

ABSTRAK

Arya Diaseno (2021081010)

IMPLEMENTASI PERAN IT SUPPORT DALAM PENGELOLAAN APLIKASI PADA DINAS KOMINFO TANGSEL

KP ini bertujuan untuk menjelaskan implementasi peran IT Support dalam pengelolaan aplikasi di Dinas Komunikasi dan Informatika (Kominfo) Kota Tangerang Selatan. Praktikan terlibat dalam beberapa tugas utama, yaitu pengujian aplikasi SIMPEN, pelaksanaan UAT (*User Acceptance Test*) untuk aplikasi berbasis web, serta pengurutan data Klasifikasi Baku Lapangan Usaha Indonesia (KBLI) tahun 2024. Tugas pertama yang dilakukan adalah testing aplikasi SIMPEN, yang bertujuan untuk memastikan aplikasi tersebut berjalan dengan baik dan sesuai dengan kebutuhan pengguna. Proses ini melibatkan identifikasi bug, pengecekan fungsionalitas aplikasi, serta memastikan ketersediaan data yang relevan. Selanjutnya, dalam UAT Web, di mana aplikasi berbasis web diuji untuk memastikan pengalaman pengguna yang optimal. Selain itu, membantu dalam proses pengurutan data KBLI 2024, yang penting untuk mempermudah pengelolaan data sektor usaha dalam sistem informasi pemerintahan. Hasil dari tugas-tugas ini menunjukkan bahwa peran IT Support sangat penting dalam memastikan kelancaran operasional aplikasi dan memberikan kontribusi terhadap pengembangan aplikasi. Selama kegiatan KP, praktikan dibimbing oleh pak Bapak Bagus Gede Arya D. M.KOM. yang memberikan arahan dan dukungan dalam pelaksanaan setiap tugas.

Kata kunci: IT Support, Pengujian Aplikasi, SIMPEN, UAT Web, KBLI 2024, Pengelolaan Aplikasi, Dinas Kominfo