

LAPORAN KERJA PROFESI

PENGARUH *SERVICE QUALITY* TERHADAP *CUSTOMER LOYALTY* RUMAH SAKIT DI KOTA TANGERANG (Studi Kasus: RS.Siloam)



**ILHAM GHAZALI MUNANDAR
2017021060**

Laporan Kerja Profesi ini ditulis untuk memenuhi persyaratan
Mata Kuliah Kerja Profesi pada Universitas Pembangunan Jaya

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
2020**