

ABSTRAK

Pengaruh Work Life Balance dan Stres Kerja terhadap Turnover Intention dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening: Studi Kasus pada PT. XYZ Bogor

Efendi Romadhoni ¹⁾, Dr. Yusuf Iskandar, S.Si., MM ²⁾

1. Mahasiswa Jurusan Manajemen Universitas Pembangunan Jaya
2. Dosen Jurusan Manajemen Universitas Pembangunan Jaya

Sektor ritel di Indonesia, sebagai kontributor signifikan bagi perekonomian nasional, menghadapi tantangan terus-menerus dengan tingginya keinginan berpindah karyawan, khususnya di PT. XYZ, salah satu perusahaan ritel terbesar di negara ini. Penelitian ini menyelidiki dampak keseimbangan kehidupan kerja dan stres kerja terhadap keinginan berpindah karyawan, dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening, dengan fokus pada PT. XYZ Bogor, yang mengoperasikan 832 gerai. Menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain penelitian kausal, data primer dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarluaskan kepada karyawan di PT. XYZ Bogor. Analisis ini menggunakan *Partial Least Squares Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) dengan perangkat lunak SmartPLS untuk menguji hubungan langsung dan tidak langsung antara keseimbangan kehidupan kerja, stres kerja, kepuasan kerja, dan keinginan berpindah karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengklarifikasi efek parsial dan simultan dari variabel-variabel ini, dengan kepuasan kerja memediasi hubungan antara keseimbangan kehidupan kerja, stres kerja, dan keinginan berpindah karyawan. Temuan penelitian diharapkan dapat memberikan kontribusi terhadap literatur manajemen sumber daya manusia, khususnya di sektor ritel, dengan memberikan wawasan empiris untuk mengurangi keinginan berpindah karyawan. Selain itu, hasilnya menawarkan rekomendasi praktis bagi manajemen PT. XYZ untuk meningkatkan keseimbangan kehidupan kerja, mengurangi stres kerja, dan meningkatkan kepuasan kerja, sehingga mendorong retensi karyawan dan stabilitas organisasi.

Kata Kunci: *Work-Life Balance*, Stres Kerja, Kepuasan Kerja, *Turnover Intention*, PT. XYZ, Sektor Ritel, Bogor, Manajemen Sumber Daya Manusia.