



**PENGARUH HARGA, FASILITAS, DAN MEDIA SOSIAL
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI KOPI NAKO
ALAM SUTERA**

SKRIPSI

Irvan Septiawan
2021021160

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2025**

**Pengaruh Harga, Fasilitas, Dan Media Sosial Terhadap
Keputusan Pembelian Di Kopi Nako Alam Sutera**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana
dalam Bidang Manajemen pada Fakultas Humaniora dan Bisnis,
Universitas Pembangunan Jaya

Irvan Septiawan
2021021160

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

PENGARUH HARGA, FASILITAS, DAN MEDIA SOSIAL TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI KOPI NAKO ALAM SUTERA

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Nama : Irvan Septiawan
NIM : 2021021160
Program Studi : Manajemen

Tangerang Selatan, 24 Juni 2025

Menyetujui:

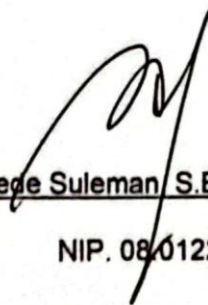
Pembimbing



(Zulkifli, S.E., M.M.)

NIP. 08.0122.002

Kepala Program Studi



(Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.)

NIP. 08.0122.001

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH HARGA, FASILITAS, DAN MEDIA SOSIAL TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI KOPI NAKO ALAM SUTERA

SKRIPSI

Oleh :

Irvan Septiawan

2021021160

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana

Pada Hari/Tanggal: 2 Juli 2025

Pembimbing Utama:

Zulkifli, S.E., M.M.

NIP. 08.0122.002

Tanda Tangan



Tanggal

9/7 -25

Dosen Penguji 1:

Windarko, S.T., M.M.

NIP. 08.0823.020

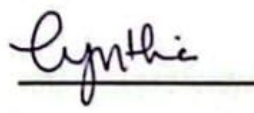


9/7 -25

Dosen Penguji 2:

Cynthia Sari Dewi, S.E., M.Sc.

NIP. 08.0124.001



9/7 -25

Mengetahui :

Kepala Program Studi

Dr. Dede Suleman, S.E., M.M.,
CMA.

NIP. 08.0122.001

Tanggal :

Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis

Dra. Clara Evi C. Citraningtyas, M.A.,
Ph.D.

NIP. 08.0920.027

Tanggal :



**SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORISINALITAS SKRIPSI, SUMBER
INFORMASI, PELIMPAHAN HAK CIPTA DAN KESEDIAAN PUBLIKASI**

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Irvan Septiawan

NIM : 2021021160

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul :

**PENGARUH HARGA, FASILITAS, DAN MEDIA SOSIAL TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN DI KOPI NAKO ALAM SUTERA**

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.



Tangerang Selatan, 2 Juli 2025

Nama : Irvan Septiawan

NIM : 2021021160

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul: “PENGARUH HARGA, FASILITAS, DAN MEDIA SOSIAL TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI KOPI NAKO ALAM SUTERA” ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada :

1. Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya
2. Bapak Ir. Yudi Samyudia, Ph.D selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya
3. Ibu Clara Evi C. Citraningtyas, Dra., M.A., PH.D. Selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
4. Bapak Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA. Selaku Kepala Program Studi Manajemen.
5. Bapak Windarko, S.T., M.M. selaku Pembimbing Akademik.
6. Bapak Zulkifli, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan dan masukan pada penelitian ini.
7. Seluruh dosen program studi Manajemen yang telah mengajar dan seluruh tenaga kependidikan Universitas Pembangunan Jaya yang telah membantu dalam kegiatan administratif.
8. Kedua Orang tua dan seluruh keluarga peneliti, Papah, Mamah, Ci Lusi Septiani, Ko Irwan Sutantio, dan kedua keponakan lucu penulis Valencio dan Valecia yang telah memberikan dukungan materil, moril, doa, dan kasih sayang.
9. Yudha Pratama, Rullyandi Hidayat, Balqis Nurul Izah selaku teman seperjuangan peneliti yang telah membantu dan memberikan dukungan terhadap peneliti dari awal sampai akhir penelitian dilakukan.
10. Teman-teman CFG Studio Seputra Halim, Finvin, Arifin, Brother Eki, Ko Suek, Ko Robbi dan Keluarga Besar CFG Studio yang senantiasa membantu dan menghibur peneliti serta memberikan semangat moril sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

11. Seluruh rekan mahasiswa prodi Manajemen angkatan 2021 yang telah berjuang bersama, berkolaborasi, bekerjasama, dan berprestasi bersama selama menjalankan perkuliahan di Universitas Pembangunan Jaya.
12. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.
13. Irvan Septiawan. Diri saya sendiri yang telah berjuang sejauh ini untuk memberikan karya terakhir yang dapat menjadi bukti perjuangan dalam menempuh pendidikan di Universitas Pembangunan Jaya selama 4 tahun terakhir dan meraih gelar sarjana Manajemen.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini.

Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 24 Juni 2025

Irvan Septiawan