

DAFTAR PUSTAKA

- Khofiyatin, A. (2019). Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi menggunakan Framework COBIT 5.0 Domain DSS (Deliver, Service and Support) pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bondowoso. Universitas Jember.
- Rahmatullah, M. (2021). Implementasi Smart Governance pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan. *Jurnal Penelitian Teknologi dan Manajemen*, 8(1), 45–58.
- Suhardi, H. (2018). Pengembangan Sistem Informasi untuk Keberhasilan Aplikasi E-Government. *Graha Ilmu*.
- Taufik, M. (2017). Strategi Implementasi Teknologi Informasi pada Sektor Publik: Studi Kasus pada Pemerintah Kota Bandung. Penerbit Universitas Indonesia.
- Asra, A. (2021). Pengelolaan Aplikasi dan Infrastruktur TI dalam Pemerintahan Elektronik di Indonesia. Penerbit Andi.
- Santosa, S., & Susanto, S. (2019). Manajemen Teknologi Informasi dan Peran IT Support dalam Implementasi Sistem E-Government di Indonesia. *Jurnal Sistem Informasi Indonesia*, 8(2), 77-85.
- Sudarsono, B. (2016). Implementasi Sistem Informasi untuk Meningkatkan Efisiensi dan Akuntabilitas Pemerintah Daerah. *Jurnal Pemerintahan dan Kebijakan Publik*, 6(1), 65-79.
- Lestari, M. (2017). Pengaruh Peran IT Support terhadap Kinerja Aplikasi di Instansi Pemerintah. *Jurnal Ilmu Komputer dan Informatika*, 8(2), 44-59
- Fahmi, A. (2021). Studi Kasus Implementasi Sistem Aplikasi di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jakarta. *Jurnal Manajemen dan Sistem Informasi*, 15(3), 120-133.