

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kepada Allah SWT atas segala berkat yang telah diberikan-nya sehingga laporan kerja profesi ini dapat diselesaikan tepat waktu. Laporan kerja profesi dengan judul **“PERAN PENTING MARKETING FRANCHISE DALAM EKSPANSI JUMLAH TOKO DAN PENGEMBANGAN TOKO EKSISTING PT INDOMAKMUR”** ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan mata kuliah kerja profesi pada Program Studi Manajemen Pemasaran, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Bintaro, Tangerang Selatan. Praktikan menyadari tanpa bimbingan, bantuan dan doa dari berbagai pihak, laporan kerja profesi ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, Praktikan mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan kerja profesi ini yaitu kepada:

1. Bapak Ir Frans, selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya.
2. Bapak Ir Yudi Samyudia, selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya yang mendukung dan memberikan perhatian kepada Praktikan.
3. Ibu Clara Evi C. Citraningtyas dan Dra., M.A., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis Universitas Pembangunan Jaya.
4. Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA, selaku Dosen dan Kepala Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Jaya.
5. Mohamad Trio Febriyanto, S.E, M.M, Ph.D., selaku Dosen Pembimbing Kerja Profesi yang telah memberikan bimbingan dan saran kepada Praktikan.
6. Semua dosen yang telah mengajar Praktikan selama mengikuti mata kuliah di Universitas Pembangunan Jaya dan Staf Biro Akademik Kemahasiswaan yang telah membantu Praktikan dalam urusan administratif.

7. Ayah, Ibu, kakak dan adik-adik yang telah memberikan dukungan moril, doa dan kasih sayang.
8. Teman-teman akrab dalam suka dan duka saat mengikuti perkuliahan yang mendukung, membantu dan memberikan perhatian kepada Praktikan.
9. Semua pihak yang tanpa mengurangi hormat saya dan namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, semoga laporan kerja profesi ini dapat memberikan bermanfaat bagi semua pihak civitas akademik Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 24 Juni 2025



Muhamad Hanafi Labay

