SDM tidak bisa dikerjakan secara silo atau terpisah. Keberhasilan transformasi pendidikan dan peningkatan kualitas tenaga kerja membutuhkan sinergi antara berbagai pemangku kepentingan. Oleh karena itu, Doceo menempatkan kolaborasi sebagai nilai inti yang krusial.

Doceo secara aktif membangun kemitraan strategis dengan berbagai pihak, mulai dari lembaga pendidikan (sekolah, kampus, dan lembaga vokasi), perusahaan (untuk kebutuhan HR dan pelatihan industri), instansi pemerintahan (dalam program pelatihan berbasis kebijakan publik), hingga komunitas dan LSM yang peduli terhadap pengembangan kapasitas masyarakat. Melalui kolaborasi ini, Doceo menciptakan ekosistem pendidikan dan pelatihan yang integratif, adaptif, dan berkelanjutan.

3. Dampak Sosial dan Pemberdayaan (Social Impact and Empowerment)

Sebagai platform edutech, Doceo.id tidak hanya berfokus pada pertumbuhan bisnis, tetapi juga berkomitmen kuat terhadap penciptaan dampak sosial yang nyata. Doceo melihat pendidikan sebagai alat

transformasi sosial yang mampu membuka peluang, mengurangi kesenjangan, dan meningkatkan kesejahteraan. Oleh karena itu, seluruh inisiatif dan solusi yang dikembangkan diarahkan untuk memberdayakan individu dan komunitas agar memiliki keterampilan yang dibutuhkan dalam dunia kerja dan kehidupan.

Melalui pelatihan berbasis kompetensi, program literasi digital, dan pengembangan keterampilan vokasi, Doceo membantu memperkuat daya saing sumber daya manusia Indonesia, khususnya generasi muda, tenaga kerja produktif, dan kelompok rentan. Doceo juga terlibat dalam program CSR pendidikan dan mendukung pelatihan gratis atau bersubsidi untuk komunitas tertentu. Visi sosial ini menunjukkan komitmen Doceo untuk menjadi bagian dari solusi pembangunan berkelanjutan (SDGs), khususnya dalam aspek pendidikan berkualitas dan pekerjaan yang layak.

4. Fokus pada Pengguna (User-Centered Experience)

Salah satu kekuatan utama Doceo adalah pendekatannya yang berorientasi pada kebutuhan pengguna (user-centric). Doceo menyadari bahwa setiap pengguna – baik itu pelajar, pengajar, HRD, manajer, maupun institusi – memiliki kebutuhan, konteks, dan tujuan yang berbeda. Oleh karena itu, setiap fitur dalam platform Doceo dirancang secara intuitif, adaptif, dan berbasis pengalaman pengguna (user experience).

Platform Doceo memudahkan pengelolaan pembelajaran, pelatihan karyawan, monitoring kinerja, hingga pelaporan capaian secara otomatis. Tersedianya dashboard yang personal, sistem rekomendasi pelatihan, fitur interaktif, dan dukungan pelanggan yang responsif menjadikan pengalaman pengguna sebagai prioritas utama. Melalui pendekatan ini, Doceo memastikan bahwa pengguna merasa didengar, dilibatkan, dan terbantu secara nyata dalam mencapai tujuan pembelajaran dan pengembangan SDM.

5. Profesionalisme dan Integritas (Professionalism and Integrity)

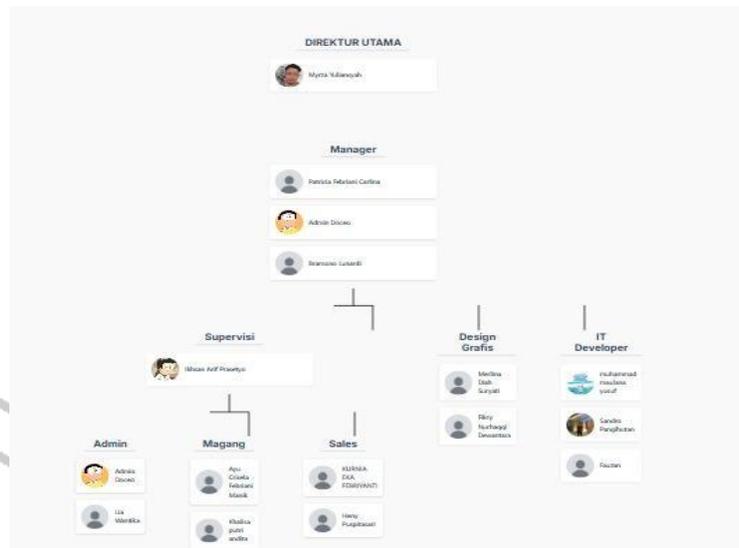
Dalam menjalankan setiap layanan dan kemitraannya, Doceo.id menjunjung tinggi nilai profesionalisme dan integritas. Profesionalisme tercermin dalam cara Doceo mengelola proyek, berkomunikasi dengan mitra, menyampaikan laporan, serta menjaga mutu setiap modul pelatihan dan sistem teknologi yang dikembangkan.

Tim Doceo terdiri dari para ahli di bidang pendidikan, teknologi, dan manajemen SDM yang memiliki kompetensi dan pengalaman yang kuat.

Integritas menjadi nilai yang tidak bisa ditawar. Doceo selalu mengedepankan kejujuran, keterbukaan, dan akuntabilitas dalam semua hubungan kerjanya, baik dengan pelanggan, mitra, maupun pemangku kepentingan lainnya. Dengan mengedepankan nilai ini, Doceo membangun kepercayaan jangka panjang yang menjadi pondasi utama dalam pertumbuhan perusahaan yang berkelanjutan.

Kelima nilai inti di atas Inovasi, Kolaborasi, Dampak Sosial, Fokus pada Pengguna, dan Profesionalisme merupakan pilar utama yang menopang setiap langkah Doceo.id dalam membangun *“Solusi Terpadu Satu Pintu untuk Pendidikan dan Manajemen SDM.”* Nilai-nilai ini bukan hanya menjadi pedoman internal, tetapi juga menjadi janji kepada setiap pengguna dan mitra bahwa Doceo hadir untuk menciptakan perubahan nyata dalam dunia pendidikan dan dunia kerja di Indonesia.

2.2 Struktur Organisasi



Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Doceo.id

Sumber: Dokumen Praktikan

Struktur organisasi di PT. Mudah Berbagi Ilmu (Doceo.id) disusun secara hierarkis namun tetap mengedepankan kolaborasi lintas divisi guna mendukung efisiensi dan efektivitas operasional perusahaan. Struktur ini mencerminkan pembagian tugas dan tanggung jawab yang jelas, serta koordinasi antar tim untuk mendukung pengembangan platform digital pendidikan yang terintegrasi.

Pada tingkat paling atas dalam struktur organisasi terdapat Direktur Utama, yaitu Myrza Yuliansyah, yang bertanggung jawab dalam menetapkan visi strategis perusahaan, mengambil keputusan penting, serta mengawasi jalannya seluruh operasional Doceo.id.

Di bawah Direktur Utama, terdapat Tim Manajerial yang terdiri dari:

- Patricia Febriani Cahyani (Admin Doceo)
- Bramono Lunardi

Tim ini bertugas memimpin divisi-divisi yang ada, memastikan setiap tim mencapai targetnya, serta memberikan laporan dan masukan kepada Direktur Utama secara berkala.

Struktur organisasi kemudian terbagi ke dalam beberapa divisi fungsional, yaitu:

1. Divisi Supervisi

Dipimpin oleh Ikhsan Arif Prasetyo, divisi ini memiliki tanggung jawab utama dalam mengkoordinasikan seluruh aktivitas operasional, membimbing tim internal maupun magang, termasuk tim sales, serta memastikan setiap proses kerja berjalan sesuai standar dan kebijakan perusahaan.

2. Divisi IT Develop

Diisi oleh Muhammad Maulana Yusuf, Sandro Pangihutan, dan Fauzan, divisi ini berfokus pada pengembangan fitur digital dan pemeliharaan teknis platform Doceo.id. Tugas mereka meliputi peningkatan fungsionalitas sistem, perbaikan teknis, serta pengembangan produk berbasis teknologi.

3. Divisi Administrasi

Dijalankan oleh tim Admin Doceo dan Lia Wantika, divisi ini bertanggung jawab atas pengelolaan dokumen perusahaan, surat-menyurat, pengarsipan data, serta mendukung kebutuhan administratif internal dan sumber daya manusia.

4. Divisi Sales dan Kemitraan

Beranggotakan Kurnia Eka Febriyanti, Heny Puspitasari, dan Admin Doceo, divisi ini berperan dalam menjalin relasi dengan institusi pendidikan dan mitra eksternal, menawarkan produk dan layanan Doceo.id, serta membangun komunikasi yang berkelanjutan dengan pengguna platform.

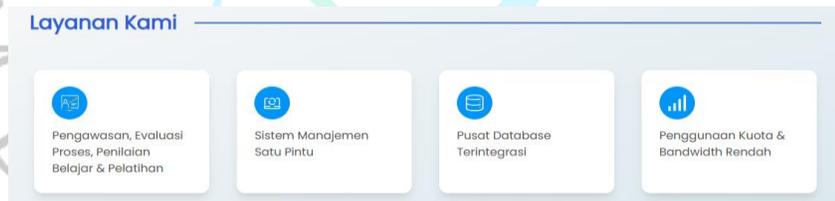
5. Divisi Desain Grafis

Terdiri dari Merlina Diah Suryati dan Fikri Nurhaqqi Dewantara, divisi ini bertugas memproduksi materi visual promosi, mendesain antarmuka pengguna (UI), serta mendukung seluruh kebutuhan branding dan kampanye digital perusahaan.

Struktur organisasi yang demikian memungkinkan Doceo.id untuk bekerja secara lintas fungsi namun tetap terkendali, serta mampu beradaptasi dengan kebutuhan industri pendidikan digital yang terus berkembang.

2.3 Kegiatan Umum Perusahaan

PT. Mudah Berbagi ilmu Doceo.id merupakan perusahaan yang bergerak di bidang teknologi pendidikan dengan fokus utama pada penyedia sistem pembelajaran dan pelatihan yang berbasis digital. Perusahaan ini berupaya untuk menjawab kebutuhan institusi pendidikan dan pelatihan dalam mengadopsi metode pembelajaran dengan yang lebih efektif, efisien dan terintegrasi dengan sistem manajemen modern.



Gambar 2. 3 Layanan Perusahaan

Sumber: <https://www.doceo.id/>

Salah satu kegiatan utama yang dilakukan oleh Doceo.id adalah pengembangan sistem pembelajaran terpadu yang menggabungkan berbagai aspek pembelajaran, mulai dari kelas virtual, materi interaktif, hingga sistem asesmen yang berbasis digital. Sistem ini dirancang untuk mendukung proses belajar mengajar secara daring dan memungkinkan interaksi dua arah antara pengajar dan peserta didik dalam ruang kelas digital yang terintegrasi. Selain itu perusahaan juga

menyediakan layanan pengawasan dan evaluasi proses belajar dan pelatihan. Melalui fitur ini pengguna dapat memantau perkembangan peserta didik secara real time, melakukan analisis capaian pembelajaran, dan menghasilkan laporan penilaian yang berbasis data. Hal ini sangat membantu institusi dalam mengevaluasi efektivitas kegiatan belajar dan pelatihan yang mereka selenggarakan.

Untuk mendukung efektivitas operasional Doceo.id menawarkan sistem manajemen satu pintu (one gate management system) yang mencakup pengelolaan administrasi akademik, absensi keuangan, SDM, dan program pelatihan dalam satu dashboard terintegrasi. Hal ini memudahkan untuk pihak institusi dalam mengatur berbagai aktivitas secara terpusat, tanpa perlu menggunakan banyak platform yang terpisah. Selain itu kegiatan umum lainnya adalah menyediakan pusat database terintegrasi yang menyimpan seluruh data pengguna, termasuk informasi institusi, tenaga pengajar, peserta pelatihan, materi ajar, serta hasil dari evaluasi. Semua data dikelola secara aman dan dapat diakses oleh pengguna sesuai dengan hak akses yang telah ditentukan, sehingga mempercepat proses pelaporan dan pengambilan keputusan.

Kegiatan Kami



Gambar 2. 4 Kegiatan Perusahaan

Sumber: <https://www.doceo.id/>

Doceo.id juga menyediakan ruang kelas digital terintegrasi yang memungkinkan pengajar dan peserta didik untuk berinteraksi secara langsung melalui video conference, kolaborasi tugas, serta integrasi kuis dan latihan soal berbasis digital. Dengan fitur ini proses pembelajaran tidak hanya fleksibel, tetapi juga tetap menjaga kualitas interaksi dan penyampaian materi. Doceo.id berkomitmen untuk menjadi mitra strategis bagi institusi pendidikan dan pelatihan di Indonesia dalam melakukan transformasi digital. Perusahaan terus mengembangkan layanannya agar dapat memberikan solusi pembelajaran yang adaptif, modern, dan mampu memenuhi kebutuhan pendidikan di era teknologi saat ini.