

## DAFTAR ISI

|                                                                                                                      |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI .....                                                                           | i   |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....                                                                                      | ii  |
| SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORISINALITAS SKRIPSI, SUMBER INFORMASI, PELIMPAHAN HAK CIPTA DAN KESEDIAAN PUBLIKASI ..... | iii |
| KATA PENGANTAR.....                                                                                                  | iv  |
| ABSTRACT .....                                                                                                       | v   |
| ABSTRAK .....                                                                                                        | vi  |
| DAFTAR ISI .....                                                                                                     | vii |
| DAFTAR GAMBAR .....                                                                                                  | x   |
| DAFTAR Tabel.....                                                                                                    | xi  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                                                                                | xii |
| BAB I PENDAHULUAN.....                                                                                               | 1   |
| 1.1. Latar Belakang .....                                                                                            | 1   |
| 1.2. Rumusan Masalah .....                                                                                           | 11  |
| 1.3. Tujuan penelitian .....                                                                                         | 11  |
| 1.4. Manfaat Penelitian .....                                                                                        | 12  |
| 1.4.1. Manfaat Teoritis .....                                                                                        | 12  |
| 1.4.2. Manfaat Praktis .....                                                                                         | 12  |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....                                                                                         | 14  |
| 2.1. Kajian Teori .....                                                                                              | 14  |
| 2.1.1. <i>Social Exchange Theory</i> (Teori Pertukaran Sosial) .....                                                 | 14  |
| 2.1.2. Komitmen Organisasional .....                                                                                 | 15  |
| 2.1.2.1. Pengertian Komitmen Organisasional.....                                                                     | 15  |
| 2.1.2.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasional .....                                               | 16  |
| 2.1.2.3. Indikator Komitmen Organisasional .....                                                                     | 17  |
| 2.1.3. <i>Perceived Organizational Support</i> .....                                                                 | 17  |
| 2.1.3.1. Pengertian <i>Perceived Organizational Support</i> .....                                                    | 17  |
| 2.1.3.2. Bentuk-Bentuk <i>Perceived Organizational Support</i> .....                                                 | 18  |
| 2.1.3.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Perceived Organizational Support</i> .....                               | 18  |
| 2.1.3.4. Indikator <i>Perceived Organizational Support</i> .....                                                     | 19  |
| 2.1.4. Kompensasi.....                                                                                               | 19  |
| 2.1.4.1. Pengertian Kompensasi .....                                                                                 | 19  |
| 2.1.4.2. Jenis-Jenis Kompensasi.....                                                                                 | 21  |
| 2.1.4.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pemberian Kompensasi .....                                                  | 23  |
| 2.1.4.4. Indikator Kompensasi .....                                                                                  | 24  |
| 2.1.5. Pengembangan Karir .....                                                                                      | 24  |
| 2.1.5.1. Pengertian Pengembangan Karir .....                                                                         | 24  |
| 2.1.5.2. Bentuk-Bentuk Pengembangan Karir .....                                                                      | 26  |
| 2.1.5.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengembangan Karir .....                                                    | 26  |
| 2.1.5.4. Indikator Pengembangan Karir .....                                                                          | 27  |
| 2.1.6. Penelitian Terdahulu .....                                                                                    | 28  |

|                                                                                                                           |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.2. Kerangka Berpikir .....                                                                                              | 29        |
| 2.3. Pengembangan Hipotesis .....                                                                                         | 30        |
| 2.3.1. Pengaruh Kompensasi terhadap Komitmen Organisasional .....                                                         | 30        |
| 2.3.2. Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Komitmen Organisasional.....                                                  | 31        |
| 2.3.3. Pengaruh Kompensasi terhadap <i>Perceived Organizational Support</i> (POS) .....                                   | 31        |
| 2.3.4. Pengaruh Pengembangan Karir terhadap <i>Perceived Organizational Support</i> (POS) .....                           | 32        |
| 2.3.5. Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> (POS) terhadap Komitmen Organisasional.....                       | 33        |
| 2.3.6. Pengaruh Kompensasi terhadap Komitmen Organisasional melalui <i>Perceived Organizational Support</i> (POS) .....   | 34        |
| 2.3.7. Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Komitmen Organisasional melalui <i>Perceived Organizational Support</i> ..... | 35        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                                                                                    | <b>36</b> |
| 3.1. Jenis Penelitian .....                                                                                               | 36        |
| 3.2. Populasi .....                                                                                                       | 36        |
| 3.3. Sampel .....                                                                                                         | 37        |
| 3.4. Sumber Data dan Pengumpulan Data .....                                                                               | 38        |
| 3.5. Variabel dan Indikator .....                                                                                         | 39        |
| 3.6. Metode Analisis Data .....                                                                                           | 41        |
| 3.7. Uji <i>Measurement Model</i> ( <i>Outer Model</i> ).....                                                             | 42        |
| 3.8. Uji <i>Structural Model</i> ( <i>Inner Model</i> ) .....                                                             | 43        |
| 3.9. Pengujian Hipotesis .....                                                                                            | 44        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                                                                                  | <b>45</b> |
| 4.1. Gambaran Objek Penelitian .....                                                                                      | 45        |
| 4.2. Karakteristik Responden .....                                                                                        | 45        |
| 4.3. Analisis Deskriptif Variabel.....                                                                                    | 49        |
| 4.3.1. Variabel Kompensasi .....                                                                                          | 49        |
| 4.3.2. Variabel Pengembangan Karir .....                                                                                  | 50        |
| 4.3.3. Variabel <i>Perceived Organizational Support</i> (POS).....                                                        | 51        |
| 4.3.4. Variabel Komitmen Organisasional .....                                                                             | 51        |
| 4.4. Analisis Inferensial .....                                                                                           | 52        |
| 4.4.1. Analisis <i>Outer Model</i> ( <i>Measurement Model</i> ).....                                                      | 52        |
| 4.4.2. Uji Reliabilitas.....                                                                                              | 56        |
| 4.4.3. Analisis <i>Inner Model</i> ( <i>Structural Model</i> ) .....                                                      | 57        |
| 4.5. Pengujian Hipotesis .....                                                                                            | 59        |
| 4.6. Pembahasan Hipotesis .....                                                                                           | 63        |
| 4.6.1. Pengaruh Kompensasi terhadap Komitmen Organisasional .....                                                         | 63        |
| 4.6.2. Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Komitmen Organisasional.....                                                  | 63        |
| 4.6.3. Pengaruh Kompensasi terhadap <i>Perceived Organizational Support</i> (POS) .....                                   | 64        |
| 4.6.4. Pengaruh Pengembangan Karir terhadap <i>Perceived Organizational Support</i> (POS) .....                           | 65        |
| 4.6.5. Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> (POS) terhadap Komitmen Organisasional.....                       | 66        |

|                                                                                                                           |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 4.6.6. Pengaruh Kompensasi terhadap Komitmen Organisasional melalui <i>Perceived Organizational Support</i> (POS) .....   | 66        |
| 4.6.7. Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Komitmen Organisasional melalui <i>Perceived Organizational Support</i> ..... | 67        |
| 4.7. Implikasi .....                                                                                                      | 68        |
| 4.7.1. Implikasi Teoritis .....                                                                                           | 68        |
| 4.7.2. Implikasi Praktis.....                                                                                             | 69        |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>                                                                                                | <b>71</b> |
| 5.1. Kesimpulan.....                                                                                                      | 71        |
| 5.2. Saran .....                                                                                                          | 72        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                                                                                | <b>74</b> |
| <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>                                                                                            | <b>79</b> |

