



**PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK, DAN KUALITAS
LAYANAN TERHADAP PEMBELIAN ULANG TELUR AYAM
NEGERI DI TOKO ABC RETAIL**

SKRIPSI

Wisnu Nugroho
2021021211

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2025**

**Pengaruh Harga, Kualitas Produk, dan Kualitas Layanan Terhadap
Pembelian Ulang Telur Ayam Negeri di Toko ABC Retail**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana dalam Bidang
Manajemen pada Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya

Wisnu Nugroho
2021021211

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2025**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

Pengaruh Harga, Kualitas Produk, dan Kualitas Layanan Terhadap Pembelian Ulang Telur Ayam Negeri di Toko ABC Retail

Nama : Wisnu Nugroho
NIM : 2021021211
Program Studi : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan,^{24/6/25}

Menyetujui,

Pembimbing Utama

Kepala Program Studi Manajemen



(Dalizanolu Hulu, S.E., M.E., CRM., CRP)



(Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK, DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP PEMBELIAN ULANG TELUR AYAM NEGERI DI TOKO ABC RETAIL

SKRIPSI

Oleh :

Wisnu Nugroho

2021021211

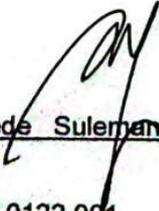
Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana

Pada Hari/Tanggal: 2 Juli 2025

	Tanda Tangan	Tanggal
Pembimbing Utama: <u>Dalizanolo Hulu, S.E., M.E., CRM.,</u> <u>CRP.</u> NIP. 08.1110.007		14/7/2025
Dosen Penguji 1: <u>Zulkifli, S.E., M.M.</u> NIP. 08.0122.002		11/7-2025
Dosen Penguji 2: <u>Fendi Saputra, S.E., M.M.</u> NIP. 08.0120.003		9/7/25

Mengetahui :

Kepala Program Studi


Dr. Dede Suleman, S.E., M.M.,
CMA.
NIP. 08.0122.001

Tanggal :

Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis


Dra. Clara Evi C. Citraningtyas, M.A.,
Ph.D
NIP. 08.0920.027

Tanggal :

**SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORISINALITAS SKRIPSI, SUMBER
INFORMASI, PELIMPAHAN HAK CIPTA DAN KESEDIAAN PUBLIKASI**

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Wisnu Nugroho
NIM : 2021021211
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul :

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK, DAN KUALITAS LAYANAN
TERHADAP PEMBELIAN ULANG TELUR AYAM NEGERI DI TOKO ABC
RETAIL**

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pang Selatan, 2 Juli 2025



Wisnu Nugroho

NIM : 2021021211

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul: **“PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK, DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP PEMBELIAN ULANG TELUR AYAM NEGERI DI TOKO ABC RETAIL”** ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada :

1. Ibu Clara Evi C. Citraningtyas, M.A., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis
2. Bapak Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA selaku Kepala Program Studi Manajemen
3. Ibu Dr Chajar Matari Fath Mala, S.E., M.M. selaku Pembimbing Akademik
4. Bapak Dalizanolu Hulu, S.E., M.E., CRM., CRP selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan dan masukan pada penelitian ini
5. Seluruh dosen program studi Manajemen yang telah mengajar dan seluruh tenaga kependidikan Universitas Pembangunan Jaya yang telah membantu dalam kegiatan administratif.
6. Istri tercinta, Eka Sulistyaningsih, yang selalu menjadi penyemangat dalam suka maupun duka. Terima kasih atas doa, kesabaran, pengertian, dan dukungan tanpa batas selama proses penyelesaian studi ini. Kehadiran dan ketulusanmu menjadi kekuatan tersendiri bagi penulis.
7. Kedua Orang tua saya Almarhum Bapak Supriyadi dan Ibu Tercinta Sri Susilowati yang telah memberikan dukungan materil, moril, doa, dan kasih sayang.
8. Mas Septian, Irvan, Adam dan Yudha selaku teman seperjuangan peneliti yang telah membantu dan memberikan dukungan terhadap peneliti dari awal sampai akhir saat penelitian dilakukan.
9. Seluruh rekan mahasiswa prodi Manajemen angkatan 2021 yang telah berjuang bersama, berkolaborasi, bekerjasama, dan berprestasi bersama selama menjalankan perkuliahan di Universitas Pembangunan Jaya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini.

Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 24 Juni 2025

Wisnu Nugroho