

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

“PENGARUH KUALITAS PRODUK, CITRA MEREK DAN HARGA TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN PEPSODENT”

Assalamualaikum wr.wb

Selamat Pagi / Siang / Malam

Halo, Perkenalkan nama saya Alfina Sabila, Mahasiswa Semester Akhir Fakultas Humaniora dan Bisnis Universitas Pembangunan Jaya.

Saat ini Saya sedang melakukan penelitian Skripsi sebagai syarat lulus sarjana dengan judul "**PENGARUH KUALITAS PRODUK, CITRA MEREK DAN HARGA TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN PEPSODENT** "

Dengan ini Saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk meluangkan waktu dalam mengisi kuesioner yang saya bagikan. Informasi yang diberikan akan sangat berharga dalam mendukung penyelesaian penelitian skripsi ini. Saya mengucapkan terima kasih atas perhatian dan partisipasi yang diberikan.

Hormat,

Alfina Sabila

Jenis Kelamin :

- Perempuan
- Laki – Laki

Usia :

- 18 – 22 Tahun
- 23 – 27 Tahun

- 28 – 32 Tahun
- 33 – 37 Tahun
- 38 Tahun Keatas

Pekerjaan :

- Karyawan Swasta
- Ibu Rumah Tangga
- Mahasiswa/i
- Lainnya

Domisili :

- Jabodetabek
- Non-Jabodetabek

PERTANYAAN

Berikan jawaban yang paling sesuai dengan pendapat Anda berdasarkan skala 1-5 berikut:

1 = Sangat Tidak Setuju

4 = Setuju

2 = Tidak Setuju

5 = Sangat Setuju

3 = Netral

Indikator	Item Pertanyaan	1	2	3	4	5
Kualitas Produk						
Kinerja (Performance)	Pepsodent mampu membersihkan gigi dengan baik dan memberikan rasa segar setelah digunakan.					
	Pasta gigi Pepsodent dapat membantu mengurangi bau mulut dan memberikan perlindungan yang tahan lama.					
	Setelah menggunakan Pepsodent secara rutin, saya merasakan manfaat dalam menjaga kesehatan gigi dan mulut.					

Fitur (Feature)	Pepsodent diformulasikan dengan kandungan yang berfungsi untuk melindungi gigi dari risiko berlubang sekaligus menjaga kondisi gusi tetap sehat					
	Kandungan fluoride dalam Pepsodent efektif dalam memperkuat gigi dan melindunginya dari kerusakan.					
	Pepsodent memiliki varian dengan manfaat berbeda yang sesuai dengan kebutuhan saya.					
Desain (Design)	Kemasan Pepsodent dirancang dengan baik, mudah digunakan, dan tidak mudah tumpah atau bocor.					
	Bentuk dan tekstur pasta gigi Pepsodent nyaman digunakan serta tidak terlalu encer atau terlalu kental.					
	Desain kemasan Pepsodent menarik dan memberikan kesan produk yang berkualitas serta terpercaya.					
Citra Merek						
Citra Perusahaan	Saya percaya bahwa Pepsodent diproduksi oleh perusahaan yang memiliki reputasi baik.					
	Saya merasa perusahaan di balik merek Pepsodent dapat dipercaya.					
	Pepsodent berasal dari perusahaan yang profesional dalam menjaga kualitas produk.					
	Pepsodent memiliki kualitas produk yang sesuai dengan citra merek yang ditampilkan.					

Citra Produk	Pepsodent dikenal sebagai produk yang unggul di pasaran.					
	Saya menilai Pepsodent sebagai produk yang layak dan sesuai ekspektasi					
Citra Pengguna	Menurut saya, pengguna Pepsodent adalah orang-orang yang peduli terhadap kesehatan gigi.					
	Saya merasa cocok menjadi bagian dari pengguna merek Pepsodent.					
	Pepsodent digunakan oleh banyak orang dari berbagai kalangan sosial					
Harga						
Keterjangkauan Harga	Saya merasa harga produk Pepsodent sesuai dengan kondisi keuangan saya.					
	Saya tidak kesulitan membeli Pepsodent secara rutin karena harganya terjangkau.					
	Pepsodent menawarkan harga yang cocok untuk semua kalangan masyarakat.					
Kesesuaian Harga	Menurut saya, harga Pepsodent sepadan dengan kualitas yang ditawarkan.					
	Saya bersedia membayar lebih untuk Pepsodent karena kualitasnya terjamin.					
	Pepsodent tetap menjaga kualitas meskipun harganya terjangkau.					
Daya Saing Harga	Harga Pepsodent lebih kompetitif dibandingkan produk pasta gigi sejenis.					
	Saya membandingkan harga Pepsodent dengan merek lain sebelum membeli.					
	Pepsodent menjadi pilihan saya karena harganya bersaing dengan produk lain.					
Loyalitas Konsumen						

Melakukan Pembelian Ulang	Saya selalu memilih Pepsodent sebagai pasta gigi utama setiap kali membutuhkannya.					
	Saya lebih memilih membeli Pepsodent kembali daripada mencoba merek lain.					
	Saya merasa puas dengan Pepsodent sehingga terus menggunakannya secara rutin					
Membangun Kepercayaan Konsumen	Saya yakin Pepsodent memiliki kualitas yang baik karena telah digunakan oleh banyak orang.					
	Saya percaya Pepsodent mampu menjaga kesehatan gigi dan mulut dengan efektif.					
	Saya tidak ragu menggunakan Pepsodent karena sudah terbukti aman dan berkualitas					
Memberikan Respon Positif	Saya sering merekomendasikan Pepsodent kepada keluarga dan teman karena kualitasnya.					
	Saya merasa puas dengan Pepsodent dan senang berbagi pengalaman positif tentang produk ini.					
	Saya tertarik untuk mengikuti perkembangan atau inovasi Pepsodent di masa depan					

Lampiran 1.2 Data Kuisiioner Variabel Kualitas Produk

X1									
X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	Total
3	4	4	4	3	4	3	4	4	33
5	5	5	5	5	5	4	5	5	44
4	4	5	5	5	5	5	5	4	42
4	5	4	4	4	4	3	4	3	35
5	5	5	5	5	5	4	5	4	43
4	4	3	3	4	4	3	5	3	33
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
4	5	4	5	4	5	5	4	5	41
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
4	4	3	4	4	3	5	4	3	34
3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
5	5	4	5	5	5	5	5	5	44
5	3	3	4	4	5	5	5	5	39
3	3	3	3	3	3	4	3	3	28
4	4	5	4	3	3	5	5	4	37
3	2	3	3	2	3	4	3	3	26
4	4	4	4	3	3	4	4	5	35
5	4	5	4	4	2	5	5	4	38
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
4	4	4	5	5	5	5	5	5	42
5	5	4	4	4	3	5	5	4	39
4	4	4	5	4	4	5	5	4	39
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
3	4	4	3	3	5	5	4	3	34
3	3	3	4	3	4	5	5	4	34
4	3	4	3	4	3	5	5	4	35
4	4	4	3	4	4	4	4	3	34
3	4	4	4	3	5	5	5	4	37
4	3	4	3	3	4	4	4	4	33
4	4	5	5	5	5	5	5	4	42
4	3	4	3	3	4	4	4	3	32
4	4	5	5	4	5	4	4	3	38
4	4	3	3	4	4	4	4	3	33
3	3	4	3	4	3	4	4	3	31
5	5	5	5	4	3	5	5	5	42
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
3	3	4	3	2	4	3	4	4	30
3	3	2	2	3	3	4	4	3	27
4	3	4	3	3	5	4	4	3	33
5	4	4	4	5	5	3	5	4	39
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
5	4	4	4	4	4	4	4	4	37
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
4	3	3	3	3	4	4	4	3	31

4	4	4	4	4	4	4	5	4	37
4	4	4	4	4	4	3	4	3	34
4	3	4	4	4	4	3	2	3	31
5	5	5	5	5	5	4	5	5	44
4	3	3	3	3	3	4	4	3	30
5	5	5	5	5	5	5	4	5	44
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
4	4	3	3	3	3	4	3	4	31
5	3	5	3	3	5	5	5	5	39
3	3	3	3	4	3	3	3	3	28
4	5	5	5	5	4	4	5	4	41
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
3	2	3	3	2	3	2	4	3	25
4	3	4	3	3	4	5	4	4	34
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
5	3	5	4	3	5	3	5	4	37
5	4	4	4	4	4	4	4	4	37
4	4	5	4	5	5	4	4	4	39
5	5	5	5	5	5	5	3	4	42
3	3	3	3	4	3	3	2	3	27
5	5	5	4	5	5	4	5	5	43
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
4	4	3	3	3	3	4	4	3	31
3	3	4	5	5	5	5	5	5	40
4	5	5	4	4	5	4	4	4	39
4	5	4	4	5	4	5	4	5	40
5	4	4	5	4	5	5	4	4	40
4	5	4	4	4	5	4	4	4	38
5	5	4	4	5	4	5	4	5	41
4	3	4	5	5	4	5	4	4	38
4	4	5	4	5	4	5	5	4	40
4	4	5	4	4	5	5	5	5	41
4	4	4	4	4	4	5	5	5	39
5	5	5	4	4	4	4	4	4	39
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
5	4	3	4	5	3	4	5	3	36
5	5	5	4	4	4	5	4	5	41
4	5	4	4	5	4	4	4	4	38
3	4	4	4	5	3	2	3	3	31
4	5	4	4	5	4	5	5	5	41
4	5	4	5	4	5	4	5	4	40
4	5	5	4	5	4	5	4	4	40
4	5	5	5	5	5	5	5	5	44
4	5	5	5	4	5	4	4	4	40
4	4	5	4	5	4	5	5	4	40
5	4	5	4	4	5	5	4	4	40
5	5	5	5	4	4	5	5	4	42
5	4	3	4	5	4	4	5	5	39
5	4	4	5	4	4	5	4	4	39
4	5	4	4	4	5	5	4	5	40
4	5	4	4	5	5	5	4	3	39
5	4	4	5	5	5	4	4	5	41

5	4	5	4	5	4	5	5	5	42
5	4	5	4	5	5	5	4	3	40
5	5	4	5	5	4	4	5	5	42
4	4	4	4	4	5	5	4	4	38
4	5	5	4	4	5	4	4	5	40
4	5	4	5	4	5	4	5	4	40
5	4	5	4	5	4	5	5	3	40
5	4	4	5	4	4	5	4	5	40
4	5	4	4	3	5	5	4	4	38
5	5	4	5	5	4	4	5	4	41
4	4	5	5	5	4	4	5	4	40
4	4	4	5	4	5	5	4	5	40
4	4	4	5	5	5	4	5	5	41
5	4	5	5	5	4	3	5	5	41
5	4	5	4	5	5	4	4	5	41
5	5	3	3	3	3	5	5	5	37
4	4	4	4	4	4	5	5	5	39
4	3	4	3	4	3	5	4	3	33
4	5	5	4	4	4	5	5	4	40
4	3	4	4	3	5	5	5	5	38
5	5	5	4	4	5	5	5	4	42
4	4	3	3	3	3	5	5	2	32
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
4	5	4	5	4	5	4	4	5	40
4	4	4	4	3	4	4	4	4	35

Lampiran 1.3 Data Kuisiomer Variabel Citra Merek

X2									
X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	Total
3	3	4	3	5	4	2	4	4	32
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
5	4	4	5	5	5	5	5	5	43
4	3	4	3	3	3	3	3	3	29
4	4	4	4	5	5	5	5	5	41
5	5	3	4	5	3	3	3	3	34
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
5	5	4	5	3	4	5	4	5	40
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
4	4	4	4	5	3	3	4	4	35
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
5	5	5	5	4	4	4	4	4	40
5	5	5	5	5	3	3	3	5	39
3	3	3	3	3	3	2	3	3	26
5	4	4	5	5	4	4	3	5	39
4	3	4	3	3	3	3	4	5	32
5	3	4	3	4	3	2	4	3	31
4	4	5	5	5	4	4	5	5	41
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
5	5	5	5	5	4	3	4	5	41

4	4	4	4	4	4	5	4	4	37
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
5	4	4	4	5	3	3	3	5	36
4	4	4	4	5	3	3	5	5	37
5	4	4	5	4	4	4	4	4	38
4	4	4	4	3	4	4	3	4	34
4	3	4	4	4	4	3	4	5	35
3	3	4	4	4	4	4	4	4	34
3	3	3	5	4	5	5	5	4	37
3	3	4	4	3	4	3	4	4	32
4	4	4	4	5	5	3	4	5	38
4	4	4	3	4	4	2	4	5	34
3	3	3	3	4	4	4	3	4	31
5	4	5	5	5	4	3	3	3	37
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
4	4	4	3	5	4	4	3	4	35
4	3	3	3	3	3	3	3	3	28
4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
5	4	5	5	5	5	5	5	4	43
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
4	4	4	4	3	4	4	3	4	34
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
4	4	4	4	3	3	4	3	3	32
5	4	5	5	5	4	5	4	4	41
4	3	3	4	4	3	4	4	4	33
4	3	3	4	3	3	3	4	4	31
4	4	5	5	5	5	5	5	5	43
3	3	3	3	3	3	4	3	3	28
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
4	4	4	4	4	4	3	3	3	33
5	3	5	3	3	3	3	4	5	34
4	3	3	3	3	3	3	3	3	28
5	4	5	4	5	4	5	5	4	41
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
3	4	3	4	4	3	2	3	5	31
3	3	3	3	5	4	3	2	4	30
4	4	4	4	4	4	5	5	5	39
5	5	5	5	5	3	3	5	5	41
4	4	4	4	5	5	5	4	5	40
4	4	5	4	5	5	5	4	4	40
5	4	5	4	5	5	4	4	5	41
3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
5	5	4	5	5	5	5	5	5	44
5	4	4	5	4	5	4	4	5	40
3	3	3	3	4	3	3	4	4	30
5	5	5	5	5	4	5	5	5	44
4	5	4	4	4	5	5	5	4	40
4	5	4	5	4	5	4	5	4	40
5	4	5	5	4	4	5	4	5	41
4	5	4	4	4	4	5	4	4	38
5	4	5	4	5	4	5	5	5	42

4	3	5	5	4	5	3	4	4	37
4	5	4	4	5	4	5	4	4	39
5	4	4	4	4	5	4	4	4	38
5	5	5	4	5	4	4	4	4	40
5	4	5	4	4	4	4	4	4	38
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
4	5	4	4	5	3	5	4	5	39
4	5	5	4	5	4	5	4	5	41
5	4	4	5	4	4	4	4	4	38
5	5	4	2	4	4	3	5	5	37
4	4	5	4	4	5	4	5	4	39
5	4	5	4	5	4	5	4	5	41
5	5	4	5	4	4	5	4	5	41
5	5	5	5	4	4	4	4	4	40
5	4	5	5	5	5	4	5	4	42
4	4	5	5	4	5	4	4	4	39
5	5	4	4	5	4	5	4	4	40
5	4	5	4	5	4	5	4	5	41
5	4	5	5	4	5	4	3	4	39
4	5	4	5	4	4	5	5	5	41
4	5	4	4	5	5	5	4	4	40
4	4	3	4	5	4	4	5	4	37
5	4	5	5	4	5	5	4	5	42
5	4	5	5	5	5	4	5	5	43
5	4	5	5	4	3	5	5	4	40
4	4	5	5	4	4	5	5	4	40
4	4	5	5	4	5	4	5	4	40
5	4	5	5	5	5	4	5	4	42
5	4	5	4	5	4	5	4	5	41
3	3	3	3	3	3	2	2	1	23
5	4	4	5	5	4	5	4	5	41
3	5	3	4	5	5	4	5	3	37
4	5	5	5	4	5	5	4	4	41
4	5	5	5	4	4	4	5	5	41
5	5	4	4	5	5	4	5	4	41
4	4	4	4	5	4	5	5	5	40
5	4	5	4	4	4	5	5	5	41
4	4	4	4	5	5	5	4	4	39
3	4	4	4	3	4	4	4	4	34
5	4	4	4	5	4	5	4	4	39
4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
5	5	4	4	5	5	5	4	4	41
5	5	5	5	5	5	4	5	5	44
5	4	4	4	5	5	5	5	5	42
4	3	4	4	5	4	5	5	5	39
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
5	5	5	4	5	5	5	5	5	44
4	4	5	5	5	4	3	5	5	40

Lampiran 1.4 Data Kuisiioner Variabel Harga

X3									
X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	X3.9	Total
4	4	3	4	3	3	4	2	2	29
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
5	5	4	4	4	5	5	4	4	40
3	3	4	3	3	3	3	3	4	29
5	5	4	4	4	5	4	4	5	40
3	5	4	4	4	4	3	1	1	29
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
5	5	5	5	4	5	5	4	5	43
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
5	5	5	5	5	5	5	4	4	43
5	5	5	5	5	5	3	2	3	38
3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
5	5	5	5	3	4	4	5	5	41
4	5	4	4	4	4	5	4	5	39
4	4	3	3	2	3	4	3	4	30
2	2	2	2	2	4	2	4	2	22
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
5	5	4	5	3	5	5	5	5	42
4	5	5	5	5	5	5	4	4	42
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
5	5	3	3	1	3	2	2	3	27
5	5	5	4	4	4	5	4	4	40
4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
4	4	4	4	3	4	3	4	4	34
5	5	5	3	3	4	3	3	3	34
4	4	4	4	5	4	4	4	4	37
5	5	5	5	5	4	5	5	5	44
4	4	4	4	3	4	3	3	3	32
4	5	4	4	4	4	4	3	4	36
5	4	4	4	3	4	3	4	4	35
4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
3	3	3	4	3	4	4	3	3	30
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
3	5	3	2	2	3	4	4	2	28
3	3	3	3	2	3	2	3	3	25
4	4	4	4	2	4	3	3	4	32
4	5	5	3	5	4	5	4	5	40
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
3	3	3	4	3	3	3	3	3	28
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
4	4	4	5	4	4	4	4	4	37
4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
4	4	4	4	3	3	3	2	2	29

5	5	5	5	5	5	5	3	5	43
3	5	4	4	3	3	3	4	3	32
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
4	4	4	4	4	4	4	4	2	34
3	4	3	3	3	3	3	3	3	28
3	4	3	3	3	4	4	5	4	33
3	3	3	3	4	3	3	2	3	27
5	5	4	4	5	4	5	4	4	40
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
3	4	4	4	3	3	3	2	2	28
4	4	4	3	2	3	2	5	2	29
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
4	4	3	4	4	3	5	5	3	35
5	5	5	4	3	5	4	4	4	39
4	4	4	5	5	5	5	4	4	40
5	5	5	5	3	5	4	4	4	40
3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
5	5	5	5	4	5	5	4	4	42
4	4	3	4	3	4	4	2	4	32
4	4	4	4	3	4	3	3	4	33
5	5	5	5	2	5	5	5	5	42
4	4	4	5	4	4	4	2	4	35
5	4	5	4	5	4	5	4	5	41
4	5	5	4	5	5	4	5	5	42
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
4	5	5	5	5	4	5	4	5	42
4	5	5	5	4	4	5	5	5	42
5	4	5	4	5	5	4	5	5	42
5	5	5	5	4	4	5	5	4	42
4	4	4	4	4	5	4	2	4	35
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
3	5	4	5	4	5	3	5	4	38
4	4	4	5	4	5	4	4	4	38
4	4	5	5	4	5	4	5	4	40
3	4	3	4	3	3	5	4	3	32
4	5	4	4	4	5	5	5	4	40
4	5	4	5	4	5	4	5	4	40
5	4	5	4	4	5	4	5	5	41
4	5	5	5	5	5	5	5	5	44
4	4	5	4	5	5	4	5	5	41
5	4	5	5	4	4	5	5	4	41
4	5	4	5	5	4	4	5	4	40
4	5	4	5	4	5	4	5	4	40
5	5	5	4	4	3	5	5	5	41
4	4	5	5	5	4	4	5	5	41
5	5	4	5	4	4	4	5	5	41
4	5	4	4	3	4	4	5	4	37
5	5	5	4	4	5	4	5	4	41
5	5	5	3	5	5	5	5	4	42
5	4	5	5	4	5	3	5	4	40
5	5	4	4	4	4	5	5	5	41
4	5	4	4	4	5	4	5	5	40
5	5	5	4	4	5	5	4	4	41

4	5	4	5	4	5	4	5	4	40
1	5	5	5	5	3	3	2	4	33
5	4	4	5	4	5	5	4	5	41
4	4	5	5	3	4	5	4	3	37
5	5	5	4	4	5	5	4	5	42
4	4	5	5	4	4	4	4	5	39
4	5	5	4	5	4	4	5	4	40
4	4	4	4	4	5	5	4	4	38
5	5	4	5	5	4	5	4	5	42
5	4	5	5	4	4	4	4	5	40
4	4	5	3	4	3	3	3	3	32
4	4	4	5	4	4	4	4	4	37
4	4	3	3	4	3	4	3	3	31
5	5	4	5	4	4	4	4	5	40
5	5	5	5	5	5	5	4	5	44
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
5	5	5	5	3	5	5	5	5	43
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
4	4	4	5	5	4	4	5	5	40
5	5	5	5	4	4	3	4	4	39

Lampiran 1.5 Data Kuisiioner Variabel Loyaltitas

Y									
Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Total
4	5	4	3	3	4	3	3	4	33
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
5	5	4	5	5	5	5	5	4	43
4	3	3	3	4	3	3	3	3	29
4	4	4	4	4	5	4	5	5	39
3	2	2	4	4	4	3	3	5	30
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
5	4	5	5	4	4	5	5	5	42
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
4	5	5	5	5	5	5	5	5	44
5	4	5	5	5	5	3	5	5	42
3	3	3	3	3	3	2	3	3	26
4	5	5	5	4	5	3	3	3	37
4	3	3	4	3	3	4	3	4	31
3	3	4	3	4	5	3	2	3	30
4	2	4	4	4	4	4	4	4	34
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
5	5	5	5	5	5	5	4	4	43
4	4	5	5	5	5	4	5	5	42
4	4	5	4	4	4	4	4	5	38
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
5	5	4	4	4	4	3	4	5	38
4	4	5	5	4	3	3	3	3	34

4	3	3	4	3	4	2	4	4	31
3	3	4	4	4	4	3	4	3	32
4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
5	5	5	4	5	4	4	4	5	41
4	4	4	3	3	4	3	3	3	31
4	4	5	5	5	5	3	4	4	39
4	3	4	4	3	4	3	3	3	31
4	4	4	4	3	4	3	3	3	32
3	3	3	3	3	4	3	4	5	31
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
4	3	3	4	3	3	4	3	4	31
3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
3	4	3	4	4	3	3	4	4	32
5	4	4	5	5	5	3	5	4	40
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
5	3	5	5	5	5	5	5	5	43
3	3	3	4	4	4	4	4	4	33
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
4	3	4	4	4	4	3	3	2	31
3	3	2	4	4	4	2	3	4	29
5	5	4	5	5	5	5	5	5	44
3	4	4	4	3	3	3	4	4	32
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
4	4	4	3	4	4	3	4	4	34
4	4	3	4	3	3	4	3	3	31
5	5	5	4	4	4	4	4	4	39
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
4	4	4	3	3	4	2	3	3	30
2	2	3	4	4	4	2	3	3	27
5	5	4	5	5	5	5	5	5	44
4	4	3	4	4	5	3	3	3	33
4	4	4	5	4	4	3	4	4	36
5	5	5	4	4	4	4	4	5	40
4	5	5	5	5	5	5	5	3	42
3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
5	5	5	5	5	5	4	5	4	43
4	4	4	4	5	4	3	4	4	36
4	4	4	4	3	4	3	3	4	33
5	5	5	5	4	5	2	4	5	40
4	4	4	4	4	4	4	5	4	37
4	5	4	4	5	4	5	4	5	40
4	4	5	5	4	4	5	5	4	40
5	4	4	4	4	4	4	5	4	38
4	4	5	5	5	4	5	4	5	41
4	3	4	4	5	4	3	5	5	37
4	5	4	4	5	4	5	5	4	40
4	5	4	4	4	4	4	4	4	37
4	4	5	4	4	4	4	4	5	38
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36

4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
5	5	4	4	5	4	5	4	4	40
5	5	5	5	4	5	4	4	4	41
4	4	4	4	5	5	4	4	4	38
3	5	4	4	3	3	4	4	4	34
4	4	5	5	4	4	4	5	4	39
5	4	5	4	5	4	5	4	5	41
4	4	5	4	5	5	4	4	5	40
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
4	5	4	4	5	5	4	4	5	40
4	5	5	4	5	4	4	5	4	40
4	5	5	4	4	5	4	4	4	39
5	4	5	4	5	4	5	4	5	41
5	4	4	5	5	5	4	5	5	42
5	5	5	4	5	4	5	5	5	43
5	4	5	5	5	4	4	4	4	40
4	4	5	4	4	5	5	4	4	39
5	5	5	5	4	4	5	4	5	42
5	5	5	4	5	5	4	5	5	43
4	3	5	4	4	5	3	5	5	38
5	4	4	5	4	5	4	4	5	40
4	4	4	4	5	5	4	5	4	39
5	4	5	5	4	5	4	4	5	41
5	4	5	4	5	4	5	4	5	41
5	2	4	5	2	2	5	5	2	32
5	4	4	5	5	4	5	4	4	40
5	5	4	3	5	5	5	4	3	39
5	4	4	5	5	4	5	5	4	41
5	5	4	4	4	5	5	4	5	41
4	5	5	4	5	4	5	4	5	41
4	4	5	5	5	4	4	4	4	39
5	4	5	5	5	5	5	5	4	43
4	5	5	5	5	5	5	4	4	42
3	4	4	3	3	3	3	4	2	29
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
3	4	3	4	4	4	3	3	3	31
4	5	5	4	4	5	5	4	4	40
5	5	5	5	4	4	4	5	5	42
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
5	5	4	4	3	3	4	4	4	36
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
4	5	4	5	5	5	4	5	5	42
5	5	4	4	4	4	4	4	4	38

Lampiran 1.5 Fomulir Persetujuan Pembimbingan Skripsi/TA

 Universitas Pembangunan Jaya	FORMULIR PEMBIMBINGAN SKRIPSI/TA	SPY-UGS/SOP-28/P-03
		No.

Nama Mahasiswa : Afina Sabila
 Prodi/MM : Manajemen / 2021021173
 Judul Skripsi/TA yang diajukan : Pengaruh Kualitas Produk, Citra Merek dan Harga Terhadap Loyalitas Konsumen PepsiDent

No	Tanggal	Materi Pembimbingan	Paraf Mahasiswa	Paraf Dosen Pembimbing
1	20/2	Judul		
2	5/3	Konsultasi Bab I		
3	12/4	Konsultasi Bab III		
4	14/4	ACC Bab I, II, III		
5	21/5	Bimbingan Kuesioner		
6	11/6	Bimbingan hasil data		
7	13/6	Bab IV & V		
8	13/6	ACC		

* Jika pembimbingan lebih dari minimal 8 kali, mohon membuat salinan formulir ini

 Afina Sabila	 Dr. Mohamad Zein Saleh, S.H., M.M.
---	--

Lampiran 1.6 Fomulir Pengajuan Sidang Skripsi/TA

 Universitas Pembangunan Jaya	FORMULIR PENGAJUAN SIDANG SKRIPSI/TA	SPT-I/04/SOP-06/F-01
	No. Revisi: _____	

Nama Mahasiswa	: Alfina Sabila
Prodi/NIM	: Manajemen / 2021021173
Judul Skripsi/TA	: Pengaruh Kualitas Produk, Citra Merek dan Harga Terhadap Loyalitas Konsumen Pepsodent
Dosen Pembimbing	: 1. Dr. Mohamad Zein Saleh, S.H., M.M. : 2. _____
Dosen Penguji	: 1. _____ JAD : _____ : 2. _____ JAD : _____ : 3. _____ JAD : _____
Jadwal Sidang	: Tempat : _____ Hari/Tanggal: _____

Telah memenuhi syarat Sidang Skripsi/TA: (mohon beri tanda V untuk syarat yang relevan)

No	Syarat	Ya	Tidak
1	IPK minimal 2.00	✓	
2	Tidak ada nilai D untuk mata kuliah mayor/inti Prodi	✓	
3	MK Skripsi/TA tercantum di BRS semester berjalan	✓	
4	Lulus minimal 1 mata kuliah KOTA untuk tiap rumpun	✓	
5	SPT-I/03/SOP-28/F-03 Formulir Pembimbingan Skripsi (minimal 8 x)	✓	
6	Poin JSDP (minimal 75% persen dari syarat kelulusan)	✓	
7	Mengumpulkan dokumen Skripsi/TA (sesuai ketentuan Prodi)	✓	

Tangerang Selatan, 16 Juni 2025

Mengajukan	Mengetahui	Memeriksa	Menyetujui
 Alfina Sabila	 Dr. Mohamad Zein Saleh, S.H., M.M.	 Yusuf Iskandar, S.Si., M.M.	 Dr. Dede Sulernan S.E., M.M., CMA

Copyright ©2020 Universitas Pembangunan Jaya. All rights reserved. | +62-21-7455555

Lampiran 1.6 Fomulir Persetujuan Pembimbing Skripsi

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

(Pengaruh Kualitas Produk, Citra Merek dan Harga Terhadap Loyalitas Konsumen Pepsodent)

Nama : Alfina Sabila
NIM : 2021021173
Program Studi : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya

Tangerang Selatan, 16 Juni 2025

Menyetujui,

Pembimbing Utama

(Dr. Mohamad Zein Saleh, S.H., M.M.)
NIP.

Kepala Program Studi Manajemen

(Dr. Dede Suleman S.E., M.M., CMA.)
NIP.

Lampiran 1.7 Persetujuan Bimbingan di My UPJ

Bimbingan Proposal

Daftar Bimbingan Proposal

Cari Proposal Tugas Akhir

Kembali ke Daftar

Tambah

Data Proposal

Bimbingan Proposal

Rekap Percakapan Bimbingan

Syarat Ujian

Jadwal Ujian

Nilai Ujian

Nilai Akhir

NIM

2021021173

Nama Mahasiswa

ALFIRA SABIKA

Program Studi

Manajemen

Jenis TA

Skripsi

SKS Lulus

140 SKS

Tgl. Pengajuan

17 Februari 2025

Judul Diajukan

-

No	Tanggal	Pembimbing Proposal	Topik	Disetujui	Aksi
1	20 Februari 2025	Dr. Mohamad Zein Saleh, S.H., M.M.	mengajukan judul skripsi	✓	
2	5 Maret 2025	Dr. Mohamad Zein Saleh, S.H., M.M.	membahas BAB I dan BAB II	✓	
3	12 April 2025	Dr. Mohamad Zein Saleh, S.H., M.M.	Bimbingan Bab III	✓	
4	14 April 2025	Dr. Mohamad Zein Saleh, S.H., M.M.	Bimbingan dan Pembahasan Bab I, Bab II, Bab III	✓	

Bimbingan Tugas Akhir

Daftar Bimbingan Tugas Akhir Mahasiswa

Cari Tugas Akhir

Kembali ke Daftar

Tambah

Detail

Bimbingan

Rekap Percakapan Bimbingan

Syarat Ujian

Jadwal Ujian

Riwayat Nilai Ujian

Nilai Akhir

NIM

2021021173

Nama Mahasiswa

ALFIRA SABIKA

Program Studi

Manajemen

Jenis TA

Skripsi

Periode Mulai

2024/2025 Genap

SKS Lulus

140 SKS

Tgl. Mulai

26 Mei 2025

Judul Tugas Akhir

Pengaruh Kualitas Produk, Citra Merek, dan Harga terhadap Loyalitas Konsumen Pepsodent Aktif

Tahap

Seminar Hasil

Status

No	Tanggal	Dosen Pembimbing	Topik	Disetujui	Aksi
5	21 Mei 2025	Dr. Mohamad Zein Saleh, S.H., M.M.	Bimbingan Kuesioner	✓	
6	11 Juni 2025	Dr. Mohamad Zein Saleh, S.H., M.M.	Bimbingan Hasil data	✓	
7	13 Juni 2025	Dr. Mohamad Zein Saleh, S.H., M.M.	Bimbingan Hasil BAB IV dan BAB V	✓	
8	13 Juni 2025	Dr. Mohamad Zein Saleh, S.H., M.M.	Persetujuan untuk maju sidang	✓	