



**Pengaruh Harga, Kualitas Produk, dan Citra Merek
terhadap Keputusan Pembelian Produk Air Minum Isi Ulang
(Studi Kasus konsumen PT. Biru Semesta Abadi di
Kecamatan Cilodong, Kota Depok)**

SKRIPSI

Andreeyas Saputra

2021021218

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN**

2025

**Pengaruh Harga, Kualitas Produk, dan Citra Merek
terhadap Keputusan Pembelian Produk Air Minum Isi Ulang
(Studi Kasus konsumen PT. Biru Semesta Abadi di
Kecamatan Cilodong, Kota Depok)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana
dalam Bidang (Manajemen) pada Fakultas Humaniora dan Bisnis,
Universitas Pembangunan Jaya

Andreeyas Saputra

2021021218

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2025**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

Pengaruh Harga, Kualitas Produk, dan Citra Merek terhadap Keputusan Pembelian Produk Air Minum Isi Ulang (Studi Kasus konsumen PT. Biru Semesta Abadi di Kecamatan Cilodong, Kota Depok)

Nama : Andreeyas Saputra
NIM : 2021021218
Program Studi : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 11 Juni 2025

Menyetujui,

Pembimbing Utama



(Dr. Chajar Matari Fath Mala, S.E., M.M.)
NIP 08.0823.015

Kepala Program Studi Manajemen



(Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.)
NIP 08.0122.001

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**Pengaruh Harga, Kualitas Produk, dan Citra Merek terhadap Keputusan Pembelian
Produk Air Minum Isi Ulang (Studi Kasus konsumen PT. Biru Semesta Abadi di
Kecamatan Cilodong, Kota Depok)**

SKRIPSI

Oleh:

Andreeyas Saputra

2021021218

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana

Pada Hari / Tanggal : Jumat / 04 Juli 2025

Pembimbing 1 :

Dr. Chajar Matari Fath Mala, S.E., M.M.

NIP. 08.0823.015

Dosen Penguji 1 :

Fendi Saputra, S.E., M.M.

NIP. 08.0120.003

Dosen Penguji 2 :

Cynthia Sari Dewi, S.E., M.Sc

NIP. 08.0124.001

Tanda Tangan

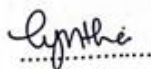

.....

.....

Tanggal

9/4/2025
.....

9/7 25
.....


.....

9/7/2025
.....

Mengetahui,

Kepala Program Studi Manajemen

Dekan Fakultas Humaniora Dan Bisnis


Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.

NIP. 08.0122.001

Tanggal :


Clara Evi C. Citraningtyas, M.Pa., M.A., Ph.D.

NIP. 08.0920.027

Tanggal :



SURAT PERNYATAAN

MENGENAI ORISINALITAS SKRIPSI, SUMBER INFORMASI, PELIMPAHAN HAK CIPTA

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa	: Andreeyas Saputra
NIM	: 2021021218
Program Studi	: Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi saya yang berjudul:

“ Pengaruh Harga, Kualitas Produk, dan Citra Merek terhadap Keputusan Pembelian Produk Air Minum Isi Ulang (Studi Kasus konsumen PT. Biru Semesta Abadi di Kecamatan Cilodong, Kota Depok) “

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 12 Juli 2025



Nama	: Andreeyas Saputra
NIM	: 2021021218

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul: “**Pengaruh Harga, Kualitas Produk, dan Citra Merek terhadap Keputusan Pembelian Produk Air Minum Isi Ulang (Studi Kasus konsumen PT. Biru Semesta Abadi di Kecamatan Cilodong, Kota Depok)**” ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada:

- 1) Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya.
- 2) Bapak Ir. Yudi Samyudia, Ph.D selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
- 3) Ibu Dra. Clara Evi Citraningtyas, M.A., Ph.D selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
- 4) Bapak Dr. Dede Suleman, S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen.
- 5) Bapak Windarko, S.T., M.M. selaku Dosen Pembimbing Akademik Praktikan.
- 6) Ibu Dr. Chajar Matari Fath Mala, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Skripsi atas ketersediaan waktu, pikiran, dan tenaga untuk membimbing serta memberikan kesabaran yang luar biasa kepada penulis.
- 7) Orang tua dan teman-teman terkasih yang memberikan dukungan serta kebersamaan penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

Akhir kata, Praktikan menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi Praktikan. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 01 Juli 2025

Penulis,



Andreeyas Saputra