



**PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP  
KEPUTUSAN PEMBELIAN BBM JENIS PERTAMAX DI PT  
PERTAMINA (PERSERO) DENGAN KEPERCAYAAN  
KONSUMEN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

**(Studi Kasus Pada Masyarakat di SPBU Pertamina Tangerang  
Selatan)**

**SKRIPSI**

Anwar Syarifudin  
2021021192

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN  
2025**

## **JUDUL**

**Pengaruh Harga dan Kualitas Produk terhadap Keputusan Pembelian BBM Jenis Pertamax di PT Pertamina (Persero) dengan Kepercayaan Konsumen sebagai Variabel Mediasi**

**(Studi Kasus Pada Masyarakat di SPBU Pertamina Tangerang Selatan)**

## **SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana dalam Bidang Manajemen pada Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya

Anwar Syarifudin  
2021021192

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN  
2025**

## PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

**Pengaruh Harga dan Kualitas Produk terhadap Keputusan Pembelian BBM Jenis Pertamax di PT Pertamina (Persero) dengan Kepercayaan Konsumen sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus Pada Masyarakat di SPBU Tangerang Selatan)**

**Nama** : Anwar Syarifudin  
**NIM** : 2021021192  
**Program Studi** : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 12 Juni 2025

Menyetujui,

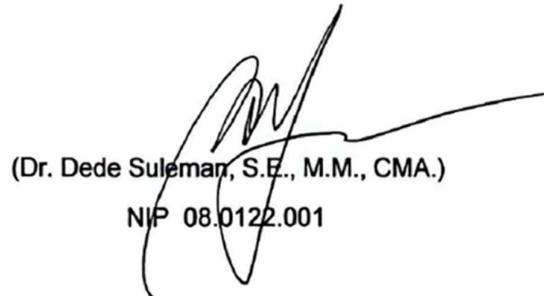
**Pembimbing Utama**



(Fendi Saputra, S.E., M.M.)

NIP 08.0120.003

**Kepala Program Studi Manajemen**



(Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.)

NIP 08.0122.001

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN BBM JENIS PERTAMAX DI PT PERTAMINA (PERSERO) DENGAN KEPERCAYAAN KONSUMEN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi Kasus pada Masyarakat di SPBU Tangerang Selatan)**

### SKRIPSI

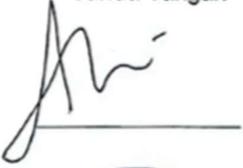
Oleh:

Anwar Syarifudin

2021021192

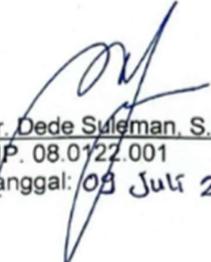
Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana

Pada Hari/Tanggal: Senin, 30 Juni 2025

	Tanda Tangan	Tanggal
<b>Pembimbing Utama</b> <u>Fendi Saputra, S.E., M.M.</u> NIP. 08.0120.003		9/7 <sup>25</sup>
<b>Dosen Penguji 1</b> <u>Windarko, S.T., M.M.</u> NIP. 08.0823.020		9/7 - 25
<b>Dosen Penguji 2</b> <u>Deddy Wibowo Adinugroho, S.E., M.M.</u> NIP. 08.0924.027		9/7 - 25.

Mengetahui,

Kepala Program Studi Manajemen

  
Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.  
NIP. 08.0722.001  
Tanggal: 03 Juli 2025

Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis

  
Clara Evi C. Citranindtyas, Dra., M.A., Ph.D.  
NIP. 08.0920.027  
Tanggal: 9/7/2025



**SURAT PERNYATAAN  
MENGENAI ORISINALITAS SKRIPSI, SUMBER INFORMASI,  
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Anwar Syarifudin  
NIM : 2021021192  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi saya yang berjudul: **PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN BBM JENIS PERTAMAX DI PT PERTAMINA (PERSERO) DENGAN KEPERCAYAAN KONSUMEN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (STUDI KASUS PADA MASYARAKAT DI SPBU TANGERANG SELATAN)**

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 03 Juli 2025



Nama : Anwar Syarifudin  
NIM : 2021021192

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul: **“PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN BBM JENIS PERTAMAX DI PT PERTAMINA (PERSERO) DENGAN KEPERCAYAAN KONSUMEN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi Kasus Pada Masyarakat di SPBU Pertamina Tangerang Selatan)”** ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada:

1. Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito, selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya.
2. Bapak Ir. Yudi Samyudia, Ph.D. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
3. Ibu Clara Evi C. Citraningtyas, Dra., M. A., Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis Universitas Pembangunan Jaya.
4. Bapak Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA. Selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Jaya.
5. Ibu Dr Chajar Matari Fath Mala, S.E., M.M. selaku Pembimbing Akademik.
6. Bapak Fendi Saputra S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan dan masukan pada penelitian ini.
7. Seluruh dosen program studi Manajemen yang telah mengajar, mendidik, dan mengarahkan selama kegiatan belajar di bangku perkuliahan, dan seluruh tenaga kependidikan Universitas Pembangunan Jaya yang telah membantu dalam kegiatan administratif.
8. Rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada ayahanda tercinta Alm. Ero Hartono, yang meski telah tiada, cinta dan doa-doanya tetap hidup dalam setiap langkah penulis. Rahimah Syarief, ibu yang penuh keteguhan dan kasih sayang tak terbatas, serta kepada Drs. Agus Sunardi dan Nurbayanti yang dengan tulus memberikan dukungan dan perhatian selama proses penyusunan skripsi ini. Doa dan pengorbanan mereka adalah cahaya yang menerangi jalan penulis hingga titik ini, dan semoga hasil sederhana ini dapat menjadi bentuk bakti dan rasa terima kasih yang tak terhingga.
9. Untuk istriku tercinta Shafira Gusti Ghonia Fadhillah, terima kasih telah menjadi cahaya di tengah lelahku, pelukan hangat di antara penatku, dan sabar yang

tak pernah surut saat aku tenggelam dalam skripsi ini. Maafkan aku yang kerap kali begadang di ruang kerja, meninggalkan hangatnya malam dan tidurmu yang seharusnya kita nikmati bersama. Kehadiranmu adalah kekuatan yang membuatku terus melangkah.

10. Untuk anak-anakku tersayang, Qaisara Miza Kamila dan Almeer Mauza Kinan, terima kasih sudah begitu pengertian saat Ayah sibuk menyelesaikan tugas akhir ini. Maafkan Ayah yang sering tak bisa bermain dan menemani kalian seperti biasa. Senyum, peluk, dan tawa kalian adalah semangat terbesar Ayah.
11. Bapak dan ibu dosen penguji tugas akhir atas kritik dan saran yang sangat membantu dalam penyempurnaan penulisan skripsi ini.
12. Teman-teman dari grup Next 9 Naga, terima kasih atas kebersamaan, semangat kolaborasi, dan dukungan positif yang telah menjadi ruang untuk belajar, tumbuh, dan saling menguatkan. Semoga ikatan yang terjalin ini senantiasa membawa keberkahan, kesuksesan, dan kebermanfaatannya bagi kita semua.
13. Teman-teman Universitas Pembangunan Jaya khususnya Program Studi Manajemen Fakultas Humaniora dan Bisnis yang telah memberikan dukungan, motivasi, bantuan, dan doa selama perkuliahan hingga penyelesaian tugas akhir ini.
14. Seluruh pihak terlibat yang belum disebutkan atas dukungannya dalam proses pengerjaan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini.

Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 03 Juli 2025

Anwar Syarifudin