



**PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN  
PEMBELIAN MELALUI KEPERCAYAAN KONSUMEN  
PADA PRODUK TUPPERWARE  
PERIODE 2024**

**SKRIPSI**

Balqis Nurul Izah  
2021021166

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN  
2025

**PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN  
PEMBELIAN MELALUI KEPERCAYAAN KONSUMEN  
PADA PRODUK TUPPERWARE  
PERIODE 2024**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana  
dalam Bidang Manajemen pada Fakultas Humaniora dan Bisnis,  
Universitas Pembangunan Jaya

Balqis Nurul Izah  
2021021166

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN  
2025

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI**

**( PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MELALUI  
KEPERCAYAAN KONSUMEN PADA PRODUK TUPPERWARE PERIODE 2024)**

**Nama** : Balqis Nurul Izah  
**NIM** : 2021021166  
**Program Studi** : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, *24 Juni 2025*

**Menyetujui,**

**Pembimbing Utama**



(Zulkifli, S.E., M.M)  
NIP. 08.0122.002

**Kepala Program Studi Manajemen**



(Dr.Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.)  
NIP. 08.0122.001

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MELALUI KEPERCAYAAN KONSUMEN PADA PRODUK TUPPERWARE PERIODE TAHUN 2024

#### SKRIPSI

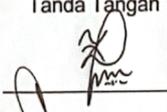
Oleh :

Balqis Nurul Izah

2021021166

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana

Pada Hari/Tanggal:

	Tanda Tangan	Tanggal
<b>Pembimbing Utama:</b> <u>Zulkifli, S.E., M.M.</u> NIP. 08.0122.002		9/7 - 2025
<b>Dosen Penguji 1:</b> <u>Deddy Wibowo Adinugroho, S.E., M.M.</u> NIP. 08.0924.027		9/7 - 2025
<b>Dosen Penguji 2:</b> <u>Dr. Yusuf Iskandar, S.Si., M.M.</u> NIP. 08.0823.019		09 Juli 2025

Mengetahui :

Kepala Program Studi

Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.

NIP. 08.0122.001

Tanggal : 11 JULI 2025

Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis

Dra. Clara Evi C. Citraningtyas, M.A., Ph.D

NIP. 08.0920.027

Tanggal : 11 JULI 2025



## **SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORISINALITAS SKRIPSI, SUMBER INFORMASI, PELIMPAHAN HAK CIPTA DAN KESEDIAAN PUBLIKASI**

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Balqis Nurul Izah  
NIM : 2021021166  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul :

### **PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MELALUI KEPERCAYAAN KONSUMEN PADA PRODUK TUPPERWARE PERIODE 2024**

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 14 juli 2025



Handwritten signature of Balqis Nurul Izah.

Nama : Balqis Nurul Izah

NIM : 2021021166

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul: **“PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MELALUI KEPERCAYAAN KONSUMEN PADA PRODUK TUPPERWARE PERIODE 2024”** ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada :

1. Ibu Clara Evi C. Citraningtyas, M.A., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis
2. Bapak Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA selaku Kepala Program Studi Manajemen
3. Bapak Windarko, S.T., M.M. selaku Pembimbing Akademik
4. Bapak Zulkifli, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan dan masukan pada penelitian ini
5. Seluruh dosen program studi Manajemen yang telah mengajar dan seluruh tenaga kependidikan Universitas Pembangunan Jaya yang telah membantu dalam kegiatan administratif.
6. Kedua Orang tua dan seluruh keluarga peneliti, Bapak, Ibu, Kak Emil, Ka Dion, dan Adik yang telah memberikan dukungan materil, moril, doa, dan kasih sayang.
7. Irvan Setiawan, Rifara Ananda, Risti Susanti, Nadia Rizki, Fatma Anggia, Rullyandi Hidayat, selaku teman seperjuangan peneliti yang telah membantu dan memberikan dukungan terhadap peneliti dari awal sampai akhir penelitian dilakukan.
8. Teman-teman Asa Kreasi, teman teman Man 4 dan orang terdekat saya fangga dan keluarga yang senantiasa membantu dan menghibur peneliti serta memberikan semangat moril sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
9. Seluruh rekan mahasiswa prodi Manajemen angkatan 2021 yang telah berjuang bersama, berkolaborasi, bekerjasama, dan berprestasi bersama selama menjalankan perkuliahan di Universitas Pembangunan Jaya.
10. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.
11. Balqis Nurul Izah. Diri saya sendiri yang telah berjuang sejauh ini untuk memberikan karya terakhir yang dapat menjadi bukti perjuangan dalam menempuh pendidikan di Universitas Pembangunan Jaya selama 4 tahun terakhir dan meraih gelar sarjana Manajemen.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini.

Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 24 Juni 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Balqis Nurul Izah', with a horizontal line drawn across the bottom of the signature.

Balqis Nurul Izah