PENGARUH KUALITAS PRODUK, CITRA MEREK DAN HARGA TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN PEPSODENT

SKRIPSI

Alfina Sabila
2021021173

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2025

Pengaruh Kualitas Produk, Citra Merek dan Harga Terhadap Loyalitas Konsumen Pepsodent

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana dalam Bidang Manajemen pada Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya

Alfina Sabila
2021021173

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2025

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

(Pengaruh Kualitas Produk, Citra Merek dan Harga Terhadap Loyalitas Konsumen Pepsodent)

Nama	:	Alfina Sabila
NIM	:	2021021173
Program Studi	:	Manejemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 16 Juni 2025

Menyetujui,

Pembimbing Utama	**Kepala Program Studi Manajemen**
(Dr. Mohamad Zein Saleh, S.H., M.M.)	(Dr. Dede Suleman S.E., M.M., CMA.)
NIP.	NIP.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KUALITAS PRODUK, CITRA MEREK DAN HARGA TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN PEPSODENT

SKRIPSI

Oleh :

Alfina Sabila

2021021173

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana

Pada Hari/Tanggal: 04 /07 / 25

	Tanda Tangan	Tanggal
Pembimbing Utama: Dr. Mohamad Zein Saleh, S.H., M.M. NIP. 08.1022.026		9/7 -'25
Dosen Penguji 1: Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA. NIP. 08.0816.016		9/7 - 2025
Dosen Penguji 2: Windarko, S.T., M.M. NIP. 08.0823.020		9/7 -25

Mengetahui :

Kepala Program Studi	Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis
Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.	Dra. Clara Evi C. Citraningtyas, M.A., Ph.D.
NIP. 08.0122.001	NIP. 08.0920.027
Tanggal : 9 / 7 / 2025	Tanggal : 10 / 7 / 2025

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA

SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORISINALITAS SKRIPSI, SUMBER INFORMASI, PELIMPAHAN HAK CIPTA DAN KESEDIAAN PUBLIKASI

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa	: Alfina Sabila
NIM	2021021173
Program Studi	: Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul :

PENGARUH KUALITAS PRODUK, CITRA MEREK DAN HARGA TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN PEPSODENT

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.

2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 9 Juli 2025

Nama : Alfina Sabila

NIM : 2021021173

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul: "**PENGARUH KUALITAS PRODUK, CITRA MEREK DAN HARGA TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN PEPSODENT**" ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada :

1. Bapak Ir. Frans Satyaki. Selaku Presiden Univeritas Pembangunan Jaya
2. Bapak Ir. Yudi Samyudi, Ph.D. Selaku Rektor Univeritas Pembangunan Jaya
3. Ibu Clara Evi C. Citraningtyas, M.A., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis
4. Bapak Dr. Dede Suleman, SE., M.M., CMA. Selaku Kepala Program Studi Manajemen
5. Bapak Yusuf Iskandar, S.Si., M.M. Selaku Pembimbing Akademik.
6. Bapak Dr. Mohamad Zein Saleh, S.H., M.M. Selaku Pembimbing yang telah memberikan banyak masukan kepada praktikan
7. Bapak Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA. Selaku Penguji 1 yang telah memberikan banyak masukan kepada praktikan
8. Bapak Windarko, S.T., M.M. Penguji 2 yang telah memberikan banyak masukan kepada praktikan
9. Kepada ayahanda tercinta atas doa dan dukungan yang tiada henti selama proses penyusunan skripsi ini. Doa dan kasih sayang dari ibunda yang telah tiada senantiasa menjadi motivasi dan semangat bagi praktikan dalam menyelesaikan studi
10. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini.

Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 24 Juni 2025