



8.85%

SIMILARITY OVERALL

SCANNED ON: 7 JUL 2025, 11:54 AM

Similarity report

Your text is highlighted according to the matched content in the results above.



IDENTICAL

1.11%



CHANGED TEXT

7.74%

Report #27364253

BAB I PENDAHULUAN 1.1 LATAR BELAKANG Sebagai mahasiswa, belajar di dalam kelas dan memahami teori saja tidaklah cukup untuk benar-benar siap dalam menghadapi dunia kerja yang sesungguhnya. Dunia kerja memiliki ritme dan tantangan yang berbeda, yang sering kali tidak bisa sepenuhnya dipelajari hanya melalui buku atau presentasi di ruang kuliah. Karena itu kerja profesi ini menjadi salah satu pengalaman penting yang harus dilalui agar bisa memahami langsung bagaimana penerapan ilmu yang sudah dipelajari selama kuliah digunakan di lapangan. Kerja Profesi ini juga membuka kesempatan bagi mahasiswa untuk mengenal lebih dekat bagaimana suatu instansi atau Perusahaan berjalan, termasuk proses kerja, budaya kerja, dan tantangan yang dihadapi sehari-hari. Dengan mengikuti kerja profesi, mahasiswa mampu belajar untuk menyesuaikan diri, memahami tanggung jawab dalam pekerjaan, serta mencoba memecahkan masalah secara langsung, sesuatu yang tidak bisa diperoleh dari teori semata. Selain sebagai syarat kelulusan, kerja profesi juga dirancang agar mahasiswa dapat memperoleh pengalaman kerja yang berharga, membangun jejaring profesional, serta mengenali tantangan dan dinamika pekerjaan di bidang studinya. Di sisi lain, instansi atau perusahaan tempat mahasiswa melakukan kerja profesi juga mendapatkan manfaat melalui kontribusi nyata yang diberikan mahasiswa dalam berbagai bentuk pekerjaan atau proyek yang mendukung operasional instansi tersebut. Dengan dilaksanakannya kerja

profesi, mahasiswa diharapkan mampu menyusun laporan yang berisi hasil kegiatan, pengalaman kerja, dan analisis atas kegiatan tersebut secara ilmiah, sebagai bentuk pertanggungjawaban akademik terhadap kegiatan kerja profesi yang telah dijalani. Dalam hal ini praktikan berkesempatan melaksanakan Kerja Profesi di PT. Radar Teknologi Komputer. 2 PT. Radar Teknologi Komputer merupakan perusahaan yang bergerak di bidang TI (Teknologi Informasi), dimana perusahaan ini memiliki tiga layanan utama, yaitu CSC Komputer (Jasa Maintenance dan Service Komputer, Laptop & Printer), Radar Education Center (Jasa Kursus, Boothcamp, Workshop, Seminar & Sertifikasi IT), AHSA Kreatif (Jasa & Konsultan Website/Software). Selama kegiatan Kerja Profesi, banyak hal yang telah dilakukan dan dipelajari oleh praktikan, seperti menawarkan produk ke client, manage client sampai laporan akhir client, mengembangkan komunikasi yang baik kepada client atau karyawan perusahaan serta penyelesaian konflik dan strategi untuk membangun kerja sama tim. Selain itu praktikan juga sempat menghadapi tantangan dalam hal menyusun materi promosi yang sesuai dengan kebutuhan klien, serta menyesuaikan gaya komunikasi dengan rekan kerja dari latar belakang berbeda. Namun, dengan bimbingan dari tim dan pengalaman langsung di lapangan, tantangan tersebut menjadi pelajaran berharga.

1.2 MAKSUD DAN TUJUAN KERJA PROFESI

Maksud dari pelaksanaan kerja profesi ini adalah untuk memberikan pengalaman langsung kepada praktikan dalam mempelajari dan memahami proses kerja di bidang pemasaran kreatif, khususnya dalam koneksi industry Teknologi Informasi. Praktikan menjalankan kegiatan Kerja Profesi sesuai dengan latar belakang pendidikannya, yaitu di bidang pemasaran, yang diaplikasikan dalam pekerjaannya seperti Menyusun materi promosi, mengelola komunikasi dengan klien, serta mendukung strategi branding Perusahaan. 1 3 4 5

Adapun tujuan dari Kerja Profesi ini adalah agar praktikan dapat memperoleh wawasan pengetahuan, pengalaman, kemampuan dan keterampilan mahasiswa dalam dunia kerja, sesuai dengan program studinya. Melalui kegiatan kerja profesi, praktikan diharapkan mampu menghubungkan teori yang diperoleh selama perkuliahan dengan praktik kerja di lapangan, serta mengembangkan

kemampuan berpikir strategis, kreativitas, dan keterampilan komunikasi yang dibutuhkan dalam dunia kerja yang sesungguhnya. 1.3 KEGUNAAN KERJA PROFESI

1.3.1 Bagi Universitas Pembangunan Jaya a. Memperoleh umpan balik dari dunia industri untuk penyempurnaan kurikulum. kerja profesi memungkinkan program studi menerima masukan mengenai kesiapan dan kompetensi lulusan saat terjun ke lapangan. b. Meningkatkan reputasi kampus melalui kontribusi positif mahasiswa di tempat kerja profesi. Kinerja mahasiswa yang baik selama kerja profesi akan memberikan citra positif terhadap universitas. c. Menjalin dan memperluas kerja sama dengan institusi atau perusahaan mitra. Melalui program kerja profesi, UPJ dapat mempererat hubungan kemitraan dengan berbagai pihak eksternal, baik dari sektor swasta maupun publik, yang pada gilirannya memperluas peluang kerja dan magang bagi mahasiswa.

1.3.2 Bagi Mahasiswa a. Menerapkan pengetahuan teori yang diperoleh selama kuliah dalam konteks pekerjaan nyata. kerja profesi menjadi wadah untuk menghubungkan teori yang telah dipelajari di kelas dengan tantangan yang dihadapi di lapangan. b. Mengembangkan keterampilan profesional di bidang pemasaran kreatif dan komunikasi visual. Melalui Kerja Profesi, praktikan memperoleh kesempatan untuk mengasah kemampuan dalam merancang materi promosi, membuat konten visual, hingga menyusun strategi pemasaran yang efektif. c. Membentuk pola pikir yang lebih terstruktur dan tanggap dalam menghadapi tantangan kerja. Dengan adanya deadline dan target kerja, praktikan belajar untuk berpikir strategis, menyusun prioritas, dan menyelesaikan masalah secara efektif kompetensi yang sangat dibutuhkan dalam dunia profesional.

1.3 3 Bagi Instansi/Perusahaan a. Menumbuhkan kerja sama yang saling menguntungkan dan bermanfaat bagi pihak-pihak yang terlibat. b. Mendapatkan dukungan tenaga kerja tambahan yang dapat membantu pelaksanaan proyek. c. Membuka peluang untuk merekrut mahasiswa berprestasi sebagai tenaga kerja tetap. Kerja Profesi menjadi sarana penjurusan awal bagi Perusahaan untuk menilai performa dan potensi mahasiswa. Jika dinilai sesuai, mahasiswa Kerja Profesi dapat ditawarkan posisi kerja tetap setelah lulus.

1.4



REPORT #27364253

TEMPAT KERJA PROFESI Tempat pelaksanaan kerja profesi adalah di PT. Radar Teknologi Komputer, sebuah Perusahaan swasta yang bergerak di bidang Teknologi Informasi (TI). Alamat lengkap Perusahaan ini adalah Jl, Pinang-Kunciran No.114, RT.003/RW.005, Kunciran, Kec, Pinang, Kota Tangerang, Banten 15144. Gambar 1. 1 Bangunan PT. Radar Teknologi Komputer Sumber : Data Pribadi PT. Radar Teknologi Komputer merupakan lembaga professional yang memiliki tiga unit layanan utama dalam bidang teknologi informasi, yaitu: 1. CSC Komputer, yang bergerak di bidang jasa maintenance dan service perangkat teknologi seperti komputer, laptop, dan printer. 2. Radar Education Center, yang menyediakan jasa pelatihan, kursus, bootcamp, workshop, seminar, dan program sertifikasi IT untuk berbagai kalangan. 3. AHSA Kreatif, yang berfokus pada jasa konsultasi serta pengembangan website dan software sesuai kebutuhan klien. Dengan mengusung semangat inovasi dan pelayanan, PT. Radar Teknologi Komputer bertujuan untuk menjadi mitra terpercaya dalam pengembangan dan penerapan teknologi informasi di Indonesia. Kerja Profesi ini berada di bawah bimbingan Ir. Asep Surahmat, M.Kom selaku penanggung jawab dari Perusahaan. Alasan pemilihan PT. Radar Teknologi Komputer sebagai tempat pelaksanaan Kerja Profesi adalah karena bidang kerja yang ditawarkan sangat relevan dengan minat dan latar belakang pendidikan saya di bidang pemasaran. Selain itu, Perusahaan ini memberikan kesempatan luas bagi mahasiswa untuk terlibat langsung dalam kegiatan pemasaran digital serta interaksi dengan klien, sehingga memberikan pengalaman kerja nyata yang sangat bermanfaat untuk pengembangan diri dan karier di masa depan.

1 1.5 JADWAL

WAKTU PELAKSANAAN KERJA PROFESI Kerja Profesi yang dilaksanakan oleh praktikan sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan Universitas Pembangunan Jaya yaitu 400- 440 jam atau kurang lebih 50-55 hari dengan hari dan waktu yang mengikuti peraturan Perusahaan yaitu Senin sampai Jumat dimulai pada tanggal 3 Februari 2025 – 3 Juli 2025 dengan jam kerja rata-rata antara pukul 09.00 WIB hingga 17.00 WIB. 1 8 Atas hal tersebut maka praktikan telah memenuhi persyaratan Kerja Profesi yang

telah ditetapkan oleh Universitas Pembangunan Jaya. Berikut uraian deskripsi pekerjaan harian sebagai berikut: Tabel 1. 1 Uraian Pekerjaan yang dilakukan oleh praktikan No Minggu ke Uraian Pekerjaan 1 I Praktikan menghubungi klien melalui WhatsApp untuk menyampaikan promosi Call for Papers yang telah disiapkan oleh atasan. 2 II Praktikan membuat desain sertifikat dua halaman menggunakan Canva, terdiri dari informasi peserta dan daftar unit kompetensi. 3 III Praktikan mengisi data pada sertifikat sesuai dengan file Excel dari atasan, meliputi nama, asal sekolah, jurusan, nilai, dan rata-rata kompetensi. 4 IV Praktikan memindahkan materi pembelajaran ke dalam template presentasi yang sudah tersedia, serta menambahkan ilustrasi atau gambar agar tampilan lebih menarik dan mudah dipahami. Dari beberapa pekerjaan yang praktikan kerjakan selama melaksanakan Kerja Profesi di PT. Radar Teknologi Komputer, praktikan tertarik untuk membahas lebih lanjut mengenai proses dari pengumpulan bukti atas sidang banding perusahaan klien. BAB II TINJAUAN UMUM 2.1 Sejarah PT. Radar Teknologi Komputer Gambar 2. 1 Logo PT. Radar Teknologi Komputer Sumber : <https://images.app.goo.gl/UNhTFsuSPnXBdrss9> Didirikan pada tahun 2019 di Jakarta, PT. Radar Teknologi Komputer hadir sebagai respons terhadap meningkatnya kebutuhan akan solusi teknologi informasi yang andal, efisien, dan berorientasi pada hasil. Berangkat dari latar belakang para pendirinya yang memiliki pengalaman panjang di bidang IT, perusahaan ini dibangun dengan visi menjadi mitra strategis transformasi digital bagi berbagai sektor industri di Indonesia. Di awal perjalanannya, PT. Radar Teknologi Komputer berfokus pada layanan pengembangan perangkat lunak dan sistem informasi untuk sektor bisnis skala kecil dan menengah. Melalui pendekatan konsultatif dan berbasis kebutuhan, perusahaan berhasil menyelesaikan sejumlah proyek kustomisasi aplikasi yang membantu klien meningkatkan efisiensi operasional mereka. Memasuki tahun 2020, di tengah tantangan global pandemi COVID-19, PT. Radar Teknologi Komputer justru melihat peluang dalam percepatan digitalisasi. Perusahaan mulai memperluas layanannya

ke bidang IT Infrastructure Management, cloud computing, serta cybersecurity solutions, membantu klien beradaptasi dengan model kerja jarak jauh dan sistem berbasis cloud. Ini menjadi titik balik penting yang memperluas cakupan pasar dan portofolio proyek perusahaan. Seiring berjalannya waktu, perusahaan terus mengalami pertumbuhan pesat. Tahun 2021–2022 menjadi periode ekspansi strategis, di mana PT. Radar Teknologi Komputer mulai menangani proyek, termasuk:

- Implementasi sistem ERP (Enterprise Resource Planning) untuk perusahaan manufaktur dan logistik.
- Integrasi API dan sistem informasi kesehatan untuk beberapa rumah sakit swasta.
- Pengembangan dashboard monitoring real-time untuk instansi pemerintahan daerah.
- Solusi keamanan jaringan dan audit sistem TI untuk sektor keuangan.

Dengan mengedepankan prinsip “solusi yang tepat guna, inovatif, dan berkelanjutan, PT. Radar Teknologi Komputer membangun reputasi sebagai penyedia layanan IT yang tidak hanya menjual teknologi, tetapi juga menyajikan nilai bisnis nyata bagi para klien. Tahun 2023 menjadi tahun penting lainnya, ditandai dengan peluncuran produk digital internal pertama perusahaan — sebuah platform manajemen proyek berbasis web yang kini digunakan secara komersial oleh berbagai perusahaan konsultan dan penyedia jasa profesional. Saat ini, PT. Radar Teknologi Komputer memiliki tim profesional yang terdiri dari software engineer, network specialist, data analyst, dan IT consultant. Budaya kerja yang agile, kolaboratif, dan berorientasi solusi menjadi kekuatan utama dalam menyelesaikan proyek-proyek berskala kompleks dengan presisi dan kecepatan. Melangkah ke masa depan, PT. Radar Teknologi Komputer terus berinovasi dan memperluas jaringan kemitraan, dengan tujuan menjadi pemimpin nasional di bidang IT Solutions, serta kontributor aktif dalam mendorong kemajuan ekosistem digital Indonesia.

1 14 2.2 Visi dan Misi PT. 2 Radar Teknologi

Komputer Visi : Menjadi perusahaan teknologi informasi terbaik se Indonesia. Misi : a. Pelayanan prima dengan mengutamakan kualitas dan profesionalisme guna mencapai kepuasan pelanggan. b. Berinovasi dalam hal pengembangan jasa, serta sumber materi kerja. c. Berkolaborasi guna

mencerdaskan kehidupan bangsa melalui skill aplikasi terapan. **13** 2.3 Struktur Organisasi Perusahaan PT. **11** Radar Teknologi Komputer memiliki struktur organisasi sebagai berikut : Gambar 2. 2 Struktur Organisasi PT. **1** **7** Radar Teknologi Komputer Berikut adalah penjelasan mengenai tugas dan tanggung jawab berdasarkan struktur organisasi tersebut : Struktur organisasi PT. Radar Teknologi Komputer dirancang untuk mendukung efektivitas pengambilan keputusan, efisiensi operasional, serta koordinasi lintas divisi dalam menjalankan fungsi-fungsi strategis dan teknis perusahaan. Pada posisi tertinggi terdapat Direktur, dijabat oleh Ir. Asep Surahmat, M.Kom, yang bertanggung jawab atas arah strategis, pengawasan umum, serta pengambilan keputusan utama perusahaan. Beliau memimpin secara langsung dua area utama dalam struktur organisasi: Direktorat Teknologi dan Divisi Keuangan dan Administrasi. 1. Divisi Keuangan dan Administrasi Divisi ini dipimpin oleh Kamelia dan berada langsung di bawah koordinasi Direktur. Divisi ini bertanggung jawab terhadap pengelolaan keuangan perusahaan, pelaporan akuntansi, pengendalian anggaran, serta fungsi administrasi umum dan sumber daya manusia. Keberadaan divisi ini sangat krusial dalam menjaga stabilitas finansial dan kelancaran operasional perusahaan secara keseluruhan. 2. Direktur Teknologi Posisi ini dijabat oleh Rizqi Darmawan, M.Kom, yang memimpin pengembangan dan penerapan teknologi di lingkungan perusahaan dan bagi kebutuhan klien. Beliau membawahi dua divisi teknis utama: a. Kadiv IT Support, yang dipimpin oleh Firman Hanafi. Divisi ini bertugas menangani dukungan teknis harian, pemeliharaan infrastruktur jaringan dan sistem, serta penanganan troubleshooting untuk memastikan sistem TI klien berjalan dengan optimal. b. Kadiv Software Development, yang dipimpin oleh Rivai Amin. Divisi ini berfokus pada pengembangan perangkat lunak kustom, baik berbasis web maupun mobile, sesuai kebutuhan bisnis klien. Divisi ini juga bertanggung jawab atas quality assurance dan integrasi sistem teknologi baru. 2.4 Kegiatan Umum Perusahaan Sebagai perusahaan yang berfokus pada penyediaan solusi teknologi informasi, PT. Radar Teknologi Komputer menjalankan beragam



kegiatan yang bertujuan untuk mendukung transformasi digital di berbagai sektor industri. Kegiatan-kegiatan umum yang dilakukan perusahaan mencakup:

1. Pengembangan Perangkat Lunak (Software Development) Perusahaan secara aktif mengembangkan aplikasi dan sistem informasi kustom sesuai kebutuhan klien, mulai dari sistem manajemen internal, aplikasi berbasis web dan mobile, hingga integrasi sistem dengan teknologi pihak ketiga. Pengembangan dilakukan melalui pendekatan agile untuk memastikan efisiensi dan fleksibilitas dalam setiap tahapan proyek.
2. Layanan IT Support dan Infrastruktur PT. Radar Teknologi Komputer menyediakan layanan teknis dan dukungan operasional yang meliputi instalasi dan pemeliharaan jaringan, server, perangkat keras, serta konfigurasi sistem informasi. Tim IT Support juga menangani troubleshooting, backup data, dan optimasi sistem klien.
3. Konsultasi dan Implementasi Solusi TI Melalui layanan konsultasi teknologi, perusahaan membantu klien dalam merancang strategi TI yang sesuai dengan kebutuhan bisnis mereka. Hal ini mencakup audit sistem, perencanaan arsitektur TI, hingga implementasi solusi digital seperti ERP, CRM, dan sistem cloud.
4. Pengembangan Produk Digital Internal Selain proyek untuk klien, perusahaan juga mengembangkan produk digital internal yang dapat dikomersialkan, seperti platform manajemen proyek, sistem absensi digital, dan dashboard monitoring berbasis data real-time.
5. Manajemen Keamanan Sistem Informasi PT. Radar Teknologi Komputer menjalankan kegiatan penilaian keamanan sistem (security assessment), termasuk penetration testing, implementasi firewall, dan sistem perlindungan data. Tujuannya adalah menjaga keamanan informasi dan mencegah kebocoran data yang sensitif.
6. Pelatihan dan Pendampingan Teknologi Perusahaan juga menyelenggarakan pelatihan internal bagi karyawan klien atau pengguna akhir sistem yang dikembangkan, baik dalam bentuk workshop, webinar, maupun sesi onsite. Ini dilakukan agar sistem yang diterapkan dapat dimanfaatkan secara maksimal.
7. Riset dan Pengembangan (R&D) Untuk menjaga daya saing dan relevansi teknologi, divisi R&D secara aktif mengeksplorasi tren terbaru seperti kecerdasan buatan (AI), machine

learning, Internet of Things (IoT), dan pengembangan teknologi berbasis cloud. **1 6 BAB**

III PELAKSANAAN KERJA PROFESI 3.1 Bidang Kerja Dalam pelaksanaan Kerja

Profesi, Praktikan ditempatkan pada divisi Marketing Creative Intern di PT. Radar

Teknologi Komputer. Sebelum praktikan memulai kegiatan Kerja Profesi, praktikan diberikan arahan dari pembimbing perusahaan mengenai struktur organisasi, mekanisme kerja internal, serta layanan utama yang dimiliki oleh PT. Radar Teknologi Komputer, yaitu CSC Komputer, Radar Education Center, dan AHSA Kreatif. Hal ini bertujuan agar praktikan memahami ruang lingkup pekerjaan dan dapat menjalankan tugas dengan lebih efektif. Pada bulan pertama, praktikan menjalani masa trainee serta melakukan observasi terkait alur komunikasi internal Perusahaan, khususnya yang terjadi melalui grup WhatsApp kerja. Praktikan mulai mempelajari pola interaksi, proses pelaporan kegiatan, serta mekanisme koordinasi tim yang menjadi dasar komunikasi operasional di perusahaan tersebut. Praktikan juga mulai aktif dalam pembuatan dokumen dari hasil observasi proses bisnis yang berlangsung di dalam grup. Praktikan juga mengikuti beberapa meeting internal terkait proses komunikasi kerja dengan klien dan mulai membantu dalam menyiapkan pesan komunikasi untuk menjalin hubungan awal dengan klien melalui WhatsApp. Bulan berikutnya praktikan melakukan kegiatan menghubungi kurang lebih 50 nomor WhatsApp klien dalam rangka menyampaikan informasi Call for Papers untuk Radar Education Center. Melalui aktivitas ini, praktikan belajar Menyusun kalimat yang persuasive, menjaga etika komunikasi dengan klien, serta memahami respon dan kebutuhan dari calon peserta program. Kemudian praktikan juga mulai terlibat dalam pembuatan materi desain visual seperti sertifikat kegiatan kelas industri menggunakan aplikasi Canva, serta Menyusun daftar unit kompetensi untuk keperluan sertifikasi. Praktikan juga mengerjakan desain sertifikat yang mencantumkan nama peserta dan rincian kegiatan, yang digunakan dalam kegiatan pelatihan internal maupun eksternal. Selama mengerjakan tugas-tugas tersebut, praktikan mendapatkan pemahaman baru tentang pentingnya ketepatan waktu, detail visual dalam desain, serta

kemampuan komunikasi yang baik dengan rekan kerja maupun klien. Praktikan juga dilatih untuk bersikap professional, bertanggung jawab atas tugas yang diberikan, dan aktif memberikan ide dalam mendukung kegiatan promosi dan edukasi perusahaan.

3.2 Pelaksanaan Kerja Profesi Praktikan

mulai melaksanakan Kerja Profesi pada tanggal 03 Februari 2025. 1 Hal yang pertama dilakukan oleh praktikan sebelum memulai Kegiatan KP adalah pengenalan langsung dengan PT. Radar Teknologi Komputer. 1 Setelah itu pembimbing kerja menjelaskan apa saja yang harus dikerjakan oleh praktikan selama di PT. 1 Radar Teknologi Komputer. Berikut pekerjaan yang dilakukan oleh praktikan selama praktikan berada di PT. Radar Teknologi Komputer:

- Proses komunikasi dengan klien melalui WhatsApp dalam rangka menyampaikan informasi promosi Call For Papers
- Membuat desain untuk sertifikat dengan menggunakan aplikasi Canva
- Membuat isi sertifikat yang telah di desain untuk sebagai penghargaan yang berisikan nama dan daftar unit kompetensi
- Memindahkan materi presentasi kedalam template yang sudah ada sesuai dengan materi yang diberikan.

3.2.1 Proses Komunikasi Dengan Klien

Melalui WhatsApp dalam rangka Menyampaikan Informasi Promosi Call For Papers

Gambar 3. 1 Poster Informasi Call for Papers Selama menjalani Kerja Profesi di PT. Radar Teknologi Komputer sebagai Marketing Creative Intern, praktikan mendapatkan tanggung jawab untuk membantu mendistribusikan informasi terkait publikasi ilmiah kepada para penulis, khususnya mengenai Call for Papers dari Jurnal REDI (Jurnal Relawan dan Pengabdian Masyarakat). Dalam pelaksanaannya, praktikan diberikan materi promosi oleh atasan berupa gambar poster dan teks informasi yang kemudian praktikan teruskan kepada nomor yang akan dihubungi melalui aplikasi WhatsApp.

Gambar 3. 2 Materi promosi yang dikirimkan atasan berupa poster & text informasi

Sumber : Data Pribadi

Gambar 3. 3 Data No WhatsApp klien yang diberikan atasan

Sumber : Data Pribadi

Praktikan menghubungi nomor-nomor penulis yang sudah ditentukan oleh atasan dan menyampaikan informasi secara sopan dan professional sesuai dengan arahan yang telah diberikan. Isi pesan yang praktikan kirimkan mencakup ajakan untuk



mengirimkan artikel hasil pengabdian Masyarakat ke jurnal REDI, lengkap dengan batas waktu pengiriman artikel, tautan untuk submit, serta informasi kontak yang dapat dihubungi untuk konsultan lebih lanjut. Tugas ini praktikan jalankan secara mandiri dengan memastikan bahwa semua informasi yang disampaikan tepat dan sesuai, serta mencatat jika ada tanggapan atau pertanyaan dari penulis yang kemudian saya laporkan kepada atasan. Kegiatan ini memberikan praktikan pengalaman dalam menjalin komunikasi professional dengan kalangan akademisi, meningkatkan kemampuan menyampaikan informasi secara efektif, dan menumbuhkan rasa tanggung jawab terhadap tugas-tugas yang diberikan. Selain itu, praktikan juga belajar mengelola waktu dan ketelitian dalam menjalankan instruksi agar proses penyebaran informasi kegiatan berjalan lancar dan sesuai dengan target yang telah ditentukan oleh perusahaan.

3.2.2 Membuat Desain Sertifikat

dengan menggunakan aplikasi Canva Canva adalah salah satu alat yang sangat membantu dalam proses desain, terutama bagi pemula. Aplikasi ini menawarkan berbagai keunggulan yang membuatnya menjadi pilihan utama bagi banyak orang. Setiap fitur dirancang agar mudah diakses dan dimengerti, sehingga pengguna dapat langsung mulai mendesain tanpa perlu melalui kurva belajar yang curam. Dalam kegiatan Kerja Profesi yang praktikan lakukan di PT. Radar Teknologi Komputer, praktikan bertugas membuat desain sertifikat untuk siswa SMK yang telah mengikuti Uji Kompetensi Keahlian (UKK) pada tahun Pelajaran 2024/2025. Sertifikat ini disusun berdasarkan pelaksanaan UKK melalui kerja sama antar sekolah dan mitra dunia usaha maupun dunia industri.

Gambar 3. 4 Desain Sertifikat

Halaman Sumber : Data Pribadi Praktikan mendesain dua halaman dalam sertifikat tersebut. Halaman pertama seperti pada Gambar 3.4 Desain Sertifikat Halaman 1, yang berisi tampilan utama sertifikat yang mencantumkan identitas peserta (nama, asal sekolah, dan jurusan), pernyataan kelulusan kompetensi, serta tanggal pelaksanaan dan tanda tangan dari kepala sekolah serta direktur PT. Radar Teknologi Komputer. Desain ini praktikan susun agar terlihat profesional dan formal, disesuaikan

dengan identitas perusahaan serta kebutuhan institusi Pendidikan. Gambar 3. 5 Desain Sertifikat Halaman 2 Sumber : Data Pribadi Sementara itu, halaman kedua dapat dilihat pada gambar, berisi daftar unit kompetensi yang telah diuji. Di bagian ini, praktikan mencantumkan kolom-kolom penting seperti nomor, kode unit kompetensi, nama unit kompetensi, dan nilai akhir. Data yang dimasukkan berdasarkan rekapitulasi nilai yang diberikan oleh pengujian internal dan eksternal. Proses ini praktikan kerjakan dengan memperhatikan konsistensi visual, keterbacaan informasi, serta kesesuaian dengan data yang valid. Sertifikat ini tidak hanya menjadi bukti kelulusan siswa dalam UKK, tetapi juga sebagai dokumen resmi yang dapat digunakan untuk kebutuhan kerja maupun portfolio keahlian di bidang multimedia.

3.2.3 Membuat isi sertifikat yang telah di desain sebagai penghargaan

Setelah desain yang dibuat praktikan telah diterima oleh atasan, kemudian praktikan bertanggung jawab untuk mengisi sertifikat yang telah di desain praktikan sebelumnya. Sertifikat ini berfungsi sebagai bentuk penghargaan kepada peserta didik SMK yang telah mengikuti Uji Kompetensi Keahlian (UKK) Tahun Pelajaran 2024/2025 yang dilaksanakan melalui kerja sama antara sekolah dan mitra dari Dunia Usaha dan Dunia Industri (DUDI). Isi sertifikat yang dimaksud terdiri dari dua halaman. Halaman pertama memuat informasi utama seperti nama peserta, asal sekolah, jurusan, dan pernyataan kompeten. Sementara itu, halaman kedua berisi daftar unit kompetensi yang diujikan, lengkap dengan kode unit, nama unit kompetensi, nilai per unit, serta rata-rata nilai akhir yang diperoleh peserta. Gambar 3. 6 Contoh Data Excel yang berisikan rekapitulasi nilai peserta UKK Sumber : Data Perusahaan Dalam pelaksanaannya, praktikan menerima data dari atasan dalam bentuk file Excel yang berisi rekapitulasi nilai peserta UKK. Data tersebut mencakup elemen-elemen penting seperti nama peserta, kode unit kompetensi, nama unit kompetensi, serta nilai per elemen dan rata-rata nilai keseluruhan. Berdasarkan data tersebut, praktikan melakukan proses input ke dalam template sertifikat yang telah disiapkan sebelumnya. Gambar 3. 7

Proses pengeditan sertifikat oleh praktikan Sumber : Data Pribadi c

Gambar 3. 8 Hasil Sertifikat halaman 1 berdasarkan isian data Gambar

3. 9 Hasil Sertifikat Halaman 2 berdasarkan isian data Karena peserta

berasal dari berbagai sekolah dan jurusan yang berbeda, maka pengisian

data pada setiap sertifikat harus disesuaikan secara teliti dengan

informasi yang diberikan. Praktikan memastikan bahwa setiap informasi yang

dicantumkan dalam sertifikat sudah benar dan sesuai dengan data yang

diterima agar tidak terjadi kesalahan, mengingat sertifikat ini merupakan

dokumen resmi yang menyatakan kelulusan dan kompetensi peserta. Melalui

kegiatan ini, praktikan tidak hanya mengasah kemampuan dalam hal desain

dan pengolahan data, tetapi juga belajar mengenai ketelitian, tanggung

jawab, dan pentingnya menjaga akurasi dalam pembuatan dokumen formal yang

berkaitan dengan dunia pendidikan dan industri. 3.2.4 Memindahkan materi

kedalam template Powerpoint Praktikan diberikan tugas untuk memindahkan

materi pembelajaran ke dalam template pembelajaran ke dalam template

presentasi yang telah disediakan oleh atasan. Materi tersebut sebagian

besar berkaitan dengan topik sistem informasi, yang mencakup berbagai

konsep, komponen, serta penerapannya dalam di dunia industri maupun

bisnis. Dalam proses pengerjaan tugas ini, praktikan terlebih dahulu

membaca dan memahami isi materi yang diberikan, kemudian memindahkannya

secara sistematis ke dalam slide presentasi dengan memperhatikan struktur

dan alur penyampaian informasi. Template yang disediakan oleh atasan

menjadi acuan utama agar tampilan presentasi tetap konsisten dan

professional. Setelah seluruh materi berhasil dipindahkan, praktikan

melanjutkan dengan melakukan proses desain terhadap slide presentasi

tersebut. Desain dilakukan dengan menambahkan elemen visual seperti gambar

ilustrasi, ikon, dan elemen grafis lainnya yang relevan dengan materi.

Tujuannya adalah untuk membuat presentasi terlihat lebih menarik,

informatif, dan dipahami oleh audiens. Tugas ini memberikan pengalaman

bagi praktikan dalam mengemas materi pembelajaran secara visual, serta

melatih kemampuan dalam menggunakan aplikasi presentasi seperti Canva.

Selain itu, praktikan juga belajar bagaimana menyusun materi secara logis dan menarik, serta pentingnya visualisasi dalam mendukung penyampaian informasi dalam kegiatan belajar mengajar atau presentasi profesional. **1** Berikut merupakan gambaran dari pekerjaan yang dilakukan oleh praktikan : Gambar 3. 10 Contoh materi yang akan dipindahkan ke template Gambar 3. 11 Hasil materi yang sudah dimasukkan ke dalam template 3.3 Kendala Yang Dihadapi Dalam melaksanakan Kerja Profesi selama enam bulan di PT. Radar Teknologi Komputer, praktikan tentunya menghadapi beberapa kendala yang dapat menghambat pekerjaan praktikan. **1** Adapun kendala yang dihadapi praktikan adalah sebagai berikut : 1. Salah satu kendala yang dihadapi praktikan selama menjalankan tugas marketing adalah rendahnya tingkat respon dari calon customer yang dihubungi melalui pesan WhatsApp. Meskipun pesan telah disusun dengan Bahasa yang sopan dan persuasive, Sebagian besar calon customer tidak memberikan balasan. 2. Dalam proses penyebaran informasi program seperti Call for Papers, juga mengalami kesulitan dalam mendapatkan database nomor telepon yang valid. Banyak dari nomor yang tersedia tidak aktif, tidak terhubung ke WhatsApp, atau tidak dihubungi karena tidak digunakan oleh pemilik sebelumnya. Hal ini menyebabkan pekerjaan menjadi tidak efisien karena memakan waktu lebih lama untuk memilah dan mencari nomor yang benar-benar dapat dihubungi. 3. Praktikan mengalami kesulitan dalam menggunakan aplikasi Canva untuk membuat desain konten seperti sertifikat. Hal ini disebabkan oleh kurangnya pengalaman sebelumnya dalam menggunakan aplikasi desain grafis, sehingga praktikan membutuhkan waktu lebih lama untuk memahami fitur, tata letak, serta Menyusun elemen visual agar hasil desain terlihat rapi dan profesional. 4. Praktikan beberapa kali mengalami kesulitan dalam mengelola waktu ketika harus menyelesaikan beberapa tugas sekaligus, seperti mendesain konten, menghubungi klien, dan Menyusun laporan. 5. Dalam beberapa hasil desain, praktikan pernah melakukan kesalahan teknis seperti penulisan nama yang typo, ukuran font yang tidak proposional, atau penempatan logi yang tidak rapi. Kesalahan ini biasanya terjadi

karena kurangnya ketelitian saat melakukan pengecekan akhir sebelum file dikirim ke atasan.

1 4 10 3.4 Cara Mengatasi Kendala Dalam menghadapi berbagai kendala selama pelaksanaan Kerja Profesi di PT. Radar Teknologi Komputer, praktikan berusaha mencari solusi dan strategi yang tepat agar tugas tetap dapat diselesaikan dengan baik. **1** Adapun cara mengatasi kendala ada beberapa hal yang dilakukan oleh praktikan, diantaranya yaitu : 1. Dalam menghadapi rendahnya respon dari calon customer, praktikan mencoba menyesuaikan waktu pengiriman pesan agar dikirim pada jam kerja aktif, serta memperbaiki gaya penulisan pesan agar lebih menarik dan personal. Selain itu, praktikan juga melakukan tindak lanjut dengan mengirimkan pesan pengingat (follow-up) secara sopan kepada calon customer yang belum merespons. 2. Praktikan kesulitan mendapatkan nomor telepon yang valid, sehingga praktikan bekerja sama dengan tim untuk memverifikasi dan memperbarui data kontak yang dimiliki. Selain itu, praktikan juga menyarankan pengumpulan database baru dari sumber yang lebih terpercaya. 3. Praktikan secara mandiri juga mempelajari tutorial Canva melalui video pembelajaran di YouTube dan dokumentasi resmi Canva. Praktikan juga meminta masukan dari rekan kerja yang lebih berpengalaman agar desain yang dihasilkan sesuai dengan standar perusahaan. 4. Dalam mengatasi kesulitan untuk mengelola waktu Ketika tugas menumpuk, praktikan mulai membuat daftar prioritas harian untuk menentukan urutan tugas yang harus diselesaikan. Selain itu, praktikan menggunakan metode time blocking untuk membagi waktu kerja lebih terstruktur, sehingga setiap tugas mendapatkan porsi waktu yang cukup. 5. Untuk mengurangi kesalahan teknis, praktikan membiasakan diri untuk melakukan pengecekan ulang (proofreading) sebelum menyerahkan hasil desain. Praktikan juga membuat daftar pengecekan sederhana (checklist) untuk memastikan semua elemen penting sudah sesuai, seperti nama, ukuran font, logo, dan susunan desain. **12** 3.5 Pembelajaran Yang Diperoleh dari Kerja Profesi Selama menjalani Kerja Profesi di PT. Radar Teknologi Komputer, praktikan memperoleh banyak pembelajaran, khususnya di bidang pemasaran digital dan komunikasi kreatif. Praktikan tidak hanya belajar membuat

materi promosi dan desain sertifikat, tetapi juga diberikan kepercayaan untuk berinteraksi langsung dengan klien, menyampaikan informasi produk dan layanan, serta membangun hubungan profesional melalui media komunikasi seperti WhatsApp. Praktikan juga belajar bagaimana cara menyampaikan pesan promosi yang baik dan benar, bagaimana membuat konten visual yang menarik menggunakan aplikasi Canva, serta memahami pola komunikasi internal tim, baik secara langsung maupun melalui grup kerja digital. Dalam prosesnya, praktikan diajarkan pentingnya etika komunikasi, kerapian desain, dan pengelolaan waktu kerja yang efektif. Selain itu praktikan juga mendapatkan pengalaman penting dalam hal manajemen klien, mulai dari menjalin kontak awal, memahami kebutuhan mereka, hingga Menyusun laporan akhir yang rapi dan sesuai permintaan. Hal ini melatih praktikan untuk lebih bertanggung jawab, teliti, dan berorientasi pada hasil. Tidak hanya itu, praktikan juga menghadapi tantangan dalam menyesuaikan gaya komunikasi dengan berbagai tipe klien dan rekan kerja. Tantangan tersebut menjadi Pelajaran berharga yang membentuk kemampuan adaptasi dan membangun rasa percaya diri dalam bekerja sama dengan banyak pihak. Dari keseluruhan proses, praktikan merasa pembelajaran yang paling berharga adalah bagaimana bersikap profesional, berpikir solutif, serta menjaga kualitas hasil kerja secara konsisten. Pengalaman ini menjadi bekal penting untuk menghadapi dunia kerja yang sebenarnya telah lulus dari perkuliahan. BAB IV

KESIMPULAN 4.1 Kesimpulan PT. **2** Radar Teknologi Komputer merupakan perusahaan yang bergerak di bidang TI (Teknologi Informasi), dimana perusahaan ini memiliki tiga layanan utama, yaitu CSC Komputer (Jasa Maintenance dan Service Komputer, Laptop & Printer), Radar Education Center (Jasa Kursus, Boothcamp, Workshop, Seminar & Sertifikasi IT), AHSA Kreatif (Jasa & Konsultan Website/Software). Dalam pelaksanaan pekerjaan praktikan melakukan berbagai kegiatan seperti menghubungi Nomor WhatsApp client untuk memberikan informasi Call for Papers, membuat desain untuk sertifikat dengan menggunakan aplikasi Canva, membuat isi sertifikat yang telah di desain untuk sebagai penghargaan yang berisikan nama dan daftar unit

kompetensi, dan memindahkan materi presentasi kedalam template yang sudah ada sesuai dengan materi yang diberikan. Berdasarkan kegiatan Kerja Profesi yang telah dilaksanakan di PT. Radar Teknologi Komputer, praktikan memperoleh banyak pengalaman dan pembelajaran berharga, khususnya dalam bidang pemasaran kreatif dan komunikasi digital. Praktikan terlibat secara langsung dalam berbagai kegiatan seperti menghubungi client melalui WhatsApp untuk penyebaran informasi Call for Papers, membuat desain sertifikat menggunakan Canva, mengisi data sertifikat berdasarkan file Excel, hingga memindahkan materi pembelajaran ke dalam template presentasi yang menarik secara visual. Seluruh aktivitas tersebut membantu praktikan mengembangkan keterampilan teknis dan soft skill, seperti komunikasi profesional, manajemen waktu, ketelitian dalam pengolahan data, serta kreativitas dalam desain visual. Praktikan juga belajar untuk bekerja secara mandiri, bertanggung jawab terhadap tugas yang diberikan, dan mampu beradaptasi dengan lingkungan kerja yang dinamis. Melalui program ini, praktikan berhasil mengaplikasikan teori yang telah diperoleh selama perkuliahan ke dalam praktik nyata di dunia kerja.

4.2 Saran Selama praktikan melaksanakan kegiatan Kerja Profesi di PT. Radar Teknologi Komputer, praktikan memperoleh banyak pengalaman dan pengetahuan baru di bidang pemasaran kreatif dan komunikasi digital.

1 Dalam laporan Kerja Profesi ini praktikan menyampaikan beberapa saran, diantaranya adalah :

1. Saran bagi PT. Radar Teknologi Komputer a. Perusahaan sebaiknya mempertahankan suasana kerja yang komunikatif dan kolaboratif seperti yang telah diterapkan selama ini. b. Perusahaan diharapkan dapat memberikan pembekalan teknis lebih awal kepada praktikan, khususnya terkait penggunaan alat bantu desain seperti Canva dan standar konten visual perusahaan. c. Perusahaan dapat terus memperluas kesempatan praktikan untuk terlibat langsung dalam proyek-proyek nyata, guna meningkatkan wawasan dan keterampilan kerja praktikan.
2. Saran bagi Universitas Pembangunan Jaya a. Universitas juga disarankan untuk melakukan monitoring dan evaluasi rutin terhadap kegiatan Kerja Profesi agar dapat memberikan dukungan maksimal kepada mahasiswa

REPORT #27364253

dan mitra perusahaan. b. Universitas diharapkan terus menjalin kerja sama yang baik dengan PT. Radar Teknologi Komputer maupun instansi lain yang relevan, guna memperluas peluang Kerja Profesi bagi mahasiswa. 3. Saran bagi Calon Praktikan Selanjutnya a. Praktikan perlu lebih mempersiapkan diri dengan mempelajari keterampilan teknis seperti desain grafis dan komunikasi digital sebelum memulai Kerja Profesi. b. Praktikan disarankan untuk aktif bertanya dan terbuka terhadap masukan guna mempercepat proses belajar selama di lingkungan kerja. c. Praktikan juga perlu lebih disiplin dalam pengelolaan waktu serta menjaga ketelitian dalam menyelesaikan setiap tugas yang diberikan.



REPORT #27364253

Results

Sources that matched your submitted document.

● IDENTICAL ● CHANGED TEXT

INTERNET SOURCE	
1. 5.39% eprints.upj.ac.id	● ●
https://eprints.upj.ac.id/id/eprint/1176/2/Laporan%20Kerja%20Profesi%20Alqo...	
INTERNET SOURCE	
2. 2.84% radarteknologikomputer.id	●
https://radarteknologikomputer.id/	
INTERNET SOURCE	
3. 0.88% repository.fe.unj.ac.id	●
http://repository.fe.unj.ac.id/6422/1/MILA%20VIVI%20APRILIANI.pdf	
INTERNET SOURCE	
4. 0.8% repository.fe.unj.ac.id	●
http://repository.fe.unj.ac.id/7649/1/FIX%20PKL%20BURNING-ISAN.pdf	
INTERNET SOURCE	
5. 0.53% core.ac.uk	●
https://core.ac.uk/download/pdf/159371949.pdf	
INTERNET SOURCE	
6. 0.41% eprints.upj.ac.id	●
https://eprints.upj.ac.id/id/eprint/3410/13/13.%20BAB%20III.pdf	
INTERNET SOURCE	
7. 0.39% repo.unicimi.ac.id	●
https://repo.unicimi.ac.id/501/1/24-07-149-EBOOK%20Pengembangan%20SDM...	
INTERNET SOURCE	
8. 0.36% eprints.upj.ac.id	●
https://eprints.upj.ac.id/id/eprint/6677/11/11.%20KP%20BAB%20I.pdf	
INTERNET SOURCE	
9. 0.34% repository.fe.unj.ac.id	●
http://repository.fe.unj.ac.id/8480/1/LAPORAN%20PARKTIK%20KERJA%20LAPA...	



REPORT #27364253

INTERNET SOURCE

10. **0.27%** eprints.upj.ac.id

<https://eprints.upj.ac.id/id/eprint/3913/13/BAB%20III.pdf>



INTERNET SOURCE

11. **0.27%** repository.fe.unj.ac.id

<http://repository.fe.unj.ac.id/4719/1/LAPORAN%20PKL%20AYUNI%20FRIDAYANT..>



INTERNET SOURCE

12. **0.23%** eprints.upj.ac.id

<https://eprints.upj.ac.id/id/eprint/9746/9/BAB%20III.pdf>



INTERNET SOURCE

13. **0.09%** repository.fe.unj.ac.id

<http://repository.fe.unj.ac.id/4112/1/RAHMAT%20HIDAYAT%208135132270.pdf>



INTERNET SOURCE

14. **0.05%** repo.palcomtech.ac.id

http://repo.palcomtech.ac.id/id/eprint/402/1/PKL_D3SI_2021_Ignatius%20Ferd...

