



**PENGARUH KEPEMIMPINAN BERBASIS KECERDASAN EMOSIONAL  
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI  
PERUSAHAAN RETAIL: PERAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI  
VARIABEL MEDIASI**

**SKRIPSI**

**SRI SETYANING TANTI MELATI**

2021021202

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN**

**2025**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN BERBASIS KECERDASAN EMOSIONAL  
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI  
PERUSAHAAN RETAIL: PERAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI  
VARIABEL MEDIASI**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana  
dalam Bidang (Manajemen) pada Fakultas Humaniora Dan Bisnis,  
Universitas Pembangunan Jaya

**SRI SETYANING TANTI MELATI**

2021021202

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN**

**2025**

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN BERBASIS KECERDASAN EMOSIONAL  
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI  
PERUSAHAAN RETAIL: PERAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI  
VARIABEL MEDIASI**

**Nama** : Sri Setyaning Tanti Melati

**NIM** : 2021021202

**Program Studi** : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

**Tangerang Selatan, 23 Juni 2025**

**Menyetujui,**

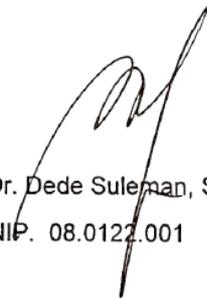
**Pembimbing Utama**



(Teguh Prasetyo, S.E., M.Si.)

NIP. 08.0814.016

**Kepala Program Studi Manajemen**



(Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.)

NIP. 08.0122.001

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN BERBASIS KECERDASAN EMOSIONAL  
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI  
PERUSAHAAN RETAIL: PERAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI  
VARIABEL MEDIASI**

**SKRIPSI**

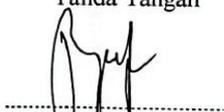
Oleh :

SRI SETYANING TANTI MELATI

2021021202

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana

Pada Hari/Tanggal : Rabu, 02 Juli 2025

	Tanda Tangan	Tanggal
<b>Pembimbing Utama</b> <u>Teguh Prasetyo, S.E., M.Si</u> NIP. 08.0814.016		10/07/2025
<b>Dosen Penguji 1:</b> <u>Dr. Yusuf Iskandar, S.Si., M.M</u> NIP. 08.0823.019		10-Juli-2025
<b>Dosen Penguji 2:</b> <u>Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA</u> NIP. 08.0818.016		10/7-2025

Kepala Program Studi Manajemen

Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA

NIP. 08.0122.001

Tanggal : .....

Mengetahui:

Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis

Dra. Clara Evi Citraningtyas, M.A.,  
Ph.D

NIP. 08.0920.027

Tanggal : .....



## SURAT PERNYATAAN

### MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI, KESEDIAAN PUBLIKASI DAN PELIMPAHAN HAK CIPTA

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Sri Setyaning Tanti Melati

NIM : 2021021202

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul:

#### **PENGARUH KEPEMIMPINAN BERBASIS KECERDASAN EMOSIONAL DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PERUSAHAAN RETAIL: PERAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 02 Juli 2025



Sri Setyaning Tanti Melati

NIM. 2021021202

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi yang berjudul: **“PENGARUH KEPEMIMPINAN BERBASIS KECERDASAN EMOSIONAL DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PERUSAHAAN RETAIL: PERAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI”** ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana (S.M) Strata Satu pada Program Studi (Manajemen), Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan. Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada:

- 1) Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito Selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya.
- 2) Bapak Ir. Yudi Samyudia, Ph.D. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
- 3) Ibu Dra. Clara Evi C. Citraningtyas, M.A., Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
- 4) Bapak Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA. Selaku Kepala Program Studi Manajemen.
- 5) Bapak Teguh Prasetio, S.E., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
- 6) Ibu Dr Chajar Matari Fath Mala, S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing Akademik.
- 7) Kepada suami, anak dan seluruh keluarga yang telah mendukung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini.

Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan,



Sri Setyaning Tanti Melati