

ABSTRAK

SAMUDRA MUSTHAFA (2022021083)

AKTIVITAS KERJA PROFESI SEBAGAI ADMIN INPUTTER MARKETPLACE PADA PT DIGI HERBA NUSANTARA

Laporan ini disusun berdasarkan pengalaman kerja profesi yang dilaksanakan di PT Digi Herba Nusantara selama enam bulan pada Divisi Marketplace. Tujuan utama dari kerja profesi ini adalah untuk memberikan pemahaman langsung mengenai proses operasional pemasaran digital, khususnya dalam pengelolaan data transaksi dan distribusi produk pada platform e-commerce. Praktikan ditempatkan sebagai Admin Inputter Marketplace dengan tanggung jawab utama mengelola data pesanan dan pengiriman melalui marketplace seperti Shopee, Lazada, dan TikTok Shop. Tugas yang dilaksanakan mencakup penginputan data pesanan ke dalam spreadsheet, pengiriman data resi ke tim gudang, pengaturan jadwal pengambilan barang, serta koordinasi dengan tim Advertiser dan Customer Service untuk mendukung kelancaran proses penjualan. Kendala yang dihadapi selama pelaksanaan kerja profesi meliputi ketidaksesuaian data pesanan, keterlambatan pembaruan informasi dari tim terkait, serta kendala teknis pada sistem pengolahan data. Kendala tersebut diatasi melalui komunikasi intensif lintas tim dan penyesuaian manual terhadap data yang masuk. Pengalaman ini menekankan pentingnya ketelitian administrasi digital, koordinasi tim, serta adaptasi terhadap dinamika sistem e-commerce. Laporan ini menunjukkan bahwa integrasi antara teori akademik dan praktik lapangan merupakan bekal penting dalam membentuk kesiapan mahasiswa menghadapi dunia kerja yang kompetitif..

Kata Kunci: Kerja Profesi, Marketplace, PT Digi Herba Nusantara, E-commerce, Digital Marketing, Pengelolaan Data, Administrasi Penjualan.