

BAB II TINJAUAN UMUM

2.1 Sejarah PT. Radar Teknologi Komputer



Gambar 2. 1 Logo PT. Radar Teknologi Komputer
Sumber : <https://images.app.goo.gl/UNhTFsuSPnXBdrss9>

Didirikan pada tahun 2019 di Jakarta, PT. Radar Teknologi Komputer hadir sebagai respons terhadap meningkatnya kebutuhan akan solusi teknologi informasi yang andal, efisien, dan berorientasi pada hasil. Berangkat dari latar belakang para pendirinya yang memiliki pengalaman panjang di bidang IT, perusahaan ini dibangun dengan visi menjadi mitra strategis transformasi digital bagi berbagai sektor industri di Indonesia.

Di awal perjalanannya, PT. Radar Teknologi Komputer berfokus pada layanan pengembangan perangkat lunak dan sistem informasi untuk sektor bisnis skala kecil dan menengah. Melalui pendekatan konsultatif dan berbasis kebutuhan, perusahaan berhasil menyelesaikan sejumlah proyek kustomisasi aplikasi yang membantu klien meningkatkan efisiensi operasional mereka.

Memasuki tahun 2020, di tengah tantangan global pandemi COVID-19, PT. Radar Teknologi Komputer justru melihat peluang dalam percepatan digitalisasi. Perusahaan mulai memperluas layanannya ke bidang IT Infrastructure Management, cloud computing, serta cybersecurity solutions,

membantu klien beradaptasi dengan model kerja jarak jauh dan sistem berbasis cloud. Ini menjadi titik balik penting yang memperluas cakupan pasar dan portofolio proyek perusahaan.

Seiring berjalannya waktu, perusahaan terus mengalami pertumbuhan pesat. Tahun 2021–2022 menjadi periode ekspansi strategis, di mana PT. Radar Teknologi Komputer mulai menangani proyek, termasuk:

- Implementasi sistem ERP (Enterprise Resource Planning) untuk perusahaan manufaktur dan logistik.
- Integrasi API dan sistem informasi kesehatan untuk beberapa rumah sakit swasta.
- Pengembangan dashboard monitoring real-time untuk instansi pemerintahan daerah.
- Solusi keamanan jaringan dan audit sistem TI untuk sektor keuangan.

Dengan mengedepankan prinsip “solusi yang tepat guna, inovatif, dan berkelanjutan,” PT. Radar Teknologi Komputer membangun reputasi sebagai penyedia layanan IT yang tidak hanya menjual teknologi, tetapi juga menyajikan nilai bisnis nyata bagi para klien.

Tahun 2023 menjadi tahun penting lainnya, ditandai dengan peluncuran produk digital internal pertama perusahaan — sebuah platform manajemen proyek berbasis web yang kini digunakan secara komersial oleh berbagai perusahaan konsultan dan penyedia jasa profesional.

Saat ini, PT. Radar Teknologi Komputer memiliki tim profesional yang terdiri dari software engineer, network specialist, data analyst, dan IT consultant. Budaya kerja yang agile, kolaboratif, dan berorientasi solusi menjadi kekuatan utama dalam menyelesaikan proyek-proyek berskala kompleks dengan presisi dan kecepatan.

Melangkah ke masa depan, PT. Radar Teknologi Komputer terus berinovasi dan memperluas jaringan kemitraan, dengan tujuan menjadi pemimpin nasional di bidang IT Solutions, serta kontributor aktif dalam mendorong kemajuan ekosistem digital Indonesia.

2.2 Visi dan Misi PT. Radar Teknologi Komputer

Visi :

Menjadi perusahaan teknologi informasi terbaik se Indonesia.

Misi :

- a. Pelayanan prima dengan mengutamakan kualitas dan profesionalisme guna mencapai kepuasan pelanggan.
- b. Berinovasi dalam hal pengembangan jasa, serta sumber materi kerja.
- c. Berkolaborasi guna mencerdaskan kehidupan bangsa melalui skill aplikasi terapan.

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

PT. Radar Teknologi Komputer memiliki struktur organisasi sebagai berikut :



Gambar 2. 2 Struktur Organisasi PT. Radar Teknologi Komputer

Berikut adalah penjelasan mengenai tugas dan tanggung jawab berdasarkan struktur organisasi tersebut :

Struktur organisasi PT. Radar Teknologi Komputer dirancang untuk mendukung efektivitas pengambilan keputusan, efisiensi operasional, serta koordinasi lintas divisi dalam menjalankan fungsi-fungsi strategis dan teknis perusahaan.

Pada posisi tertinggi terdapat Direktur, dijabat oleh Ir. Asep Surahmat, M.Kom, yang bertanggung jawab atas arah strategis, pengawasan umum,

serta pengambilan keputusan utama perusahaan. Beliau memimpin secara langsung dua area utama dalam struktur organisasi: Direktorat Teknologi dan Divisi Keuangan dan Administrasi.

1. Divisi Keuangan dan Administrasi

Divisi ini dipimpin oleh Kamelia dan berada langsung di bawah koordinasi Direktur. Divisi ini bertanggung jawab terhadap pengelolaan keuangan perusahaan, pelaporan akuntansi, pengendalian anggaran, serta fungsi administrasi umum dan sumber daya manusia. Keberadaan divisi ini sangat krusial dalam menjaga stabilitas finansial dan kelancaran operasional perusahaan secara keseluruhan.

2. Direktur Teknologi

Posisi ini dijabat oleh Rizqi Darmawan, M.Kom, yang memimpin pengembangan dan penerapan teknologi di lingkungan perusahaan dan bagi kebutuhan klien. Beliau membawahi dua divisi teknis utama:

- a. Kadiv IT Support, yang dipimpin oleh Firman Hanafi. Divisi ini bertugas menangani dukungan teknis harian, pemeliharaan infrastruktur jaringan dan sistem, serta penanganan troubleshooting untuk memastikan sistem TI klien berjalan dengan optimal.
- b. Kadiv Software Development, yang dipimpin oleh Rivai Amin. Divisi ini berfokus pada pengembangan perangkat lunak kustom, baik berbasis web maupun mobile, sesuai kebutuhan bisnis klien. Divisi ini juga bertanggung jawab atas quality assurance dan integrasi sistem teknologi baru.

2.4 Kegiatan Umum Perusahaan

Sebagai perusahaan yang berfokus pada penyediaan solusi teknologi informasi, PT. Radar Teknologi Komputer menjalankan beragam kegiatan yang bertujuan untuk mendukung transformasi digital di berbagai sektor industri. Kegiatan-kegiatan umum yang dilakukan perusahaan mencakup:

1. Pengembangan Perangkat Lunak (Software Development)

Perusahaan secara aktif mengembangkan aplikasi dan sistem informasi kustom sesuai kebutuhan klien, mulai dari sistem manajemen internal, aplikasi berbasis web dan mobile, hingga integrasi sistem dengan

teknologi pihak ketiga. Pengembangan dilakukan melalui pendekatan agile untuk memastikan efisiensi dan fleksibilitas dalam setiap tahapan proyek.

2. Layanan IT Support dan Infrastruktur

PT. Radar Teknologi Komputer menyediakan layanan teknis dan dukungan operasional yang meliputi instalasi dan pemeliharaan jaringan, server, perangkat keras, serta konfigurasi sistem informasi. Tim IT Support juga menangani troubleshooting, backup data, dan optimasi sistem klien.

3. Konsultasi dan Implementasi Solusi TI

Melalui layanan konsultasi teknologi, perusahaan membantu klien dalam merancang strategi TI yang sesuai dengan kebutuhan bisnis mereka. Hal ini mencakup audit sistem, perencanaan arsitektur TI, hingga implementasi solusi digital seperti ERP, CRM, dan sistem cloud.

4. Pengembangan Produk Digital Internal

Selain proyek untuk klien, perusahaan juga mengembangkan produk digital internal yang dapat dikomersialkan, seperti platform manajemen proyek, sistem absensi digital, dan dashboard monitoring berbasis data real-time.

5. Manajemen Keamanan Sistem Informasi

PT. Radar Teknologi Komputer menjalankan kegiatan penilaian keamanan sistem (security assessment), termasuk penetration testing, implementasi firewall, dan sistem perlindungan data. Tujuannya adalah menjaga keamanan informasi dan mencegah kebocoran data yang sensitif.

6. Pelatihan dan Pendampingan Teknologi

Perusahaan juga menyelenggarakan pelatihan internal bagi karyawan klien atau pengguna akhir sistem yang dikembangkan, baik dalam bentuk workshop, webinar, maupun sesi onsite. Ini dilakukan agar sistem yang diterapkan dapat dimanfaatkan secara maksimal.

7. Riset dan Pengembangan (R&D)

Untuk menjaga daya saing dan relevansi teknologi, divisi R&D secara aktif mengeksplorasi tren terbaru seperti kecerdasan buatan (AI), machine learning, Internet of Things (IoT), dan pengembangan teknologi berbasis cloud.