

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Kerja Profesi	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi	4
1.2.1 Maksud Kerja Profesi Sebagai Penyedia Jasa Dekorasi Balon	4
1.2.2 Tujuan Kerja Profesi Sebagai Penyedia Jasa Dekorasi Balon	4
1.3 Manfaat Kerja Profesi	5
1.3.1 Manfaat Untuk Praktikan	5
1.3.2 Manfaat Untuk Universitas Pembangunan Jaya	5
1.3.3 Manfaat Untuk Wondherful Balloon	5
1.4 Tempat Kerja Profesi	6
1.5 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi	7
BAB II	8

TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI	8
2.1 Sejarah Berdirinya Wondherful Balloon	8
2.1.1 Visi dan Misi Wondherful Balloon	10
2.2 Struktur Organisasi	11
2.3 Kegiatan Umum Wondherful Balloon	14
BAB III	17
PELAKSANAAN UMUM KERJA PROFESI	17
3.1 Bidang Kerja Wondherful Balloon	17
3.2 Pelaksanaan Kerja	20
3.3 Kendala yang dihadapi	31
3.4 Cara Mengatasi Kendala	32
3.5 Pembelajaran Yang Diperoleh Dari Kerja Profesi	34
3.6 Penerapan Strategi Customer Engagement	36
3.7 Inisiatif Inovasi Pelayanan Pelanggan	37
BAB IV	39
4.1 Kesimpulan	39
4.2 Saran	39
4.3 Refleksi Pengembangan Diri	41
DAFTAR PUSTAKA	42
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	43
LAMPIRAN-LAMPIRAN	44