

BAB II

TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI

2.1 Sejarah PT. Radar Teknologi Komputer

Sebelum didirikannya PT. Radar Teknologi Komputer, perusahaan ini awalnya beroperasi sebagai CV (Commanditaire Vennootschap). Bentuk usaha tersebut merupakan suatu kemitraan komanditer, yaitu kerja sama antara dua orang atau lebih, di mana terdapat sekutu aktif yang mengelola usaha secara langsung, dan sekutu pasif (komanditer) yang hanya memberikan modal tanpa terlibat dalam pengelolaan perusahaan. Peralihan dari CV ke PT menunjukkan adanya kemajuan dalam struktur organisasi dan status hukum perusahaan, yang bertujuan untuk memperluas jangkauan usaha, meningkatkan profesionalisme, serta memperkuat posisi hukum di dunia bisnis. Perusahaan PT. Radar Teknologi Komputer di dirikan pada tahun 2019 oleh Ir. Asep Surahmat, M.Kom. dengan tujuan untuk menjadi perusahaan teknologi informasi terbaik se Indonesia. Pada awal berdirinya, perusahaan ini memulai usahanya di bidang IT Solution dan berfokus pada Jual beli komputer, Servis komputer, Pembuatan aplikasi, Sosial media kreatif. Seiring dengan perkembangan waktu dan perubahan kebutuhan pasar, PT. Radar Teknologi Komputer mulai memperluas cakupan usahanya. Pada tahun pertama, perusahaan ini hanya menjual produk servis komputer. Kemudian perusahaan ini berhasil pada tahun ke-2, perusahaan ini berkembang dengan mengembangkan produk berupa jasa pembuatan aplikasi.



Gambar 2.1 Logo PT. Radar Teknologi Komputer

Sumber: www.instagram.com

Dengan berdirinya perusahaan tersebut pada tahun 2019 di Jakarta, PT. Radar Teknologi Komputer hadir sebagai respons terhadap meningkatnya kebutuhan akan solusi teknologi informasi yang andal, efisien, dan berorientasi pada hasil. Berangkat dari latar belakang para pendirinya yang memiliki pengalaman panjang di bidang IT, perusahaan ini dibangun dengan visi menjadi mitra strategis transformasi digital bagi berbagai sektor industri di Indonesia.

Di awal perjalanannya, PT. Radar Teknologi Komputer berfokus pada layanan pengembangan perangkat lunak dan sistem informasi untuk sektor bisnis skala kecil dan menengah. Melalui pendekatan konsultatif dan berbasis kebutuhan, perusahaan berhasil menyelesaikan sejumlah proyek kustomisasi aplikasi yang membantu klien dengan meningkatkan efisiensi operasional mereka. Memasuki tahun 2020, di tengah tantangan global pandemi COVID-19, PT. Radar Teknologi Komputer justru melihat peluang dalam percepatan digitalisasi. Perusahaan mulai memperluas layanannya ke bidang IT Infrastructure Management, *cloud computing*, serta *cybersecurity solutions*, membantu klien beradaptasi dengan model kerja jarak jauh dan sistem berbasis cloud. Ini menjadi titik balik penting yang memperluas cakupan pasar dan portofolio proyek perusahaan. Seiring berjalannya waktu, perusahaan terus mengalami pertumbuhan pesat. Tahun 2021 sampai 2022 akan menjadi periode ekspansi strategis, di mana PT. Radar Teknologi Komputer mulai menangani proyek, termasuk:

- Implementasi sistem ERP (*Enterprise Resource Planning*) untuk perusahaan manufaktur dan logistik.
- Integrasi API dan sistem informasi kesehatan untuk beberapa rumah sakit swasta.
- Pengembangan dashboard monitoring real-time untuk instansi pemerintahan daerah.
- Solusi keamanan jaringan dan audit sistem TI untuk sektor keuangan.

Dengan mengedepankan prinsip “*solusi yang tepat guna, inovatif, dan berkelanjutan*,” PT. Radar Teknologi Komputer membangun reputasi sebagai penyedia layanan IT yang tidak hanya menjual teknologi, tetapi juga menyajikan

nilai bisnis nyata bagi para klien. Tahun 2023 menjadi tahun penting lainnya, ditandai dengan peluncuran produk digital internal pertama perusahaan memiliki sebuah platform manajemen proyek berbasis web yang kini digunakan secara komersial oleh berbagai perusahaan konsultan dan penyedia jasa profesional.

PT. Radar Teknologi Komputer memiliki tim profesional yang terdiri dari software engineer, network specialist, data analyst, dan IT consultant. Budaya kerja yang agile, kolaboratif, dan berorientasi solusi menjadi kekuatan utama dalam menyelesaikan proyek-proyek berskala kompleks dengan presisi dan kecepatan. Melangkah ke masa depan, PT. Radar Teknologi Komputer terus berinovasi dan memperluas jaringan kemitraan, dengan tujuan menjadi pemimpin nasional di bidang IT Solutions, serta kontributor aktif dalam mendorong kemajuan ekosistem digital Indonesia. PT. Radar Teknologi Komputer memiliki visi dan misi yang membentuk identitasnya saat ini.

- Visi: Menjadi perusahaan teknologi informasi terbaik se Indonesia
- Misi:
 - 1) Pelayanan prima dengan mengutamakan kualitas profesionalisme guna mencapai kepuasan pelanggan.
 - 2) Berinovasi dalam hal pengembangan jasa, serta sumber materi kerja.
 - 3) Berkolaborasi guna mencerdaskan kehidupan bangsa melalui skill aplikasi terapan.

Saat ini, PT. Radar Teknologi Komputer merupakan perusahaan teknologi terbaik di Indonesia khususnya di daerah Tangerang Banten. Selain menyediakan layanan teknologi, PT. Radar Teknologi Juga juga memiliki misi khusus untuk mendukung pengembangan dimasa yang akan dengan menyediakan berbagai teknologi melalui skill aplikasi terapan dengan melakukan inovasi baru terkait teknologi untuk kedepannya. Perusahaan PT. Radar Teknologi Komputer juga memberikan kesempatan kepada siswa/i yang ingin melaksanakan PKL (Praktik Kerja Lapangan). Selain itu, perusahaan ini juga membuka bimbingan bagi individu yang memiliki minat untuk memperdalam pengetahuan dan keterampilan di bidang teknik jaringan dan teknologi informasi. Melalui program ini, peserta dapat memperoleh pengalaman langsung di dunia kerja serta mendapatkan arahan teknis dari tenaga profesional yang berpengalaman di bidangnya



Gambar 2.2 Kenang-Kenangan & Terima Kasih CV Radar Teknologi Komputer Praktik Kerja Lapangan (PKL) SMK PRUDENT SCHOOL

Sumber: Data Pribadi

PT. Radar Teknologi Komputer telah memberikan kesempatan dan membimbing siswa/i PKL (Praktik Kerja Lapangan) selama periode tahun 2023. Hal ini menunjukkan bahwa perusahaan memiliki komitmen dalam mendukung pendidikan vokasional dan pengembangan sumber daya manusia. Prestasi dan penghargaan yang mencerminkan kinerja dan kontribusinya dalam dunia teknologi. Prestasi ini tidak hanya mencerminkan keberhasilan dalam aspek finansial, tetapi juga dalam pelayanan, inovasi, dan tanggung jawab sosial berikut prestasi yang diraih oleh PT. Radar Teknologi Komputer.

Pada Gambar 2.2 piagam ini menunjukkan bahwa CV Radar Teknologi Komputer aktif mendukung pendidikan vokasional, khususnya Program PKL (Praktik Kerja Lapangan) kepada siswa/i Smk Prudent School di perusahaan PT. Radar Teknologi Komputer. Hal seperti ini dapat mencerminkan kerjasama nyata antara dunia industri dan pendidikan dan juga bisa menjadi bukti portofolio perusahaan bahwa mereka layak menjadi tempat magang dan pembelajaran praktis bagi siswa atau mahasiswa.



Gambar 2.3 Kenang-Kenangan & Terima Kasih Kepada CV Radar Teknologi Komputer Jakarta Praktik Kerja Lapangan (PKL) 2022 Politeknik Mitra Karya Mandiri

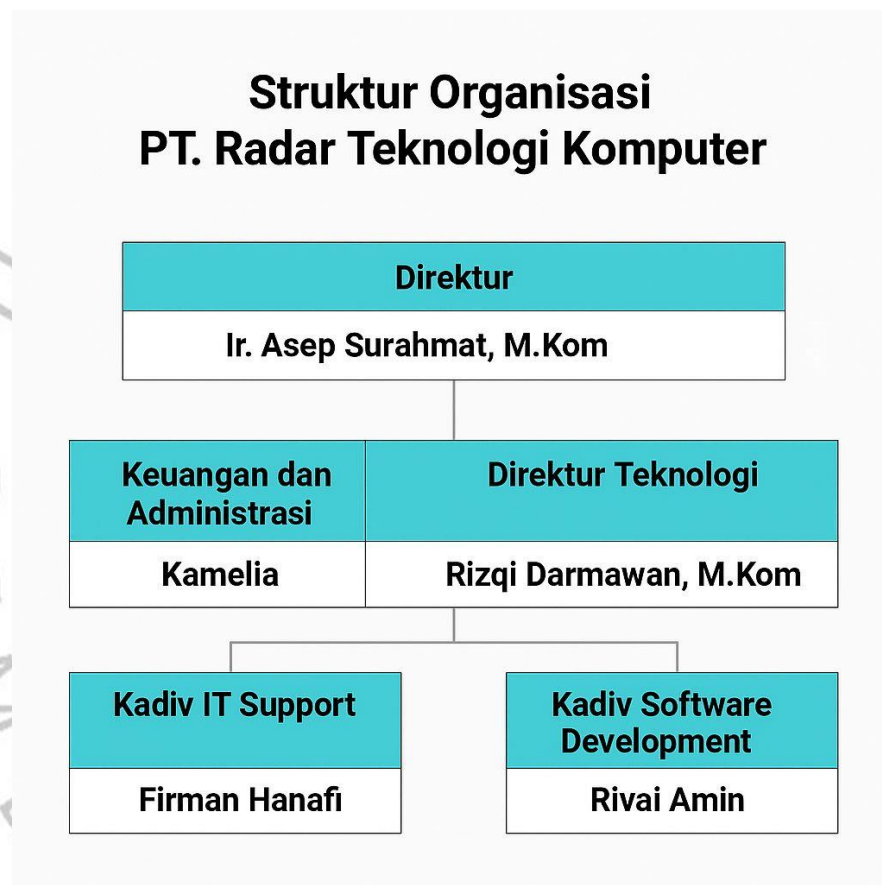
Sumber: Data Pribadi

Plakat pada Gambar 2.3 diatas merupakan sebuah bentuk penghargaan resmi dan ucapan terima kasih atas bimbingan, kesempatan, dan kerjasama dalam kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) yang telah diberikan Program Studi D3 Manajemen Informatika Politeknik Mitra Karya Mandiri. Dengan memiliki desain yang eksklusif dan juga kokoh menandakan hubungan jangka panjang dan kepercayaan antara institusi pendidikan dengan CV Radar Teknologi Komputer.

Plakat merupakan sebuah objek fisik yang dirancang secara estetis untuk memberikan sebuah penghargaan atau memperingati momen yang sangat penting dalam sebuah institusi. Politeknik Mitra Karya Mandiri merupakan sebuah perguruan tinggi yang berada di Jl. Jend. Sudirman No.441 Ketanggungan, Brebes, Kabupaten Brebes, Jawa Tengah.

2.2 Struktur Organisasi PT. Radar Teknologi Komputer

Struktur organisasi PT. Radar Teknologi Komputer ini dirancang untuk mendukung efektivitas dalam pengambilan keputusan, efisiensi operasional, serta koordinasi lintas divisi dalam menjalankan fungsi-fungsi strategis dan teknis perusahaan.



Gambar 2.4 Struktur Perusahaan

Sumber: Data Perusahaan

Pada posisi tertinggi terdapat Direktur, dijabat oleh Bapak Ir. Asep Surahmat, M.Kom, yang bertanggung jawab atas arah strategis, pengawasan umum, serta pengambilan keputusan utama perusahaan. Beliau memimpin secara langsung dua area utama dalam struktur organisasi: Direktorat Teknologi dan Divisi Keuangan dan Administrasi.

1) Divisi Keuangan dan Administrasi

Divisi ini dipimpin oleh Ibu Kamelia dan berada langsung di bawah koordinasi Direktur. Divisi ini bertanggung jawab terhadap pengelolaan

keuangan perusahaan, pelaporan akuntansi, pengendalian anggaran, serta fungsi administrasi umum dan sumber daya manusia. Keberadaan divisi ini sangat krusial dalam menjaga stabilitas finansial dan kelancaran operasional perusahaan secara keseluruhan.

2) Direktur Teknologi

Posisi ini dijabat oleh Bapak Rizqi Darmawan, M.Kom, yang memimpin pengembangan dan penerapan teknologi di lingkungan perusahaan dan bagi kebutuhan klien. Beliau membawahi dua divisi teknis utama:

3) Kadiv IT Support,

Divisi yang dipimpin oleh Bapak Firman Hanafi. Divisi ini bertugas menangani dukungan teknis harian, pemeliharaan infrastruktur jaringan dan sistem, serta penanganan troubleshooting untuk memastikan sistem TI klien berjalan dengan optimal.

4) Kadiv Software Development

Divisi yang dipimpin oleh Bapak Rivai Amin. Divisi ini berfokus pada pengembangan perangkat lunak kustom, baik berbasis web maupun mobile, sesuai kebutuhan bisnis klien. Divisi ini juga bertanggung jawab atas quality assurance dan integrasi sistem teknologi baru.

2.3 Kegiatan Umum Perusahaan

Secara umum, aktivitas yang dilaksanakan oleh PT. Radar Teknologi Komputer adalah berkomunikasi dengan klien dan menawarkan produk perusahaan melalui *WhatsApp* untuk menawarkan produk ke klien, manage klien, sampai laporan akhir klien. Diantaranya adalah pelayanan dalam berkomunikasi dengan klien dengan memikirkan bagaimana caranya sampai laporan akhir dan tidak hanya itu PT. Radar Teknologi Komputer juga menyediakan layanan jasa servis komputer, laptop dan pembuatan aplikasi.

Sebagai perusahaan yang berfokus pada penyediaan solusi teknologi informasi, PT. Radar Teknologi Komputer menjalankan beragam kegiatan yang bertujuan untuk mendukung transformasi digital di berbagai sektor industri. Kegiatan-kegiatan umum yang dilakukan perusahaan yang mencakup:

- 1) Pengembangan Perangkat Lunak (*Software Development*)
Perusahaan secara aktif mengembangkan aplikasi dan sistem informasi kustom sesuai kebutuhan klien, mulai dari sistem manajemen internal, aplikasi berbasis web dan mobile, hingga integrasi sistem dengan teknologi pihak ketiga. Pengembangan dilakukan melalui pendekatan agile untuk memastikan efisiensi dan fleksibilitas dalam setiap tahapan proyek.
- 2) Layanan IT Support dan Infrastruktur
PT. Radar Teknologi Komputer menyediakan layanan teknis dan dukungan operasional yang meliputi instalasi dan pemeliharaan jaringan, server, perangkat keras, serta konfigurasi sistem informasi. Tim IT Support juga menangani troubleshooting, backup data, dan optimasi sistem klien.
- 3) Konsultasi dan Implementasi Solusi TI
Melalui layanan konsultasi teknologi, perusahaan membantu klien dalam merancang strategi TI yang sesuai dengan kebutuhan bisnis mereka. Hal ini mencakup audit sistem, perencanaan arsitektur TI, hingga implementasi solusi digital seperti ERP, CRM, dan sistem cloud.
- 4) Pengembangan Produk Digital Internal
Selain proyek untuk klien, perusahaan juga mengembangkan produk digital internal yang dapat dikomersialkan, seperti platform manajemen proyek, sistem absensi digital, dan dashboard monitoring berbasis data real-time.
- 5) Manajemen Keamanan Sistem Informasi
PT. Radar Teknologi Komputer menjalankan kegiatan penilaian keamanan sistem (*security assessment*), termasuk penetration testing, implementasi firewall, dan sistem perlindungan data. Tujuannya adalah menjaga keamanan informasi dan mencegah kebocoran data yang sensitif.
- 6) Pelatihan dan Pendampingan Teknologi
Perusahaan juga menyelenggarakan pelatihan internal bagi karyawan klien atau pengguna akhir sistem yang dikembangkan, baik dalam bentuk workshop, webinar, maupun sesi onsite. Ini dilakukan agar sistem yang diterapkan dapat dimanfaatkan secara maksimal.

7) Riset dan Pengembangan (R&D)

Untuk menjaga daya saing dan relevansi teknologi, divisi R&D secara aktif mengeksplorasi tren terbaru seperti kecerdasan buatan (AI), *machine learning*, *Internet of Things (IoT)*, dan pengembangan teknologi berbasis cloud.

