

LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. KUESIONER

BAGIAN 1 : PENGANTAR/PERKENALAN

Halo selamat pagi/siang/sore/malam,

Perkenalkan saya Balqis Nurul Izah, mahasiswa Program Sarjana Program Studi Manajemen Fakultas Humaniora dan Bisnis Universitas Pembangunan Jaya. Saat ini saya sedang melakukan penelitian mengenai “Pengaruh Kualitas produk Terhadap Keputusan Pembelian Melalui Kepercayaan Konsumen Pada Produk Tupperware Periode 2024.” sebagai pemenuhan tugas akhir atau syarat kelulusan dari studi yang saya jalani. Saya mohon kesediaan Anda untuk mengisi kuesioner penelitian saya dengan kriteria sebagai berikut:

- Periode membeli dan masih menggunakan produk Tupperware pada periode 2024
- Bersedia mengisi kuesioner secara lengkap.

Kuesioner ini akan memakan waktu sekitar 5-7 menit. Semua jawaban yang Anda berikan akan digunakan sepenuhnya hanya untuk tujuan akademik dan bersifat rahasia. Apabila Anda merasa tidak nyaman dalam proses pengisian kuesioner ini, Anda dapat berhenti kapan saja tanpa adanya paksaan. Atas perhatian dan kesediaannya untuk mengisi kuesioner ini saya ucapkan terima kasih.

BAGIAN 2 : PERTANYAAN SCREENING & DATA RESPONDEN

1. Apakah anda pernah membeli / menggunakan produk Tupperware selama periode ditahun 2024?
 - Ya
 - Tidak (Cukup diisi sampai disini, terimakasih atas partisipasi anda)
2. Pengisian email (untuk rekam jejak)
3. Jenis Kelamin
 - 18-25
 - 26-35
 - Berusia 35 tahun keatas

4. Pendidikan
 - SMU
 - S1
 - S2
 - S3
5. Pekerjaan
 - Karyawan
 - Wiraswasta
 - Ibu Rumah Tangga
6. Pendapatan Per Bulan (dalam Rupiah)
 - < Rp 1.500.000
 - Rp 1.500.000 – Rp 5.000.000
 - Rp 5.000.000 - Rp 10.000.000
 - Rp 10.000.000 – Rp 20.000.000
 - > Rp 20.000.000

BAGIAN 3 : PERTANYAAN INTI

Berikan jawaban yang paling sesuai dengan pendapat Anda berdasarkan skala 1-5 berikut :

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Netral

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

INDIKATOR	ITEM PERTANYAAN	1	2	3	4	5
KUALITAS PRODUK						
PQ1	Tupperware mampu menjalankan fungsinya sebagai tempat penyimpanan makanan.					
PQ2	Tupperware memberikan nilai tambah seperti anti bocor, tahan lama dan aman untuk makanan.					

PQ3	Tupperware adalah produk yang memiliki fitur praktis seperti kedap udara dan mudah di bawa.					
PQ4	Tupperware memenuhi standar Food and Drug Admnistration, yang mengatur kemasan makanan untuk keselamatan konsumen.					
PQ5	Tupperware terbukti memiliki daya tahan yang kuat dan tidak mudah rusak.					
PQ6	Tupperware memiliki desain inovasi yang menawarkan solusi penyimpanan makanan yang efisien dan memberikan kenyamanan dalam aktivitas sehari-hari.					
PQ7	Tupperware merupakan produk yang terpercaya sehingga merek ini dibandingkan merek lain memiliki kualitas yang tinggi.					
KEPERCAYAAN KONSUMEN						
CT1	Perusahaan menyediakan informasi keunggulan produk yang jelas mengenai produk Tupperware sebelum melakukan pembelian					
CT2	Perusahaan Tupperware memberikan layanan tepat waktu dan sikap yang simpatik.					
CT3	Setiap pembelian yang dilakukan menunjukan bahwa perusahaan memberikan penawaran sesuai dengan ekspektasi dan kebutuhan.					
CT4	Perusahaan Tupperware memberikan respon yang cepat saat saya membutuhkan bantuan atau informasi tambahan.					
CT5	Perusahaan memberikan rasa aman dalam melakukan transaksi pembelian produk Tupperware.					
CT6	Perusahaan Tupperware memiliki reputasi yang baik dan jujur dalam berjualan.					
KEPUTUSAN PEMBELIAN						
PD1	Setiap pembelian produk Tupperware memenuhi kebutuhan dan kenyamanan.					

PD2	Saya memperoleh informasi yang jelas, transparan dan mudah di akses dalam melakukan pencarian informasi produk.					
PD3	Perusahaan Tupperware menunjukan keyakinan yang tinggi terhadap kualitas dan manfaat yang diberikan kepada konsumen.					
PD4	Saya menggunakan produk Tupperware merasa puas dan merekomendasikan kepada orang lain.					
PD5	Saya memilih untuk kembali membeli produk Tupperware lagi karena merasa puas terhadap kualitas produk dan layanan.					

LAMPIRAN 2. TABULASI DATA

PQ1	PQ2	PQ3	PQ4	PQ5	PQ6	PQ7	CT1	CT2	CT3	CT4	CT5	CT6	PD1	PD2	PD3	PD4	PD5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5
5	5	4	4	5	4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	5	5
5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4
5	4	4	4	5	5	5	5	3	4	3	4	5	5	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	2
5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	5	5	5	5	5	4	3
4	4	4	5	3	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5
4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3
5	5	5	4	3	5	5	5	5	4	3	3	3	5	5	5	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5
5	3	4	3	5	5	4	3	3	3	3	3	3	4	5	3	5	4
5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	3	5	5	5	5
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	4	5	5	5	5	5
5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	5	2	4	4	3	4	3
4	3	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5
4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4
5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5
5	4	4	5	3	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	3	4
4	2	4	4	1	4	2	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4	3
4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3
5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	3	4
5	4	4	5	4	4	3	4	4	5	3	4	4	4	5	4	4	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	3	4	5	5	4	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	5	5	3	3	4
4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	5	5	4	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	4	4	5	5	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
4	3	3	3	5	5	2	5	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3

4	4	4	5	3	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3
5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5
5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5
4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	5	4
4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
5	3	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	5	4	4	4	4	3
4	3	3	4	3	3	3	3	2	3	2	3	3	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4
5	5	4	5	5	5	5	5	3	4	3	4	5	5	5	5	5	5
4	5	5	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	5	5	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4
5	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	2	4	4	4	2
4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4
5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5
4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5
5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	5	4	4
5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	2	4	5	5	5	5	5	4
5	5	5	4	5	5	4	4	2	4	3	3	5	4	5	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
5	4	5	5	3	5	5	5	3	3	3	4	4	5	5	5	5	5
4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4
5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4
4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	5
1	1	1	1	1	1	1	1	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4
4	4	5	5	5	5	4	5	3	4	4	5	5	5	5	4	5	4

5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5
5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5
5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5
4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4
4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5
4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5
4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5
4	5	4	5	5	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	5	4	5
5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	5	5	4
5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4
5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4
4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	3	4	5	4	5	5	4	4
5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4
5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4
4	5	3	5	5	5	5	5	4	4	5	4	3	5	5	5	5	4
4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4
5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	5	5	4	5
5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4
5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5
5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4
4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4
5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	3	4	5	4	5	5	4	4
5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4
5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5
5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	3	4	5	5	5	4	4	5
4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5
4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4
5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4
5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4
5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4
4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	3
5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	3	4	5	5	4	5	4
5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5
5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5
4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4
4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5
5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5
5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5
4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4
4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5
4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5
5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4
4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5
5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4
5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5
5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5
5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4

5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5
5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4
5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5
5	3	5	5	4	4	4	4	5	3	4	4	5	4	5	5	4	5
4	4	5	5	4	5	4	5	5	3	4	4	5	4	5	4	4	5
5	5	3	4	4	5	4	5	3	4	5	5	4	5	2	4	5	4
5	4	3	4	4	5	4	5	3	5	5	4	5	4	4	4	5	5
4	5	5	3	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4
4	5	5	3	4	5	4	5	5	4	3	5	5	4	5	5	5	4
4	5	5	5	3	4	5	5	5	5	2	4	5	4	4	4	5	5
5	4	3	4	4	5	4	5	5	3	4	5	4	5	5	5	4	4
4	4	5	3	4	5	3	5	4	3	5	4	5	4	4	4	5	5
4	4	5	3	5	4	4	4	5	5	3	4	5	4	5	4	3	4
4	5	3	4	3	5	4	5	4	3	4	4	5	4	5	4	3	4
5	3	4	4	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	5	3	4	5
4	5	3	4	4	5	4	5	3	4	5	5	4	4	4	5	4	4
5	4	3	4	4	5	4	5	4	5	3	4	5	4	5	5	5	4

LAMPIRAN 3. OUTPUT PENGUJIAN DATA SPSS

		Jenis_Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaaaan	Pendapatan
N	Valid	180	180	180	180	180
	Missing	0	0	0	0	0

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	55	30.6	30.6	30.6
	2	125	69.4	69.4	100.0
	Total	180	100.0	100.0	

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	100	55.6	55.6	55.6
	2	61	33.9	33.9	89.4
	3	19	10.6	10.6	100.0
	Total	180	100.0	100.0	

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	44	24.4	24.4	24.4
	2	123	68.3	68.3	92.8
	3	13	7.2	7.2	100.0
	Total	180	100.0	100.0	

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	31	17.2	17.2	17.2
	2	102	56.7	56.7	73.9
	3	31	17.2	17.2	91.1
	4	16	8.9	8.9	100.0
	Total	180	100.0	100.0	

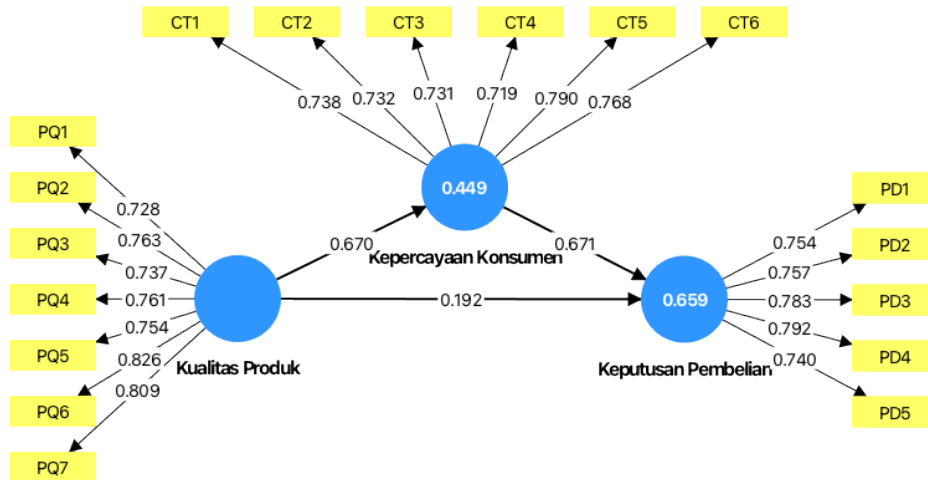
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	25	13.9	13.9	13.9
	2	50	27.8	27.8	41.7
	3	82	45.6	45.6	87.2
	4	21	11.7	11.7	98.9
	5	2	1.1	1.1	100.0
	Total	180	100.0	100.0	

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
PQ1	180	1	5	4.59	.623
PQ2	180	1	5	4.47	.720
PQ3	180	1	5	4.39	.712
PQ4	180	1	5	4.41	.722
PQ5	180	1	5	4.42	.754
PQ6	180	1	5	4.58	.643
PQ7	180	1	5	4.31	.764
Valid N (listwise)	180				

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
CT1	180	1	5	4.51	.689
CT2	180	1	5	4.07	.784
CT3	180	1	5	4.28	.784
CT4	180	1	5	4.09	.821
CT5	180	1	5	4.27	.692
CT6	180	1	5	4.38	.687
Valid N (listwise)	180				

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
PD1	180	1	5	4.44	.644
PD2	180	1	5	4.60	.585
PD3	180	1	5	4.44	.618
PD4	180	1	5	4.51	.647
PD5	180	1	5	4.34	.734
Valid N (listwise)	180				

LAMPIRAN 4. OUTPUT PENGUJIAN DATA SMART-PLS



Name	No.	Type	Missings	Mean	Median	Scale min	Scale max	Observed min	Observed max	Standard deviation	Excess kurtosis	Skewness	Cramér-von Misesp value
P Q 1	1	MET	0	4.589	5.000	1.000	5.000	1.000	5.000	0.622	10.297	- 2.370	0.000
P Q 2	2	MET	0	4.472	5.000	1.000	5.000	1.000	5.000	0.718	5.139	- 1.807	0.000
P Q 3	3	MET	0	4.389	4.000	1.000	5.000	1.000	5.000	0.710	4.193	- 1.478	0.000
P Q 4	4	MET	0	4.406	5.000	1.000	5.000	1.000	5.000	0.720	4.020	- 1.509	0.000
P Q 5	5	MET	0	4.417	5.000	1.000	5.000	1.000	5.000	0.752	5.285	- 1.809	0.000
P Q 6	6	MET	0	4.578	5.000	1.000	5.000	1.000	5.000	0.641	9.039	- 2.275	0.000
P Q 7	7	MET	0	4.311	4.000	1.000	5.000	1.000	5.000	0.762	3.385	- 1.430	0.000
C T 1	8	MET	0	4.511	5.000	1.000	5.000	1.000	5.000	0.687	6.077	- 1.906	0.000
C T 2	9	MET	0	4.072	4.000	1.000	5.000	1.000	5.000	0.782	0.476	- 0.620	0.000
C T 3	10	MET	0	4.278	4.000	1.000	5.000	1.000	5.000	0.782	0.898	- 0.956	0.000
C T 4	11	MET	0	4.089	4.000	1.000	5.000	1.000	5.000	0.818	0.068	- 0.596	0.000
C T 5	12	MET	0	4.272	4.000	1.000	5.000	1.000	5.000	0.690	1.612	- 0.829	0.000
C T 6	13	MET	0	4.383	4.000	1.000	5.000	1.000	5.000	0.685	2.682	- 1.190	0.000
P D 1	14	MET	0	4.439	5.000	1.000	5.000	1.000	5.000	0.643	4.083	- 1.353	0.000
P D 2	15	MET	0	4.600	5.000	1.000	5.000	1.000	5.000	0.583	8.068	- 2.007	0.000
P D 3	16	MET	0	4.439	4.000	1.000	5.000	1.000	5.000	0.616	3.985	- 1.202	0.000
P D 4	17	MET	0	4.506	5.000	1.000	5.000	1.000	5.000	0.645	3.788	- 1.458	0.000
P D 5	18	MET	0	4.339	4.000	1.000	5.000	1.000	5.000	0.732	1.988	- 1.144	0.000

	Kepercayaan Konsumen	Keputusan Pembelian	Kualitas Produk
CT1	0.738		
CT2	0.732		
CT3	0.731		
CT4	0.719		
CT5	0.790		
CT6	0.768		
PD1		0.754	
PD2		0.757	
PD3		0.783	
PD4		0.792	
PD5		0.740	
PQ1			0.728
PQ2			0.763
PQ3			0.737
PQ4			0.761
PQ5			0.754
PQ6			0.826
PQ7			0.809

	Cronbach's alpha	Composite reliability (rho_a)	Composite reliability (rho_c)	Average variance extracted (AVE)
Kepercayaan Konsumen	0.842	0.847	0.883	0.558
Keputusan Pembelian	0.823	0.824	0.876	0.586
Kualitas Produk	0.885	0.895	0.910	0.591

	Kepercayaan Konsumen	Keputusan Pembelian	Kualitas Produk
CT1	0.738	0.579	0.771
CT2	0.732	0.548	0.446
CT3	0.731	0.628	0.406
CT4	0.719	0.517	0.399
CT5	0.790	0.644	0.446
CT6	0.768	0.655	0.456
PD1	0.604	0.754	0.513
PD2	0.559	0.757	0.497
PD3	0.654	0.783	0.440
PD4	0.612	0.792	0.489
PD5	0.623	0.740	0.517
PQ1	0.339	0.391	0.728
PQ2	0.513	0.504	0.763
PQ3	0.474	0.481	0.737
PQ4	0.514	0.467	0.761
PQ5	0.429	0.413	0.754
PQ6	0.618	0.531	0.826
PQ7	0.631	0.607	0.809

	R-square	R-square adjusted
Kepercayaan Konsumen	0.449	0.446
Keputusan Pembelian	0.659	0.655

	Kepercayaan Konsumen	Keputusan Pembelian	Kualitas Produk
Kepercayaan Konsumen		0.727	
Keputusan Pembelian			
Kualitas Produk	0.814	0.059	

	Q²predict	RMSE	MAE
Kepercayaan Konsumen	0.442	0.776	0.593
Keputusan Pembelian	0.377	0.841	0.584

	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics (O/STDEV)	P values
Kepercayaan Konsumen -> Keputusan Pembelian	0.671	0.657	0.076	8.878	0.000
Kualitas Produk -> Kepercayaan Konsumen	0.670	0.669	0.067	9.926	0.000
Kualitas Produk -> Keputusan Pembelian	0.192	0.199	0.100	1.914	0.056

	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics (O/STDEV)	P values
Kualitas Produk -> Kepercayaan Konsumen -> Keputusan Pembelian	0.449	0.439	0.061	7.421	0.000

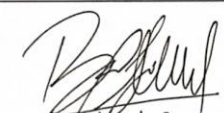
LAMPIRAN 5. BUKTI BIMBINGAN OFFLINE

 Universitas Pembangunan Jaya	FORMULIR PEMBIMBINGAN SKRIPSI/TA	SPT-I/03/SOP-28/F-03
		No. Rekaman

Nama Mahasiswa : Balqis Nurul Izah
 Prodi/NIM : 2021021166
 Judul Skripsi/TA yang diajukan : Pengaruh Kualitas Produk Terhadap keputusan Pembelian melalui Kepercayaan Konsumen Pada produk Tupperware

No	Tanggal	Materi Pembimbingan	Paraf Mahasiswa	Paraf Dosen Pembimbing
1	26/02 25	KONSULTASI JUDUL SKRIPSI	Balqis	[Signature]
2	05/03 25	Menentukan Judul dan Kerangka berfikir	Balqis	[Signature]
3	12/03 25	Bimbingan Bab 1	Balqis	[Signature]
4	19/03 25	Bimbingan Bab 2	Balqis	[Signature]
5	16/04 25	Bimbingan Bab 2	Balqis	[Signature]
6	17/04 25	Bimbingan Bab 3	Balqis	[Signature]
7	21/04 25	Bimbingan Bab 2 & 3 + Revisi	Balqis	[Signature]
8	22/04 25	Laporan Hasil Revisi Bab 2 & 3	Balqis	[Signature]

* Jika pembimbingan lebih dari minimal 8 kali, mohon membuat salinan formulir ini

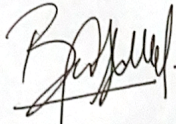
 Balqis Nurul Izah Nama Mahasiswa	 Zulfikri Dosen Pembimbing
--	---

	FORMULIR PEMBIMBINGAN SKRIPSI/TA	SPT-1/03/SOP-28/F-03
		No. Rekaman

Nama Mahasiswa : Balqis Nurul Izzah
 Prodi/NIM : Manajemen / 2021021166
 Judul Skripsi/TA yang diajukan : Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Melalui Kepercayaan Konsumen Pada Produk Tupperware Periode 2024

No	Tanggal	Materi Pembimbingan	Paraf Mahasiswa	Paraf Dosen Pembimbing
1	21/05/25	Konsultasi Pernyataan Kuesioner		
2	13/06/25	Bimbingan Bab 4-5		
3	18/06/25	Bimbingan bab 4 olah data		
4	24/06/25	Bimbingan Final bab 4 & bab 5		
5				
6				
7				
8				

* Jika pembimbingan lebih dari minimal 8 kali, mohon membuat salinan formulir ini

	
Balqis Nurul Izzah	Zulkifli, S.E., M.M

LAMPIRAN 6. BIMBINGAN ONLINE

No	Tanggal	Pembimbing Proposal	Topik	Disetujui	Aksi
1	26 Februari 2025	Zulkifli, S.E., M.M.	Konsultasi dan Pengajuan Judul Skripsi		
2	5 Maret 2025	Zulkifli, S.E., M.M.	Membahas judul dan kerangka berfikir		
3	12 Maret 2025	Zulkifli, S.E., M.M.	Bimbingan bab 1	✓	
4	19 Maret 2025	Zulkifli, S.E., M.M.	Laporan Revisi Bab 1 dan Bimbingan Bab 2	✓	
5	16 April 2025	Zulkifli, S.E., M.M.	Full Bimbingan Bab 2	✓	
5	16 April 2025	Zulkifli, S.E., M.M.	Pengajuan Draft Bab 2		
6	21 April 2025	Zulkifli, S.E., M.M.	Bimbingan bab 2 & 3	✓	
6	17 April 2025	Zulkifli, S.E., M.M.	Pengajuan Draft Bab 3		
7	17 April 2025	Zulkifli, S.E., M.M.	Bimbingan Bab 2 & 3	✓	
8	22 April 2025	Zulkifli, S.E., M.M.	Bimbingan Revisi Akhir Bab 2 & 3	✓	

No	Tanggal	Dosen Pembimbing	Topik	Disetujui	Aksi
1	21 Mei 2025	Zulkifli, S.E., M.M.	Konsultasi Pernyataan Kuesioner	✓	
2	13 Juni 2025	Zulkifli, S.E., M.M.	Bimbingan penulisan bab 4-5	✓	
3	18 Juni 2025	Zulkifli, S.E., M.M.	Pengolahan data secara live serta pengecekan kesesuaian data pada bab 4	✓	
4	24 Juni 2025	Zulkifli, S.E., M.M.	Laporan Hasil Revisi bab 4-5	✓	

Lampiran 7. FORMULIR REVISI SKRIPSI TA

 Universitas Pembangunan Jaya	FORMULIR REVISI SKRIPSI / TA	SPT-I/04/SOP-06/F-05
		No. Rekam

Nama Mahasiswa : Balqis Nurul Izah
Program Studi/NIM : Manajemen / 2021021166
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Melalui Kepercayaan Konsumen Pada Produk Tupperware Periode 2024
Jadwal Sidang : Selasa, 1 Juli 2025 Pukul 15.00 - 16.00
Dosen Penguji 1 : Deddy Wibowo Adinugroho, S.E., M.M.

Berdasarkan hasil evaluasi pada Sidang Skripsi, maka Skripsi yang disusun oleh mahasiswa tersebut perlu dilakukan revisi, dengan rincian sebagai berikut:

1. Dikatakan diperbaiki tata penulisan yg sudah disarankan oleh para penguji

Tangerang Selatan, 1 Juli 2025


Deddy Wibowo Adinugroho, S.E., M.M.

**Ditandatangani setelah mahasiswa menyelesaikan revisi*

Copyright ©2020 Universitas Pembangunan Jaya. All rights reserved. | +62-21-7455555

 Universitas Pembangunan Jaya	FORMULIR REVISI SKRIPSI / TA	SPT-I/04/SOP-06/F-05
		No. Rekomendasi

Nama Mahasiswa : Balqis Nurul Izah
 Program Studi/NIM : Manajemen / 2021021166
 Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Melalui Kepercayaan Konsumen Pada Produk Tupperware Periode 2024
 Jadwal Sidang : Selasa, 1 Juli 2025 Pukul 15.00 - 16.00
 Dosen Penguji 2 : Dr. Yusuf Iskandar, S.Si., M.M.

Berdasarkan hasil evaluasi pada Sidang Skripsi, maka Skripsi yang disusun oleh mahasiswa tersebut perlu dilakukan revisi, dengan rincian sebagai berikut:

- 1) Mohon tetap sesuaikan pemetaan pada kuesioner, cobalah pilih salah satu yang terindikasi paling relate dgn indikator, atau jika sulit, buatlah pada saran u/ peneliti selanjutnya untuk menghindari double barreled question.
- 2) Sesuaikan catatan pada narasi.
- 3) Kategori mediasi mohon di jelaskan pada pembahasan, apakah complementary or full mediation. Rujuk pada Hair atau Baron & Kenny 1986

Tangerang Selatan, 1 Juli 2025



Dr. Yusuf Iskandar, S.Si., M.M

*Ditandatangani setelah mahasiswa menyelesaikan revisi

 Universitas Pembangunan Jaya	FORMULIR REVISI SKRIPSI / TA	SPT-I/04/SOP-06/F-05
		No Rekaman

Nama Mahasiswa : Balqis Nurul Izah
 Program Studi/NIM : Manajemen / 2021021166
 Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Melalui Kepercayaan Konsumen Pada Produk Tupperware Periode 2024
 Jadwal Sidang : Selasa, 1 Juli 2025 Pukul 15.00-16.00
 Dosen Pembimbing : Zulkifli, S.E., M.M

Berdasarkan hasil evaluasi pada Sidang Skripsi, maka Skripsi yang disusun oleh mahasiswa tersebut perlu dilakukan revisi, dengan rincian sebagai berikut:

1. Penulisan diperbaiki periksa kembali huruf, angka, dan citasi
2. Tabel diperbaiki agar konsisten
3. Saran diperbaiki
4. Ditambah teori dari hasil penelitian dapat menjelaskan apakah peran variabel mediasi, menyajikan full mediating, Partial mediating, prediktor, atau potensial.

Tangerang Selatan, Selasa 1 Juli 2025


 Zulkifli, S.E., M.M

**Ditandatangani setelah mahasiswa menyelesaikan revisi*

LAMPIRAN 8. PERSETUJUAN PENULISAN SKRIPSI

 Universitas Pembangunan Jaya	FORMULIR PERSETUJUAN PENULISAN SKRIPSI/TA	SPT-I/03/SOP-28/F-02
		No. Rekaman

Nama Mahasiswa : Balqis Nurul Izah
 Prodi/NIM : Manajemen Blended / 2021021166
 Judul Skripsi/TA yang diajukan : " Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Melalui Kepercayaan Konsumen Pada Produk Tupperware Pada Periode 2024"

Telah disetujui untuk menulis Skripsi/TA.

Dosen Pembimbing Skripsi/TA yang ditugaskan Prodi adalah:

No	Nama	NIDN	JAD
1	Zulkifli, S.E., M.M.	0911128203	LEKTOR

Tangerang Selatan, 14 Mei 2025

Menugaskan,	Menyetujui,	Menerima,
		
Dr. Yusuf Iskandar, S.Si., M.M.	Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.	Zulkifli, S.E., M.M.

LAMPIRAN 9. PERSETUJUAN REVISI PROPOSAL SKRIPSI

 Universitas Pembangunan Jaya	FORMULIR PERSETUJUAN REVISI PROPOSAL SKRIPSI/TA	SPT-I/03/SOP-28/F-02
		No. Rekaman

Nama Mahasiswa : Bakqis Nurul Izah
Prodi/NIM : Manajemen Blended / 2021021166
Judul Skripsi/TA yang diajukan : "Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Melalui Kepercayaan Konsumen Pada Produk Tupperware Pada Periode 2024"

Telah disetujui revisi proposal skripsinya dan dilanjutkan untuk menulis Skripsi/TA.

Tangerang Selatan, 14 Mei 2025

Dosen Pembimbing,	Ketua Penguji,	Anggota Penguji,
		
Zulkifli, S.E., M.M.	Deddy Wibowo Adinugroho, S.E., M.M.	Dr. Yusuf Iskandar, S.Si., M.M

LAMPIRAN 10. FORMULIR REVISI PROPOSAL SKRIPSI

 Universitas Pembangunan Jaya	FORMULIR REVISI PROPOSAL SKRIPSI / TA	SPT-II/04/SOP-06/F-05
		No. Rekaman

Nama Mahasiswa : Balqis Nurul Izah
Program Studi/NIM : Manajemen Blended - 2021021166
Judul Proposal Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Melalui Kepercayaan Konsumen Pada Produk Tupperware
Jadwal Sidang : 7 Mei 2025, Pukul 09.00 – 09.30
Ketua Penguji : Deddy Wibowo Adinugroho, S.E., M.M.

Berdasarkan hasil evaluasi pada Sidang Proposal Skripsi, maka Proposal Skripsi yang disusun oleh mahasiswa tersebut perlu dilakukan revisi, dengan rincian sebagai berikut:

1. Alasan penelitian dipukulat
2. Sesuaikan teori yg digunakan di Bab 2 apabila sudah dipukulat Bab 1

Tangerang Selatan, 7 Mei 2025


Deddy Wibowo Adinugroho, S.E., M.M.

	FORMULIR REVISI PROPOSAL SKRIPSI / TA	SPT-I/04/SOP-06/F-05
		No. Rekaman

Nama Mahasiswa : Balqis Nurul Izah
 Program Studi/NIM : Manajemen Blended - 2021021166
 Judul Proposal Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Melalui Kepercayaan Konsumen Pada Produk Tupperware
 Jadwal Sidang : 7 Mei 2025, Pukul 09.00 – 09.30
 Anggota Penguji : Dr. Yusuf Iskandar, S.Si., M.M.

Berdasarkan hasil evaluasi pada Sidang Proposal Skripsi, maka Proposal Skripsi yang disusun oleh mahasiswa tersebut perlu dilakukan revisi, dengan rincian sebagai berikut:

- 1) Tupperware tutup April 2025, bagaimana rencana penelitian Anda?
- 2) Kuesioner belum sesuai
- 3) Dimensi-indikator beda sumber, how can?
- 4) Alasan-alasan yang disampaikan belum kuat.
- 5) Referensi yang digunakan sesuaikan.
- 6) ~~Saran saya~~, ubah brand/produk, kecuali ada konteks historis, karena akan bias.

Tangerang Selatan, 7 Mei 2025



Dr. Yusuf Iskandar, S.Si., M.M.

 Universitas Pembangunan Jaya	FORMULIR REVISI PROPOSAL SKRIPSI / TA	SPT-I/04/SOP-06/F-05
		No. Rekaman

Nama Mahasiswa : Balqis Nurul Izah
 Program Studi/NIM : Manajemen Blended - 2021021166
 Judul Proposal Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Melalui Kepercayaan Konsumen Pada Produk Tupperware

Jadwal Sidang : 7 Mei 2025, Pukul 09.00 – 09.30
 Dosen Pembimbing : Zulkifli, S.E., M.M.

Berdasarkan hasil evaluasi pada Sidang Proposal Skripsi, maka Proposal Skripsi yang disusun oleh mahasiswa tersebut perlu dilakukan revisi, dengan rincian sebagai berikut:

- 1) Perbaiki penulisan penelitian
- 2) Banyak terdapat sumber / referensi yang tidak relevan
- 3) ISU Kualitas produk dan Kepercayaan Konsumen di perjelas lagi
- 4) Penulisan Bahasa Inggris dengan cetak miring

Tangerang Selatan, 7 Mei 2025



Zulkifli, S.E., M.M.

LAMPIRAN 11. FORM PENGAJUAN SKRIPSI

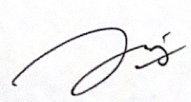
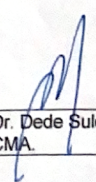
 Universitas Pembangunan Jaya	FORMULIR PENGAJUAN SKRIPSI/TA	SPT-I/03/SOP-28/F-01
		No. Revisi

Nama Mahasiswa : Balqis Nurul Izah
 Prodi/NIM : Manajemen / 2021021166
 Judul Skripsi/TA yang diajukan : " Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian
 (disusun dalam kalimat singkat, padat, jelas dan menarik minat pembaca) Melalui Kepercayaan Konsumen Pada Produk Tupperware"

Telah memenuhi syarat pengajuan Skripsi/TA: (mohon beri tanda V untuk syarat yang relevan)

No	Syarat	Ya	Tidak
1	Jumlah sks lulus (sesuai ketentuan Prodi)	✓	
2	Mata kuliah prasyarat (sesuai ketentuan Prodi)	✓	
3	IPK minimal 2,00	✓	
4	Tidak sedang terkena sanksi akademik/sanksi lainnya	✓	
5	Poin JSDP (sesuai ketentuan Prodi)	✓	
6	Mengumpulkan Proposal Skripsi (sesuai ketentuan Prodi)	✓	
7	MK Skripsi/TA tercantum di BRS semester berjalan	✓	

Tangerang Selatan,

Mengajukan,	Menyetujui,	Mengetahui,
		
Balqis Nurul Izah	Windarko, S.T., M.M	Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.

Formulir dibuat rangkap 2 (dua): Asli : untuk prodi, Copy 1 : untuk mahasiswa