

LAMPIRAN- LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

**KUESIONER PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PRODUK
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN BBM JENIS PERTAMAX DI PT
PERTAMINA (PERSERO) DENGAN KEPERCAYAAN KONSUMEN
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi Kasus Pada Masyarakat di SPBU Pertamina Tangerang Selatan)**

Terima kasih telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini.

Perkenalkan, saya Anwar Syarifudin, mahasiswa Program Studi Manajemen di Universitas Pembangunan Jaya. Saat ini saya sedang melakukan penelitian sebagai bagian dari tugas akhir (skripsi) saya.

Kuesioner ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh harga dan kualitas produk terhadap keputusan pembelian BBM jenis Pertamina dengan kepercayaan konsumen sebagai variabel mediasi.

Saya sangat menghargai kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk berpartisipasi dalam pengisian kuesioner ini. Perkiraan waktu pengisian kuesioner ini kurang lebih 5–10 menit. Jawaban yang diberikan akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk keperluan penelitian akademis.

Responden kuesioner ini adalah:

1. Masyarakat yang pernah membeli Pertamina minimal satu kali sejak bulan Maret 2025
2. Berusia minimal 17 tahun
3. Pernah membeli di SPBU wilayah Tangerang Selatan.

Atas partisipasi dan waktu yang Anda luangkan, saya ucapkan terima kasih sebesar-besarnya.

Hormat saya,

Anwar Syarifudin
Mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya

Data Diri Responden (Tidak akan dibagikan)

Nama (Akan dirahasiakan):

No. Handphone (Akan dirahasiakan):

Jenis Kelamin:

- Laki-laki
- Perempuan

Usia Anda saat ini:

- Dibawah 17 tahun → (Maaf, Anda tidak bisa melanjutkan mengisi kuesioner)
- 17 - 24 Tahun
- 25 - 34 Tahun
- 35 - 44 Tahun
- 45 - 54 Tahun
- 55 - 64 Tahun
- > 65 Tahun

Domisili:

- Tangerang Selatan
- Jakarta
- Bogor
- Depok
- Tangerang
- Bekasi
- Luar Jabodetabek

Pekerjaan:

- Karyawan Swasta
- Pegawai Negari Sipil
- Wiraswasta
- Lainnya:

Penghasilan:

- < Rp 3.000.000
- Rp 3.000.001 - Rp 5.000.000
- Rp 5.000.001 - Rp 7.000.000
- Rp 7.000.001 - Rp 9.000.000
- > Rp 9.000.001

Pengeluaran untuk pembelian BBM per-bulan:

- < Rp 500.000
- Rp 500.001 - Rp 1.000.000
- Rp 1.000.001 - Rp 2.000.000
- Rp 2.000.001 - Rp 3.000.000
- Rp 3.000.001 - Rp 4.000.000
- > Rp 4.000.001

Apakah Anda pernah membeli BBM jenis Pertamina sejak Maret 2025 di SPBU wilayah Tangerang Selatan?

- Ya
- Tidak → (Maaf, Anda tidak bisa melanjutkan mengisi kuesioner)

Harga

Bagian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi konsumen terhadap harga BBM jenis Pertamax yang ditawarkan oleh Pertamina, meliputi keterjangkauan harga, daya saing dengan produk sejenis, kesesuaian harga dengan kualitas, serta manfaat yang dirasakan. Pernyataan-pernyataan berikut akan membantu menilai sejauh mana harga memengaruhi keputusan pembelian konsumen.

Petunjuk pengisian:

Setiap pernyataan dalam kuesioner ini menggunakan skala penilaian dari angka 1 s/d 5. Silakan pilih angka yang paling sesuai dengan pendapat atau pengalaman Anda:

- 1 = Sangat Tidak Setuju
- 2 = Tidak Setuju
- 3 = Netral
- 4 = Setuju
- 5 = Sangat Setuju

Pernyataan	STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
Indikator 1: Keterjangkauan Harga					
H1 Saya dapat membeli BBM jenis Pertamax tanpa merasa terbebani karena harganya masih tergolong terjangkau bagi saya.					
Indikator 2: Kesesuaian Harga dengan Kualitas					
H2 Saya merasa harga Pertamax sudah sesuai dengan kualitas yang saya dapatkan.					
Indikator 3: Harga yang Bersaing					
H3 Saya merasa harga Pertamax lebih kompetitif dibandingkan harga BBM RON 92 dari merek lain seperti Shell, BP, atau Vivo.					
Indikator 4: Kesesuaian Harga dengan Manfaat					
H4 Manfaat yang saya peroleh dari penggunaan Pertamax sepadan dengan harga yang ditawarkan.					

Kualitas Produk

Bagian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi konsumen terhadap kualitas BBM jenis Pertamax yang ditawarkan oleh Pertamina. Aspek yang diukur meliputi: performance, keragaman dan sifat fitur, keandalan dan daya tahan, kemudahan perawatan, karakteristik sensorik, serta citra dan profil etis perusahaan. Pernyataan-pernyataan berikut dirancang untuk mengevaluasi bagaimana konsumen menilai mutu produk Pertamax dalam penggunaan sehari-hari.

Petunjuk pengisian:					
Setiap pernyataan dalam kuesioner ini menggunakan skala penilaian dari angka 1 s/d 5. Silakan pilih angka yang paling sesuai dengan pendapat atau pengalaman Anda: 1 = Sangat Tidak Setuju 2 = Tidak Setuju 3 = Netral 4 = Setuju 5 = Sangat Setuju					
Pernyataan	STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
Indikator 1: Performance					
Q1	Pertamax memberikan kualitas bahan bakar yang sesuai dengan informasi yang disampaikan oleh Pertamina.				
Indikator 2: Range and type of features					
Q2	Pertamax memiliki kandungan aditif yang memberikan manfaat tambahan bagi mesin kendaraan saya.				
Q3	Fitur-fitur tambahan dalam Pertamax, seperti kemampuannya menjaga kebersihan mesin, sangat bermanfaat dan memuaskan bagi saya				
Indikator 3: Reliability and durability					
Q4	Saya jarang mengalami masalah pada kendaraan saat menggunakan Pertamax secara rutin.				
Q5	Pertamax memberikan daya tahan mesin yang baik untuk pemakaian jangka panjang.				
Indikator 4: Maintainability and serviceability					
Q6	Saya merasa penggunaan Pertamax membantu memudahkan perawatan mesin kendaraan saya.				
Indikator 5: Sensory characteristics					
Q7	Pertamax memiliki tampilan dan warna bahan bakar yang bersih dan meyakinkan.				
Indikator 6: Etchical profile and image					
Q8	Saya percaya terhadap kualitas Pertamax karena Pertamina memiliki reputasi yang baik sebagai penyedia BBM nasional.				

Kepercayaan Konsumen

Bagian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana konsumen memiliki kepercayaan terhadap Pertamina sebagai penyedia BBM jenis Pertamax. Kepercayaan ini diukur melalui beberapa indikator, yaitu komitmen perusahaan dalam menjaga mutu produk, kesesuaian produk dengan harapan konsumen (ekspektasi), konsistensi antara klaim atau janji yang disampaikan dengan realisasi di lapangan, kinerja produk saat digunakan, serta reputasi Pertamina di mata masyarakat. Pernyataan-pernyataan berikut mencerminkan persepsi konsumen terhadap aspek-aspek tersebut.

Petunjuk pengisian:

Setiap pernyataan dalam kuesioner ini menggunakan skala penilaian dari angka 1 s/d 5. Silakan pilih angka yang paling sesuai dengan pendapat atau pengalaman Anda:

- 1 = Sangat Tidak Setuju
- 2 = Tidak Setuju
- 3 = Netral
- 4 = Setuju
- 5 = Sangat Setuju

Pernyataan	STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
Indikator 1: Komitmen					
KK1 Pertamina berkomitmen untuk terus menjaga dan meningkatkan kualitas Pertamax.					
Indikator 2: Ekspektasi					
KK2 Pertamax mampu memenuhi harapan saya dalam hal performa kendaraan, efisiensi bahan bakar, dan ketersediaan produk di SPBU.					
Indikator 3: Klaim					
KK3 Pertamina menepati janji atau klaim yang disampaikan dalam iklan, berita atau promosi mengenai keunggulan Pertamax.					
Indikator 4: Kinerja					
KK4 Kinerja Pertamax dalam pemakaian sehari-hari memberikan pengalaman yang memuaskan bagi saya sebagai pengguna.					
Indikator 5: Reputasi					
KK5 Kualitas Pertamax dan layanan Pertamina (Persero) dikenal baik di kalangan konsumen.					

Keputusan Pembelian

Bagian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana konsumen melalui proses dalam mengambil keputusan pembelian BBM jenis Pertamina, mulai dari pengenalan kebutuhan, pencarian informasi, evaluasi alternatif, pengambilan keputusan, hingga perilaku setelah pembelian. Pernyataan-pernyataan berikut mencerminkan tahapan tersebut.

Petunjuk pengisian:

Setiap pernyataan dalam kuesioner ini menggunakan skala penilaian dari angka 1 s/d 5. Silakan pilih angka yang paling sesuai dengan pendapat atau pengalaman Anda:

- 1 = Sangat Tidak Setuju
- 2 = Tidak Setuju
- 3 = Netral
- 4 = Setuju
- 5 = Sangat Setuju

Pernyataan	STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
Indikator 1: Pengenalan kebutuhan					
KP1 Saya membeli Pertamina karena merasa kendaraan saya membutuhkannya.					
Indikator 2: Pencarian informasi					
KP2 Sebelum membeli, saya mencari informasi mengenai BBM jenis Pertamina dari berbagai sumber.					
Indikator 3: Evaluasi alternatif					
KP3 Saya membandingkan Pertamina dengan jenis BBM lainnya sebelum saya memutuskan untuk membeli.					
Indikator 4: Keputusan membeli					
KP4 Saya memutuskan membeli Pertamina karena yakin akan keunggulannya.					
Indikator 5: Perilaku pasca pembelian					
KP5 Saya merasa puas setelah menggunakan Pertamina dan akan membelinya kembali.					

Penutup

Terima kasih atas partisipasi Anda dalam mengisi kuesioner ini! Jawaban yang Anda berikan akan sangat membantu dalam penelitian ini untuk memahami faktor-faktor yang memengaruhi keputusan pembelian BBM jenis Pertamina di PT Pertamina (Persero), dengan mempertimbangkan peran harga, kualitas produk, serta kepercayaan konsumen sebagai variabel mediasi. Kami menjamin bahwa seluruh data yang Anda isi akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk keperluan penelitian akademis. Sekali lagi, kami ucapkan terima kasih atas waktu dan partisipasi Anda!

Lampiran 2 Dokumentasi Pencarian Responden



Lampiran 3 Data Kuesioner

H 1	H 2	H 3	H 4	Q 1	Q 2	Q 3	Q 4	Q 5	Q 6	Q 7	Q 8	K K 1	K K 2	K K 3	K K 4	K K 5	K P 1	K P 2	K P 3	K P 4	K P 5
5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4
5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	3	5	5
4	3	3	4	3	5	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	5	4	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4
4	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3
5	4	2	4	4	4	5	5	5	4	3	5	3	4	4	4	4	4	2	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	2	2	2	4	4	4	2	2	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3
3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	5	3	4	3	4
2	3	4	3	3	4	3	2	3	2	4	4	4	2	4	2	4	2	3	2	2	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4
5	3	5	2	3	3	4	4	4	4	2	3	5	5	3	3	3	5	3	5	3	3
4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5
2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	4	2	3	3	2	3	4	4	2	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	2	3	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	1	3	3	3	3	3	2	4	5	2	3
4	4	3	4	3	4	4	4	5	4	3	4	5	5	4	4	4	3	3	3	4	4
3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	1	4	3	4	3	1	2	5	3	2	2
4	4	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	5	2	2
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	5	5	5	3	4
4	2	2	2	2	3	3	4	3	3	4	2	4	3	2	2	3	4	2	2	2	3
4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	4	4	4	4	5	4	3	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3
2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	2	2	5	5	2	3
5	4	4	3	3	4	4	5	4	3	4	3	5	4	3	4	3	4	3	3	4	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	3	3	3	2	4	3	2	3	2	3	3	2	3	4	2	3	3	3	2	3
5	3	5	3	3	5	1	5	5	4	5	1	1	3	3	3	1	5	3	5	5	3
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	2	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

H 1	H 2	H 3	H 4	Q 1	Q 2	Q 3	Q 4	Q 5	Q 6	Q 7	Q 8	K 1	K 2	K 3	K 4	K 5	K P 1	K P 2	K P 3	K P 4	K P 5
2	2	3	2	4	5	4	3	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5
4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	2	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3
2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	3	3	3	3	1	2	2	2	3
3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	4	3	3	2	3	3	3	2	2
4	3	4	4	3	3	2	2	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	4	4	3	3
3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3
4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3
3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4
3	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3
4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	2	3	2	4	4	3	3	3
3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	2	3	2	3	2	4	4	3	4	4	4
3	2	3	3	2	3	3	3	4	4	2	1	2	1	2	3	2	3	2	1	3	3
1	1	1	1	1	3	2	3	3	3	3	1	5	3	2	2	1	2	5	5	2	2
3	1	3	1	3	2	2	3	2	2	2	2	1	1	1	1	1	3	2	2	2	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	3	3	3	3	4	4
4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5
4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	3	4	4	3	4	5	5	4	4	5	4
4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	4	3	2	4	3
2	3	5	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2
3	1	2	2	1	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	4	3	2
3	4	3	5	4	3	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4
4	3	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	2	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	5	2	2	4	4

H 1	H 2	H 3	H 4	Q 1	Q 2	Q 3	Q 4	Q 5	Q 6	Q 7	Q 8	K 1	K 2	K 3	K 4	K 5	K P 1	K P 2	K P 3	K P 4	K P 5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	2	1	3	3	4	3	3	3	3	1	4	3	3	3	3	4	3	2	4	4
3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	4	2	3	2	2	3	3	2	2	3	4	3	3	3	4	2	4	4	3	3
4	3	3	2	3	4	4	4	3	3	3	2	3	3	2	4	3	4	4	4	4	3
4	3	5	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	5	3	4	4	5	4	5	4	4	3	4	4	3	5	5	4	4	5	4
4	5	4	4	4	5	3	4	5	4	4	5	3	4	4	5	5	5	5	4	4	4
4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5
4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4
4	4	4	4	5	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4
5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5
4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4
4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4
4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5
4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5
4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	2	2	3	2	4	3	2	3	4	2	4	4
5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4
5	4	5	4	5	4	3	5	3	5	5	5	5	4	3	5	4	5	5	5	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	2	2	4	3	3	4	3	2	3	3	4
4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2
5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4
3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4
2	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3
4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4
5	3	5	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	5	3	4
3	3	4	4	1	3	3	3	4	3	3	3	5	3	3	3	3	4	4	4	4	3

H 1	H 2	H 3	H 4	Q 1	Q 2	Q 3	Q 4	Q 5	Q 6	Q 7	Q 8	K 1	K 2	K 3	K 4	K 5	K P 1	K P 2	K P 3	K P 4	K P 5
5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	3	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	3	3	3	2	3	3	4	3	3	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1
3	2	2	4	4	4	3	4	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	2	3	2	4	3	4	3	4	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
3	3	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	3	3
5	4	4	5	3	4	4	4	3	5	4	4	4	5	4	3	5	4	4	5	4	4



Lampiran 4 Formulir Pengajuan Skripsi/TA

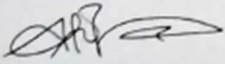
 Universitas Pembangunan Jaya	FORMULIR PENGAJUAN SKRIPSI/TA	SPT-I/03/SOP-28/F-01 RPP. Mahasiswa
--	--------------------------------------	--

Nama Mahasiswa : Anwar Syarifudin
 Prodi/NIM : Manajemen / 2021021192
 Judul Skripsi/TA yang diajukan : Pengaruh Harga dan Kualitas Produk terhadap Keputusan Pembelian BBM Jenis Pertamax di PT Pertamina (Persero) dengan Kepercayaan Konsumen sebagai Variabel Mediasi

Telah memenuhi syarat pengajuan Skripsi/TA: (mohon beri tanda V untuk syarat yang relevan)

No	Syarat	Ya	Tidak
1	Jumlah sks lulus (sesuai ketentuan Prodi)	√	
2	Mata kuliah prasyarat (sesuai ketentuan Prodi)	√	
3	IPK minimal 2,00	√	
4	Tidak sedang terkena sanksi akademik/sanksi lainnya	√	
5	Poin JSDP (sesuai ketentuan Prodi)	√	
6	Mengumpulkan Proposal Skripsi (sesuai ketentuan Prodi)	√	
7	MK Skripsi/TA tercantum di BRS semester berjalan	√	

Tangerang Selatan, 17 April 2025

Mengajukan,	Menyetujui,	Mengetahui,
		
Anwar Syarifudin Mahasiswa	Dr Chajar Matari Fath Mala, S.E., M.M., Dosen PA	Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., GMA, Kaprodi

Formulir dibuat rangkap 2 (dua): Asli : untuk prodi, Copy 1 : untuk mahasiswa

Lampiran 5 Formulir Pengajuan Sidang Skripsi/TA

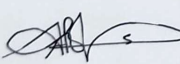
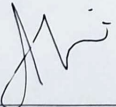
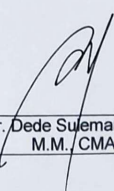
 Universitas Pembangunan Jaya	FORMULIR PENGAJUAN SIDANG SKRIPSI/TA	SPT-I/04/SOP-06/F-01 No. Rekaman
---	---	--

Nama Mahasiswa	: Anwar Syarifudin		
Prodi/NIM	: Manajemen / 2021021192		
Judul Skripsi/TA	: Pengaruh Harga dan Kualitas Produk terhadap Keputusan Pembelian BBM Jenis Pertamax di PT Pertamina (Persero) dengan Kepercayaan Konsumen sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus Pada Masyarakat di SPBU Tangerang Selatan)		
Dosen Pembimbing	: 1. Fendi Saputra, S.E., M.M. : 2.		
Dosen Penguji	: 1. Windarko, S.T., M.M. JAD : Dosen Manajemen : 2. Deddy Wibowo Adinugroho, S.E., M.M. JAD : Dosen Manajemen : 3. JAD :		
Jadwal Sidang	: Tempat : Hari/Tanggal:		

Telah memenuhi syarat Sidang Skripsi/TA: (mohon beri tanda V untuk syarat yang relevan)

No	Syarat	Ya	Tidak
1	IPK minimal 2.00	√	
2	Tidak ada nilai D untuk mata kuliah mayor/inti Prodi	√	
3	MK Skripsi/TA tercantum di BRS semester berjalan	√	
4	Lulus minimal 1 mata kuliah KOTA untuk tiap rumpun	√	
5	SPT-I/03/SOP-28/F-03 Formulir Pembimbingan Skripsi (minimal 8 x)	√	
6	Poin JSDP (minimal 75% persen dari syarat kelulusan)	√	
7	Mengumpulkan dokumen Skripsi/TA (sesuai ketentuan Prodi)	√	

Tangerang Selatan, 12 Juni 2025

Mengajukan	Mengetahui	Memeriksa	Menyetujui
 Anwar Syarifudin	 Fendi Saputra, S.E., M.M.	 Dr. Yusuf Iskandar, S.Si., M.M.	 Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.

Copyright ©2020 Universitas Pembangunan Jaya. All rights reserved. | +62-21-7455555

Lampiran 6 Formulir Persetujuan Penulisan Skripsi/TA

 Universitas Pembangunan Jaya	FORMULIR PERSETUJUAN PENULISAN SKRIPSI/TA	SPT-I/03/SOP-28/F-02 No. Rekaman
--	--	---

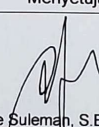
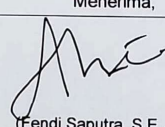
Nama Mahasiswa : Anwar Syarifudin
 Prodi/NIM : Manajemen/2021021192
 Judul Skripsi/TA yang diajukan : Pengaruh Harga dan Kualitas Produk terhadap Keputusan Pembelian BBM Jenis Pertamax di PT Pertamina (Persero) dengan Kepercayaan Konsumen sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus Pada Masyarakat di SPBU Pertamina Tangerang Selatan)

Telah **disetujui** untuk menulis **Skripsi/TA**.

Dosen Pembimbing Skripsi/TA yang ditugaskan Prodi adalah:

No	Nama	NIDN	JAD
1	Fendi Saputra, S.E., M.M.	0412079006	Dosen Manajemen

Tangerang Selatan, 14 Mei 2025

Menugaskan,	Menyetujui,	Menerima,
 (Dr. Yusuf Iskandar, S.Si., M.M.) Koordinator Skripsi/TA	 (Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.) Kepala Program Studi	 (Fendi Saputra, S.E., M.M.) Dosen Pembimbing

Copyright ©2020 Universitas Pembangunan Jaya. All rights reserved. | +62-21-7455555

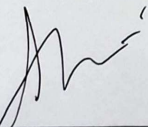
Lampiran 7 Formulir Pembimbingan Skripsi /TA

 Universitas Pembangunan Jaya	FORMULIR PEMBIMBINGAN SKRIPSI/TA	SPT-I/03/SOP-28/F-03 No. Rekaman
--	---	---

Nama Mahasiswa : Anwar Syarifudin
 Prodi/NIM : Manajemen/2021021192
 Judul Skripsi/TA yang diajukan : Pengaruh Harga dan Kualitas Produk terhadap Keputusan Pembelian BBM Jenis Pertamax di PT Pertamina (Persero) dengan Kepercayaan Konsumen sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus Pada Masyarakat di SPBU Tangerang Selatan)

No	Tanggal	Materi Pembimbingan	Paraf Mahasiswa	Paraf Dosen Pembimbing
1	21 Feb 2025	Pengajuan Judul Skripsi & Latar Belakang		
2	07 Mar 2025	Bimbingan BAB I		
3	14 Mar 2025	Bimbingan BAB I (Revisi)		
4	08 Apr 2025	Bimbingan BAB I (Revisi 2) & Bimbingan BAB II		
5	14 Apr 2025	Bimbingan BAB II (Revisi) & Bimbingan BAB III		
6	17 Apr 2025	Final draft BAB I, II & III		
7	21 Mei 2025	Bimbingan Kuisisioner		
8	28 Mei 2025	Bimbingan Kuisisioner Lanjutan		
9	12 Jun 2025	Pengajuan BAB IV & V		
10	18 Jun 2025	Bimbingan BAB IV dan BAB V		
11	24 Jun 2025	Final BAB IV & V		
12				

* Jika pembimbingan lebih dari minimal 8 kali, mohon membuat salinan formulir ini

	
Anwar Syarifudin Mahasiswa	Fendi Saputra, S.E., M.M. Dosen Pembimbing

Lampiran 8 Formulir Revisi Skripsi Ketua Penguji

 Universitas Pembangunan Jaya	FORMULIR REVISI SKRIPSI / TA	SPT-I/04/SOP-06/F-05 No. Rekaman
--	-------------------------------------	---

Nama Mahasiswa : Anwar Syarifudin
 Program Studi/NIM : Manajemen/2021021192
 Judul Skripsi : Pengaruh Harga dan Kualitas Produk terhadap Keputusan Pembelian BBM Jenis Pertamax di PT Pertamina (Persero) dengan Kepercayaan Konsumen sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus Pada Masyarakat di SPBU Tangerang Selatan)
 Jadwal Sidang : Senin, 30 Juni 2025 Pukul 15:00 s/d 16:00
 Dosen Penguji 1 : Windarko, S.T., M.M.

Berdasarkan hasil evaluasi pada Sidang Skripsi, maka Skripsi yang disusun oleh mahasiswa tersebut perlu dilakukan revisi, dengan rincian sebagai berikut:

1. Formir Penulisan Surikan ✓
2. Pembahasan tanpa data uji t. Hanya deskriptif saja. ✓
3. Kesimpulan dgn deskripsi data & Pembahasan. - ✗
↳ Kesimpulan.
4. Tabel hasil uji ✓
5. ~~Berikutnya tentukan Uji Hipotesis di BAB III~~

Tangerang Selatan, 9/7/2025


Windarko, S.T., M.M.
 Ketua Penguji/Dosen Penguji 1*

*Ditandatangani setelah mahasiswa menyelesaikan revisi
 Copyright ©2020 Universitas Pembangunan Jaya. All rights reserved. | +62-21-7455555

Lampiran 9 Formulir Revisi Skripsi Anggota Penguji

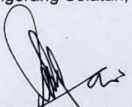
 Universitas Pembangunan Jaya	FORMULIR REVISI SKRIPSI / TA	SPT-I/04/SOP-06/F-05 No. Rekam
--	-------------------------------------	---------------------------------------

Nama Mahasiswa : Anwar Syarifudin
 Program Studi/NIM : Manajemen/2021021192
 Judul Skripsi : Pengaruh Harga dan Kualitas Produk terhadap Keputusan Pembelian BBM Jenis Pertamax di PT Pertamina (Persero) dengan Kepercayaan Konsumen sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus Pada Masyarakat di SPBU Tangerang Selatan)
 Jadwal Sidang : Senin, 30 Juni 2025 Pukul 15:00 s/d 16:00
 Dosen Penguji 2 : Deddy Wibowo Adinugroho, S.E., M.M.

Berdasarkan hasil evaluasi pada Sidang Skripsi, maka Skripsi yang disusun oleh mahasiswa tersebut perlu dilakukan revisi, dengan rincian sebagai berikut:

1. Silahkan dilanjutkan

Tangerang Selatan, 30 Juni 2025


Deddy Wibowo Adinugroho, S.E., M.M.
 Anggota Penguji/Dosen Penguji 2*

*Ditandatangani setelah mahasiswa menyelesaikan revisi
 Copyright ©2020 Universitas Pembangunan Jaya. All rights reserved. | +62-21-7455555

Lampiran 10 Formulir Revisi Skripsi Dosen Pembimbing

 Universitas Pembangunan Jaya	FORMULIR REVISI SKRIPSI / TA	SPT-I/04/SOP-06/F-05 No. Rekaman
--	-------------------------------------	---

Nama Mahasiswa : Anwar Syarifudin
 Program Studi/NIM : Manajemen/2021021192
 Judul Skripsi : Pengaruh Harga dan Kualitas Produk terhadap Keputusan Pembelian BBM Jenis Pertamax di PT Pertamina (Persero) dengan Kepercayaan Konsumen sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus Pada Masyarakat di SPBU Tangerang Selatan)
 Jadwal Sidang : Senin, 30 Juni 2025 Pukul 15:00 s/d 16:00
 Dosen Pembimbing : Fendi Saputra, S.E., M.M.

Berdasarkan hasil evaluasi pada Sidang Skripsi, maka Skripsi yang disusun oleh mahasiswa tersebut perlu dilakukan revisi, dengan rincian sebagai berikut:

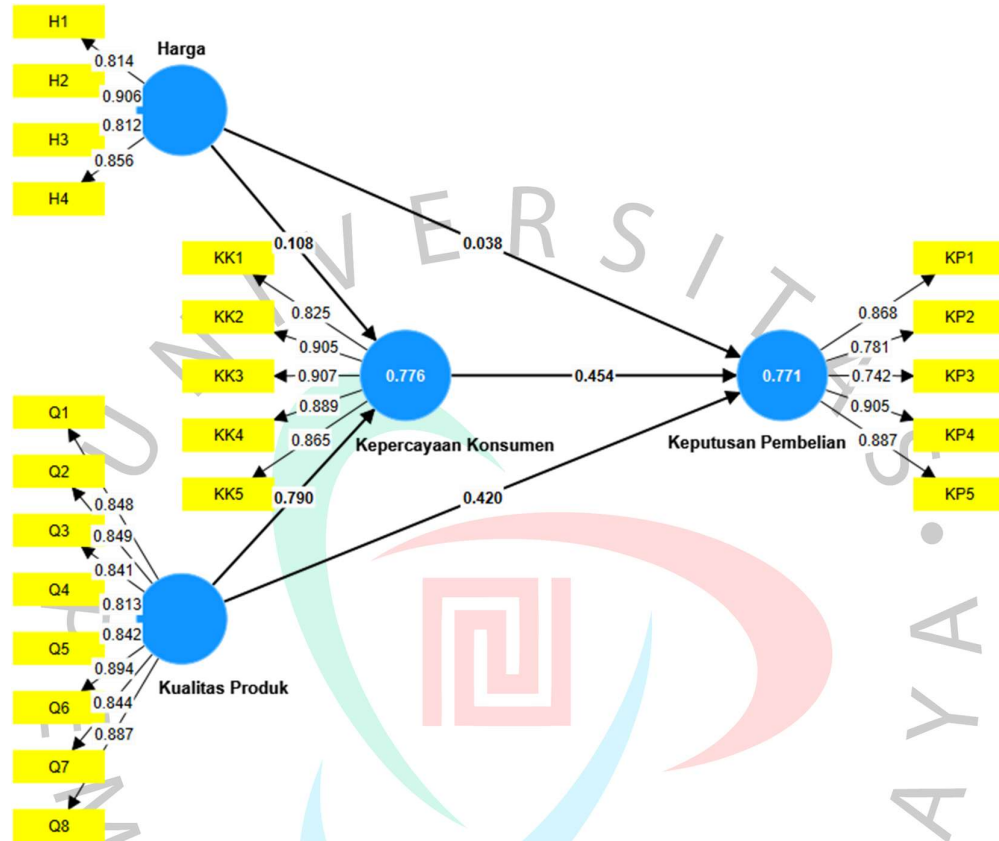
- Perbaiki bagian dari
 paragraf 1 & paragraf 2

Tangerang Selatan, 30 Juni 2025


Fendi Saputra, S.E., M.M.
 Dosen Pembimbing

*Ditandatangani setelah mahasiswa menyelesaikan revisi

Lampiran 11 Model Penelitian



Lampiran 12 Uji Statistik Deskriptif

a. Harga

Name	N	Scale min	Scale max	Mean	Std. Dev
H1	130	1	5	3.769	0.908
H2	130	1	5	3.600	0.966
H3	130	1	5	3.723	0.903
H4	130	1	5	3.654	0.950

b. Kualitas Produk

Name	N	Scale min	Scale max	Mean	Std. Dev
Q1	130	1	5	3.669	0.995
Q2	130	1	5	3.769	0.933
Q3	130	1	5	3.808	0.878
Q4	130	2	5	3.908	0.845
Q5	130	2	5	3.877	0.859
Q6	130	2	5	3.846	0.855
Q7	130	2	5	3.792	0.874
Q8	130	1	5	3.577	1.169

c. Kepercayaan Konsumen

Name	N	Scale min	Scale max	Mean	Std. Dev
KK1	130	1	5	3.754	1.008
KK2	130	1	5	3.738	0.941
KK3	130	1	5	3.631	0.993
KK4	130	1	5	3.754	0.953
KK5	130	1	5	3.623	1.040

d. Keputusan Pembelian

Name	N	Scale min	Scale max	Mean	Std. Dev
KP1	130	1	5	3.892	1.010
KP2	130	1	5	3.754	0.961
KP3	130	1	5	3.815	1.021
KP4	130	1	5	3.754	1.016
KP5	130	1	5	3.777	0.914

Lampiran 13 Loading Factor

Outer Loading

Pernyataan	Harga	Kepercayaan Konsumen	Keputusan Pembelian	Kualitas Produk
H1	0.814			
H2	0.906			
H3	0.812			
H4	0.856			
KK1		0.825		
KK2		0.905		
KK3		0.907		
KK4		0.889		
KK5		0.865		
KP1			0.868	
KP2			0.781	
KP3			0.742	
KP4			0.905	
KP5			0.887	
Q1				0.848
Q2				0.849
Q3				0.841
Q4				0.813
Q5				0.842
Q6				0.894
Q7				0.844
Q8				0.887

Lampiran 14 Uji Reliabilitas dan Validitas

	Cronbach's alpha	Composite reliability (rho_c)	Average variance extracted (AVE)
Harga	0.869	0.911	0.719
Kepercayaan Konsumen	0.926	0.944	0.773
Keputusan Pembelian	0.894	0.922	0.704
Kualitas Produk	0.946	0.955	0.727

Lampiran 15 Analisis R-Square

Variabel	R-square	R-square adjusted
Kepercayaan Konsumen	0.776	0.772
Keputusan Pembelian	0.771	0.766

Lampiran 16 Analisis F-Square

Variabel	Harga	Kepercayaan Konsumen	Keputusan Pembelian	Kualitas Produk
Harga		0.017	0.002	
Kepercayaan Konsumen			0.202	
Keputusan Pembelian				
Kualitas Produk		0.922	0.133	

Lampiran 17 Analisis Q-Square

Variabel	SSO	SSE	Q² (=1-SSE/SSO)
Kepercayaan Konsumen	650	268.918	0.586
Keputusan Pembelian	650	305.897	0.529

Lampiran 18 Cross Loading

Pernyataan	Harga	Kepercayaan Konsumen	Keputusan Pembelian	Kualitas Produk
H1	0.814	0.584	0.636	0.632
H2	0.906	0.719	0.64	0.775
H3	0.812	0.551	0.561	0.614
H4	0.856	0.689	0.615	0.739
KK1	0.501	0.825	0.67	0.596
KK2	0.69	0.905	0.771	0.782
KK3	0.688	0.907	0.74	0.81
KK4	0.701	0.889	0.824	0.842
KK5	0.709	0.865	0.724	0.801
KP1	0.653	0.699	0.868	0.766
KP2	0.47	0.674	0.781	0.57
KP3	0.485	0.609	0.742	0.55
KP4	0.689	0.782	0.905	0.811
KP5	0.696	0.79	0.887	0.816
Q1	0.73	0.757	0.723	0.848
Q2	0.642	0.736	0.739	0.849
Q3	0.673	0.763	0.696	0.841
Q4	0.744	0.649	0.683	0.813
Q5	0.655	0.722	0.709	0.842
Q6	0.713	0.771	0.776	0.894
Q7	0.686	0.753	0.733	0.844
Q8	0.739	0.829	0.732	0.887

Lampiran 19 Uji Goodness of Fit (GoF)

	Average variance extracted (AVE)	R-square adjusted
Harga	0.719	
Kepercayaan Konsumen	0.773	0.772
Keputusan Pembelian	0.704	0.766
Kualitas Produk	0.727	
Average	0.73075	0.769
SQRT(AVE * R-Square)	0.750	

Lampiran 20 Uji Hipotesis

Hipotesis	Original sample (O)	T statistics (O/STDEV)	P values
H -> KP	0.038	0.496	0.310
Q -> KP	0.420	2.897	0.002
H -> KK	0.108	1.422	0.078
Q -> KK	0.790	11.213	0.000
KK -> KP	0.454	3.028	0.001
H -> KK -> KP	0.049	1.148	0.126
Q -> KK -> KP	0.359	3.086	0.001