



**PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK, DAN  
CITRA MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN  
PADA PRODUK SMARTPHONE SAMSUNG**

**SKRIPSI**

Asep Sutrisna

2021021201

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN

2025

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK, DAN CITRA MERK  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA PRODUK  
SMARTPHONE SAMSUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana dalam Bidang Manajemen pada Fakultas Humaniora dan Bisnis

ASEP SUTRISNA

2021021201

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN

2025

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI**

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK, DAN CITRA MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA PRODUK SMARTPHONE SAMSUNG**

**Nama** : Asep Sutrisna  
**NIM** : 2021 021 201  
**Program Studi** : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 9 Juli 2025

**Menyetujui,**

**Pembimbing Utama**



**Fendi Saputra, S.E., M.M.**

**Kepala Program Studi Manajemen**



**Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK, DAN CITRA MEREK TERHADAP  
KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA PRODUK SMARTPHONE SAMSUNG**

**SKRIPSI**

Oleh:

Asep Sutrisna

2021021201

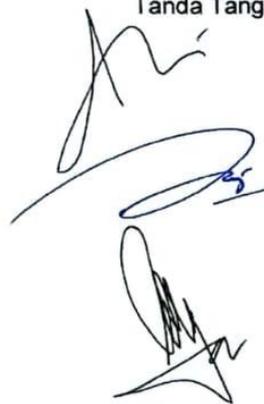
Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana

Pada Hari/Tanggal: Kamis 3 Juli 2025

**Pembimbing Utama**  
Fendi Saputra, S.E., M.M.  
NIP. 08.0120.003

Tanda Tangan

Tanggal



9/7/25

**Dosen Penguji 1**  
Windarko, S.T., M.M.  
NIP. 08.0823.020

9/7 2025

**Dosen Penguji 2**  
Deddy Wibowo Adinugroho, S.E.,  
M.M.  
NIP. 08.0924.027

9/7 2025

Mengetahui,

Kepala Program Studi Manajemen

Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis

Dr. Dede Suleman S.E., M.M.,  
CMA.  
NIP. 08.0122.001  
Tanggal: 9/7/25

Dra. Clara Evi C. Citraningtyas, M.A.  
Ph.D.  
NIP. 08.0920.027  
Tanggal: 9/7/25



## SURAT PERNYATAAN

### MENGENAI ORISINALITAS SKRIPSI, SUMBER INFORMASI, PELIMPAHAN HAK CIPTA

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Asep Sutrisna

NIM : 2021021201

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi saya yang berjudul:

#### **PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK, DAN CITRA MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA PRODUK SMARTPHONE SAMSUNG.**

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 16 Juli 2025



Asep Sutrisna  
2021021201

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi serta dukungan dari berbagai pihak yang membantu penulis dalam menghadapi tantangan selama proses penulisan. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar- besarnya kepada:

1. Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito, selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya.
2. Bapak Ir. Yudi Samsyudia, Ph.D., selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
3. Ibu Dra. Clara Evi C. Citraningtyas, M.A, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
4. Bapak Dr. Dede Suleman, M.M., CMA, selaku Kepala Program Studi Manajemen.
5. Bapak Fendy Saputra, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu, energi, dan memberikan dukungan kepada peneliti selama proses penelitian ini, tentunya telah memberikan kontribusi yang sangat berharga.
6. Bapak Dr. Yusuf Iskandar S.Si., M.M. Selaku Dosen Pembimbing Akademik.
7. Untuk Istriku tercinta Indah Kurniawati Amd. Keb. yang dengan penuh kesabaran, pengertian, dan cinta telah mendampingi penulis di setiap langkah perjuangan ini. Di tengah keterbatasan waktu karena harus membagi fokus antara pekerjaan, kuliah, dan keluarga, istri penulis tetap menjadi sumber kekuatan, ketenangan, dan dukungan tanpa syarat. Terima kasih atas pengorbanan waktu, pengertian atas kehadiran yang tidak selalu utuh, dan doa-doa yang tak pernah putus. Skripsi ini tidak hanya menjadi pencapaian pribadi, tetapi juga buah dari kesabaran dan ketulusan seorang istri yang luar biasa.

8. Teman-teman seperjuangan Program Studi Manajemen Angkatan 2021 Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.
9. Tak lupa ucapan terima kasih dan rasa bangga kepada diri saya sendiri yang akhirnya bisa dan mampu atas tantangan mengatur waktu bekerja dan menyelesaikan perkuliahan ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca sangat diharapkan untuk penyempurnaan di masa depan.

Tangerang Selatan, 16 Juli 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Asep Sutrisna', written in a cursive style.

Asep Sutrisna