

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
SURAT PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Kajian Teori	12
2.1.1 Kepemimpinan Berbasis Kecerdasan Emosional.....	12
2.1.2 Kepuasan Kerja	15
2.1.3 Kinerja Karyawan	17
2.1.4 Motivasi Kerja.....	19
2.2 Penelitian Terdahulu	21
2.3 Kerangka Berpikir.....	21
2.4 Model Penelitian	23
2.5 Hipotesis Penelitian.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Jenis dan Desain Penelitian.....	33
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	33

3.2.1 Populasi	33
3.2.2 Sampel	34
3.3 Teknik Pengumpulan Data	35
3.4 Variabel dan Definisi Operasional	36
3.5 Teknik Analisis Data	39
3.5.1 Uji Kualitas Data	39
3.5.2 Analisis Statistik Deskriptif	39
3.5.3 Analisis Inferensial	40
3.5.4 Pengujian Hipotesis	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Deskripsi Responden	42
4.1.1 Berdasarkan Jenis Kelamin	42
4.1.2 Berdasarkan Usia	43
4.1.3 Berdasarkan Pendidikan	43
4.1.4 Berdasarkan Jabatan/Posisi	44
4.1.5 Berdasarkan Lama Bekerja	45
4.2 Hasil Analisa Data	46
4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	47
4.3.1 Uji Validitas Konvergen	47
4.3.2 Uji Validitas Diskriminan	49
4.3.3 Uji Reliabilitas	51
4.4 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	52
4.5 Uji Model Struktural (Inner Model)	55
4.5.1 Nilai R-Square	55
4.5.2 Nilai F-Square	56
4.6 Analisis Inferensial	58
4.6.1 Evaluasi Outer Model	58
4.6.2 Evaluasi Inner Model	59
4.7 Hasil Uji Hipotesis	60

4.8 Pembahasan.....	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	73
5.1 Kesimpulan	73
5.2 Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	76
LAMPIRAN.....	83

