

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	vi
ABSTRACT	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
2.1 Kajian Teori	14
2.2 Penelitian Terdahulu.....	17
2.3 Model Penelitian	26
2.4 Hubungan Antar Variabel dan Pengembangan Hipotesis.....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Jenis Penelitian	32
3.2 Objek Penelitian	34
3.3 Populasi dan Sampel.....	35
3.4 Teknik Sampling	36
3.5 Teknik Pengumpulan Data	36
3.6 Definisi Operasional.....	37

3.7	Teknik Analisis Data.....	42
3.8	Uji <i>Outer Model & Inner Model</i>	43
3.9	Pengujian Hipotesis	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		46
4.1	Uji Pilot.....	46
4.1.1	Uji Validitas	47
4.1.2	Uji Reliabilitas	48
4.2	Hasil Analisis Data	49
4.2.1	Profil Responden.....	50
4.2.2	Analisis Statistik Deskriptif	53
4.2.3	Uji Outer Model	56
4.2.4	Uji Inner Model.....	61
4.2.5	Uji Hipotesis	63
4.3	Pembahasan	66
BAB V PENUTUPAN.....		80
5.1	Kesimpulan	80
5.2	Saran	81
DAFTAR PUSTAKA		83
DAFTAR LAMPIRAN.....		89