



**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN STRES KERJA  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN  
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

(Studi Kasus Pada Departemen Area PT. XYZ Bogor)

**SKRIPSI**

Efendi Romadhoni

2021021209

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN  
2025**

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN STRES KERJA  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN  
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**  
(Studi Kasus Pada Departemen Area PT. XYZ Bogor)

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana  
dalam Bidang Manajemen pada Fakultas Humaniora dan Bisnis,  
Universitas Pembangunan Jaya

Efendi Romadhoni  
2021021209

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN  
2025**

## PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

(Pengaruh *Work-Life Balance* dan Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention* dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening)

Nama : Efendi Romadhoni  
NIM : 2021021209  
Program Studi : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 23 Juni 2025

Menyetujui,

Pembimbing Utama



(Dr. Yusuf Iskandar, S.Si., M.M.)

NIP. 08.0823.019

Kepala Program Studi Manajemen



(Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.)

NIP. 08.0122.001

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN STRES KERJA TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING

SKRIPSI

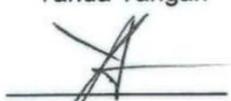
Oleh :

Efendi Romadhoni

2021021209

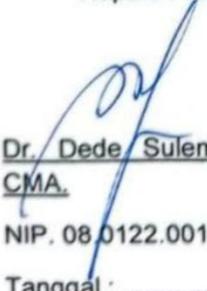
Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana

Pada Hari/Tanggal: 30 Juni 2025

	Tanda Tangan	Tanggal
<b>Pembimbing Utama:</b> <u>Dr. Yusuf Iskandar, S.Si., M.M.</u> NIP. 08.0823.019		<u>09 Juli 2025</u>
<b>Dosen Penguji 1:</b> <u>Teguh Prasetyo, S.E., M.Si.</u> NIP. 08.0814.016		<u>8/7 - 2025</u>
<b>Dosen Penguji 2:</b> <u>Deddy Wibowo Adinugroho, S.E., M.M.</u> NIP. 08.0924.027		<u>8 Juli 2025.</u>

Mengetahui :

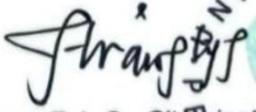
Kepala Program Studi

  
Dr. Dede Suleman, S.E., M.M.,  
CMA.

NIP. 08.0122.001

Tanggal : .....

Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis

  
Dra. Clara Evi C. Citraingtyas, M.A.,  
Ph.D.

NIP. 08.0920.027

Tanggal : .....



**SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORISINALITAS SKRIPSI,  
SUMBER INFORMASI, PELIMPAHAN HAK CIPTA DAN KESEDIAAN  
PUBLIKASI**

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Efendi Romadhoni  
NIM : 2021021209  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul :

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN STRES KERJA TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING**

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 30 Juni 2025



Nama : Efendi Romadhoni

NIM : 2021021209

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul: “PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING” ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada :

1. Ibu Clara Evi C. Citraningtyas, M.A., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis
2. Bapak Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA. selaku Kepala Program Studi Manajemen
3. Bapak Windarko, S.T., M.M. selaku Pembimbing Akademik
4. Bapak Dr. Yusuf Iskandar, S.Si., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan dan masukan pada penelitian ini
5. Seluruh dosen program studi Manajemen yang telah mengajar dan seluruh tenaga kependidikan Universitas Pembangunan Jaya yang telah membantu dalam kegiatan administratif.
6. Kedua Orang tua, Istri, Kedua anak dan seluruh Keluarga peneliti yang telah memberikan dukungan materil, moril, doa, dan kasih sayang.
7. Mas Irvan Septiawan, Yudha Pratama, Sri Setiyaning Tanti Melati dan Semua teman seperjuangan peneliti yang telah membantu dan memberikan dukungan terhadap peneliti dari awal sampai akhir penelitian dilakukan.
8. Bapak Asbih selaku area Manager dan Bapak Muji Triyono selaku area Supervisor
9. Maulana Ayadi, Arisa Fitri, Eneng Elisa, Farid Musthafa, Eldi Nafisah dan semua Teman-teman PT. XYZ yang senantiasa membantu dan menghibur peneliti serta memberikan semangat moril sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
10. Seluruh rekan mahasiswa prodi Manajemen angkatan 2021 yang telah berjuang bersama, berkolaborasi, bekerjasama, dan berprestasi bersama selama menjalankan perkuliahan di Universitas Pembangunan Jaya.
11. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

12. Efendi Romadhoni. Diri saya sendiri yang telah berjuang sejauh ini untuk memberikan karya terakhir yang dapat menjadi bukti perjuangan dalam menempuh pendidikan di Universitas Pembangunan Jaya selama 4 tahun terakhir dan meraih gelar sarjana Manajemen.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini.

Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 30 Juni 2025

Efendi Romadhoni