

LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Kuesioner

Selamat Pagi/Siang/Sore/Malam

Perkenalkan saya Sania Eka Yanti, mahasiswi Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Jaya. Saat ini saya sedang melakukan penelitian untuk memenuhi tugas akhir yaitu skripsi mengenai "Pengaruh Kualitas Produk dan Suasana Toko terhadap Minat Beli Ulang yang Dimediasi Kepuasan Konsumen pada Janji Jiwa." Maka dari itu, saya membutuhkan partisipasi Anda dalam pengisian kuesioner ini. Adapun kriteria responden, sebagai berikut:

1. Pernah membeli produk kopi Janji Jiwa di Tangerang Selatan.
2. Domisili di Kota Tangerang Selatan.

Jika Anda memenuhi kriteria yang telah disebutkan, mohon bantuannya untuk mengisi kuesioner ini. Informasi yang diberikan akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk keperluan penelitian. Terima kasih atas perhatian dan partisipasi Anda.

Bagian 1 Profil Responden

1. Nama :
2. Jenis Kelamin : ☐ Perempuan ☐ Laki-laki
3. Usia : ☐ 15 - 25 tahun
☐ 26 - 35 tahun
☐ > 35 tahun
2. Pekerjaan : ☐ Pelajar/Mahasiswa
☐ Pegawai Negeri
☐ Pegawai Swasta
☐ Wiraswasta
☐ Lainnya ...
3. Domisili di Tangerang Selatan : ☐ Ya
4. Kecamatan : ☐ Serpong ☐ Ciputat
☐ Serpong Utara ☐ Ciputat Timur
☐ Pondok Aren ☐ Pamulang
☐ Setu
5. Apakah Anda sudah pernah membeli produk Janji Jiwa di Tangerang Selatan? : ☐ Ya
6. Berapa kali Anda sudah membeli : ☐ 1 kali ☐ 2 kali

produk Janji Jiwa di Tangerang Selatan ☐ 3 kali ☐ > 3 kali

Kualitas Produk (X1)

No.	Pertanyaan	STS	TS	S	SS
1.	Menurut saya produk kopi Janji Jiwa memiliki cita rasa yang baik.				
2.	Menurut saya cara penyajian produk kopi Janji Jiwa menarik.				
3.	Menurut saya pilihan menu kopi Janji Jiwa beranekaragam.				
4.	Menurut saya rasa produk kopi Janji Jiwa selalu konsisten.				
5.	Menurut saya kualitas produk kopi Janji Jiwa sesuai dengan standar yang ditentukan.				
6.	Menurut saya tampilan kualitas produk Janji Jiwa sesuai dengan yang dipromosikan.				

Suasana Toko (X2)

No.	Pertanyaan	STS	TS	S	SS
1.	Irama musik di Janji Jiwa membuat saya nyaman.				
2.	Aroma kopi di Janji Jiwa membuat saya ingin berlama-lama di dalam toko.				
3.	Menurut saya pencahayaan di Janji Jiwa membuat produk menjadi jelas serta menarik.				
4.	Warna toko Janji Jiwa menciptakan persepsi yang positif dalam pikiran saya.				

Kepuasan Konsumen (Mediasi)

No.	Pertanyaan	STS	TS	S	SS
1.	Menurut saya cita rasa produk kopi Janji Jiwa dapat memenuhi ekspektasi saya.				
2.	Saya merasa puas terhadap kualitas produk kopi Janji Jiwa.				
3.	Saya puas terhadap aroma kopi Janji Jiwa setelah membandingkan antara harapan dan kenyataan yang dirasakan.				
4.	Saya puas secara keseluruhan pada suasana toko Janji Jiwa.				

Minat Beli Ulang (Y)

No.	Pertanyaan	STS	TS	S	SS
1.	Saya ingin membeli kembali produk kopi Janji Jiwa di kemudian hari				
2.	Saya akan memberikan rekomendasi mengenai produk kopi Janji Jiwa dengan orang lain				
3.	Saya lebih memilih produk kopi Janji Jiwa daripada merek lain.				
4.	Saya akan mencari ulasan atau informasi lebih lanjut mengenai produk kopi Janji Jiwa.				

Lampiran 1.2 Data Kuesioner Variabel Kualitas Produk

KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6
4	4	4	3	3	4
3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4
3	3	3	2	3	3
3	3	3	2	3	3
3	4	3	4	3	4
3	2	3	1	2	3
3	3	4	3	3	3
3	3	2	3	3	3
3	3	4	3	3	4
3	3	3	3	3	3
3	3	4	3	3	3
3	3	3	3	3	3
4	4	4	3	3	4
3	3	4	3	3	4
4	3	4	3	3	4
3	4	3	4	3	3
3	3	3	3	4	3
4	3	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4
3	3	4	3	3	3
3	3	3	3	3	3
3	3	4	3	3	3
3	3	3	3	3	3
4	4	3	4	4	3
3	4	4	3	3	4
4	3	4	3	4	4
3	3	3	4	3	4
3	4	4	3	4	3
4	3	2	2	3	4
4	3	4	3	4	4
3	3	4	3	4	3
3	3	3	2	3	3
4	4	4	3	3	4
3	3	3	4	4	4
4	3	3	3	4	4
4	2	3	3	4	4
4	3	4	4	3	3
3	4	4	3	4	3
4	3	4	4	3	3
4	3	4	4	3	4
3	4	3	4	3	4

3	4	3	3	4	3
3	3	4	3	4	3
4	4	3	4	3	3
3	3	2	2	3	3
4	3	4	4	3	4
3	4	4	3	3	4
3	3	4	4	3	4
3	4	4	3	3	3
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
3	4	3	3	4	3
3	3	4	3	4	3
3	4	4	3	3	4
4	4	3	4	4	4
4	3	3	3	4	3
3	2	3	3	2	3
3	2	4	4	3	3
2	3	3	3	2	3
4	3	4	3	4	3
3	3	4	2	3	3
3	4	3	2	3	4
4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4
4	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3
2	3	4	3	3	4
3	3	4	3	3	3
3	3	4	3	3	4
4	4	3	3	4	3
3	3	4	4	4	3
4	3	4	4	4	3
3	4	4	2	4	3
4	3	3	2	4	3
3	3	3	4	3	4
3	3	4	3	4	4
3	3	3	3	4	3
3	3	3	3	2	3
3	3	3	3	4	3
3	3	4	3	3	3
3	3	3	2	3	2
4	4	4	4	4	4
4	3	3	4	4	3
3	3	3	3	3	3

3	3	4	3	4	4
4	3	3	4	4	3
4	3	4	4	3	4
4	3	4	4	3	4
3	4	4	3	4	4
3	4	4	3	3	4
4	3	4	4	3	3
3	3	4	3	4	4
4	3	4	2	3	3
3	4	4	2	4	3
3	3	4	2	3	4
4	3	3	4	3	3
3	2	3	3	2	2
3	3	3	3	3	3
3	4	4	3	3	4
3	2	3	3	3	3
3	3	4	3	3	2
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
3	2	3	2	2	2
3	2	3	3	3	3
3	3	4	3	3	3
1	2	3	2	2	2
4	4	3	4	4	3
3	3	4	3	3	3
3	3	2	3	2	3
3	3	4	3	4	4
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
4	4	4	3	3	3
4	3	4	4	3	4
4	3	4	3	3	3
4	3	4	3	3	4
4	3	4	2	4	3
3	3	4	3	4	3
4	3	4	3	3	4
3	3	4	4	4	4
3	3	2	3	3	3
4	3	4	4	3	3
3	4	4	3	4	3
4	3	4	4	4	3
4	3	3	3	4	3
4	3	4	4	4	3
3	2	3	4	3	2

4	4	4	4	4	3
3	4	3	4	3	3
4	4	3	3	4	4
3	4	3	3	4	3
4	3	3	3	4	4
4	3	4	3	1	2
3	4	4	4	3	3
4	3	4	3	3	3
3	3	4	2	3	2
3	3	4	3	4	4
3	3	4	4	4	3
4	3	4	2	3	4
4	3	3	4	3	4
2	1	2	1	1	1
3	3	4	4	4	4
2	2	1	1	1	2
4	4	4	4	4	3
4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	4	4
2	2	1	2	1	2
3	4	4	4	3	4
4	4	3	4	3	3
4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3
3	3	4	2	3	3
1	1	3	1	2	1
3	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3
3	4	4	3	4	3
3	3	4	3	4	4
4	3	4	4	3	4

Lampiran 1.3 Data Kuesioner Variabel Suasana Toko

ST1	ST2	ST3	ST4
4	4	3	4
3	3	3	3
3	4	4	4
3	3	3	3
2	2	3	4
3	4	3	4
2	3	1	3
3	2	3	3

4	3	4	4
2	4	4	3
3	3	3	3
3	3	3	3
2	3	3	2
4	3	4	4
4	3	3	3
3	3	3	3
4	4	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
4	3	3	3
3	4	3	3
3	3	3	3
4	3	3	3
2	2	3	2
3	3	4	4
4	3	4	4
4	3	4	3
3	4	3	3
3	4	3	3
3	2	3	3
4	3	4	3
3	3	4	4
3	3	3	3
4	4	3	4
4	4	4	4
3	2	4	4
3	4	2	4
3	4	3	3
3	2	4	3
4	3	4	4
4	3	3	4
3	4	3	4
3	4	3	4
3	4	4	4
3	4	4	3
2	2	2	3
4	3	3	4
4	3	4	4
3	3	4	4
2	3	3	3
2	2	2	2

4	3	4	3
3	2	3	3
3	4	3	4
3	4	4	3
2	3	4	4
4	4	4	4
3	4	3	2
2	3	3	2
3	2	3	4
3	4	4	3
3	3	4	3
3	3	4	2
4	3	2	4
4	4	4	4
2	4	4	3
4	4	4	4
3	2	3	3
2	2	3	4
4	3	4	3
3	3	4	3
3	3	3	4
3	4	3	4
3	4	4	4
3	4	4	2
3	3	4	3
4	3	3	3
4	4	3	4
2	3	4	3
3	3	2	3
2	2	3	3
3	3	3	3
2	3	3	3
4	4	4	4
3	4	3	3
3	4	3	3
3	4	4	3
4	3	3	4
4	4	4	3
3	4	4	4
4	4	3	4
3	4	4	3
4	3	3	4
3	3	3	4

3	3	3	3
3	4	4	3
4	1	3	2
3	3	3	3
2	3	2	3
3	4	3	3
4	4	3	3
3	3	3	3
3	4	4	4
3	3	3	3
3	3	3	3
2	3	3	2
3	2	2	3
3	3	3	3
3	3	4	3
4	3	4	4
3	4	4	4
2	3	4	4
3	4	3	4
3	3	3	3
3	3	3	2
3	4	3	3
2	4	3	3
4	4	4	3
3	3	4	3
2	4	4	2
3	4	3	4
3	4	4	3
4	4	4	4
3	3	3	3
3	3	3	4
3	4	3	3
2	2	3	2
3	4	4	3
4	4	2	3
2	3	4	3
4	4	3	3
4	4	4	4
3	3	3	4
3	4	4	3
3	3	4	4
4	4	3	4
4	4	3	3

3	4	4	3
4	3	3	4
3	2	4	2
3	2	2	3
3	4	4	4
4	4	4	3
2	1	1	1
3	4	4	3
1	1	1	1
3	4	4	4
4	4	4	4
4	4	3	3
3	4	4	3
1	1	1	2
4	4	4	3
3	4	4	3
3	4	3	4
3	3	3	3
3	4	3	3
1	1	1	1
4	3	4	3
3	4	4	4
4	4	4	3
2	3	4	4
3	3	4	4

Lampiran 1.4 Data Kuesioner Variabel Kepuasan Konsumen

KK1	KK2	KK3	KK4
4	4	3	3
3	3	3	3
4	4	4	4
2	2	2	3
3	4	3	3
3	4	3	4
4	3	3	4
3	3	3	3
3	3	3	3
3	4	4	4
3	3	3	3
3	3	3	3

2	2	2	2
4	4	3	4
3	3	3	4
3	3	2	3
4	3	4	4
3	3	3	3
3	4	3	3
4	4	4	4
3	3	3	3
3	3	3	3
2	3	2	3
3	3	3	2
4	4	4	4
3	3	4	3
3	4	2	4
4	3	4	3
3	4	4	3
3	4	4	3
4	4	3	4
4	3	3	4
3	3	2	3
4	4	4	3
3	3	3	3
4	3	4	3
4	4	3	3
3	4	3	4
3	4	4	3
4	3	4	4
3	4	3	3
3	4	3	4
4	3	4	3
3	4	3	3
3	3	4	3
3	3	4	3
3	4	4	4
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	2	3
4	3	3	3

4	3	3	4
4	3	2	3
3	3	4	3
4	4	3	3
3	3	3	3
2	3	2	3
4	4	3	4
3	3	2	3
3	4	3	3
3	3	2	3
3	3	2	4
3	3	2	3
4	4	4	4
3	3	3	4
4	4	4	4
3	3	2	3
3	4	2	3
4	3	2	4
3	4	2	3
4	3	4	4
3	3	3	4
3	4	3	4
4	3	4	3
2	3	4	4
3	3	3	3
3	4	4	3
3	3	2	3
2	3	3	2
2	2	1	2
3	3	3	4
3	3	3	3
4	4	4	4
3	4	3	3
4	4	3	4
3	3	4	4
4	4	3	4
4	3	3	3
4	4	3	4
3	4	4	4
3	3	2	3

4	3	3	4
3	3	3	4
2	2	2	2
3	4	4	3
3	3	2	3
3	3	3	4
2	3	2	2
4	4	4	3
4	4	4	3
3	3	2	3
2	3	2	3
3	3	3	3
3	3	3	3
2	2	3	3
3	3	3	3
3	3	4	3
1	1	3	1
4	3	4	3
2	3	2	3
3	3	2	3
3	4	3	3
3	3	3	3
3	3	3	4
3	4	3	3
3	4	2	3
4	4	3	4
3	3	4	4
4	3	2	3
3	3	4	3
3	3	4	4
4	4	4	4
3	3	2	3
3	4	3	3
3	4	2	3
3	3	3	3
3	4	4	3
3	4	3	4
3	4	2	3
3	4	4	4
3	3	3	3

4	4	3	3
2	3	4	4
3	4	4	3
3	4	4	4
4	3	4	3
4	3	3	3
3	3	2	3
3	3	3	3
3	4	4	4
4	4	3	3
3	3	4	4
2	2	1	2
4	4	4	4
2	2	1	1
3	3	3	4
3	4	4	3
3	3	4	4
3	4	4	3
1	2	1	2
4	3	4	4
3	3	4	4
4	4	4	4
3	3	3	3
2	3	3	3
2	1	2	2
2	3	4	4
4	4	4	4
4	4	3	4
3	4	4	4
4	4	4	4

Lampiran 1.5 Data Kuesioner Variabel Minat Beli Ulang

MBU1	MBU2	MBU3	MBU4
4	4	3	3
3	3	2	2
4	4	3	4
2	2	2	2
3	3	2	2
3	4	3	4

3	2	4	4
3	3	2	3
3	3	2	3
3	4	4	3
3	3	3	3
4	3	2	1
3	3	3	3
4	4	4	4
3	3	2	3
4	3	2	2
4	4	3	4
4	3	3	3
4	4	3	3
4	4	4	4
4	3	3	4
3	3	3	3
2	3	2	3
2	2	3	3
4	4	4	4
2	3	2	4
4	4	2	4
3	3	4	4
3	3	4	3
4	3	1	3
3	4	4	3
4	3	3	3
3	3	3	3
3	4	3	2
3	2	2	3
4	4	4	4
3	3	2	4
4	3	3	3
3	3	4	3
3	4	3	3
4	3	3	4
3	4	3	4
4	3	4	3
4	3	4	3
4	3	3	4
3	3	3	3
4	4	3	4
4	4	3	3
3	3	3	3
3	3	1	2

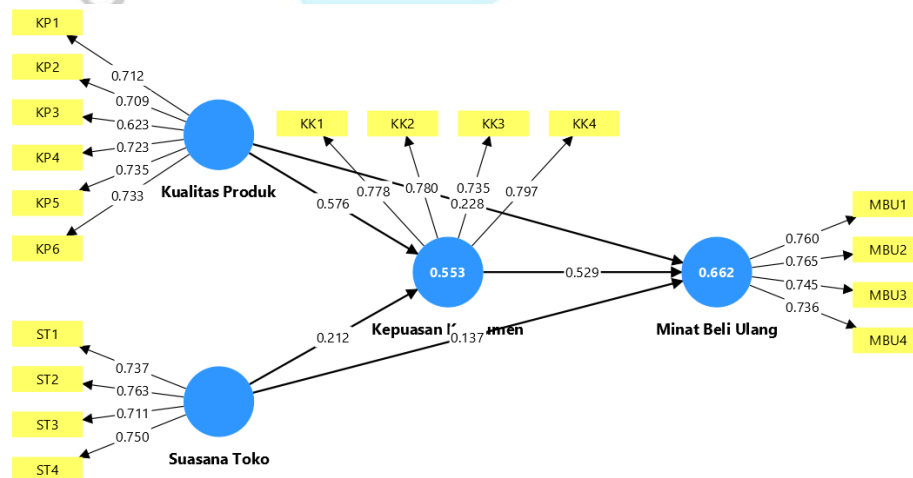
3	3	2	4
3	4	3	4
4	4	4	2
4	3	2	3
3	3	2	3
4	4	3	3
3	3	2	3
3	2	2	3
3	3	2	3
3	2	2	3
4	3	4	3
3	3	2	2
4	3	2	3
3	3	2	3
4	4	4	4
4	3	2	3
4	4	4	4
3	3	2	3
3	3	2	2
4	3	3	4
4	4	3	4
4	4	3	3
4	4	2	3
4	4	3	4
3	4	1	3
3	3	2	3
4	3	3	3
4	3	4	4
3	3	2	3
2	3	3	3
2	2	1	2
4	4	4	4
3	3	3	3
3	3	4	3
3	4	4	2
3	3	2	2
4	4	3	3
4	3	4	3
4	4	3	4
4	3	3	4
3	4	3	4
3	3	2	3
4	3	3	4
4	3	3	4

3	3	2	3
4	3	3	3
3	2	1	3
3	2	3	2
3	3	2	2
3	3	3	3
4	4	3	3
3	3	2	3
4	1	2	4
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	2	2
3	3	2	2
3	3	3	3
1	1	2	3
3	4	4	4
3	3	1	3
3	3	3	3
3	3	2	2
3	3	3	3
3	3	3	4
3	4	2	4
4	4	2	3
3	4	4	3
4	3	3	4
3	1	3	2
4	4	3	3
4	4	3	3
4	4	3	3
3	3	2	2
4	3	3	3
3	3	2	3
3	3	3	3
3	3	4	3
4	3	3	4
3	4	3	4
3	4	3	3
3	3	3	3
4	4	3	4
3	4	3	3
3	3	3	3
4	4	3	4
3	4	3	3
3	4	3	4
3	4	3	4
4	4	3	4
4	3	3	4

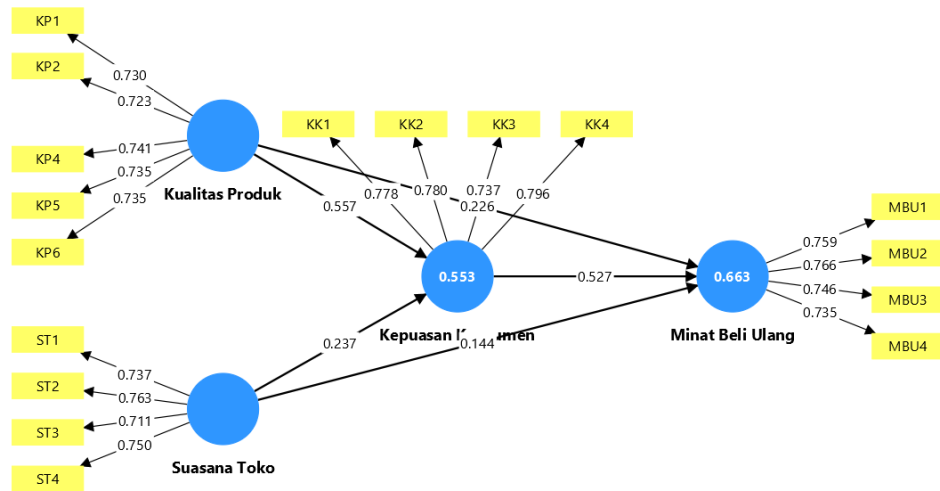
3	3	2	4
2	3	3	3
4	2	4	4
4	3	2	4
4	4	3	3
2	2	1	1
4	4	4	4
1	2	1	1
4	4	3	3
3	4	4	4
4	3	2	4
4	3	4	4
2	2	2	2
4	3	4	4
3	3	3	3
4	4	4	4
3	3	2	3
3	3	3	3
2	1	1	1
3	4	4	4
4	4	4	4
3	4	4	3
3	4	3	3
3	3	3	4

Lampiran 1.6 Hasil Uji SmartPLS

1. Model PLS Model Penelitian PLS-SEM Sebelum dieliminasi



2. Model PLS Model Penelitian PLS-SEM Sesudah dieliminasi



3. Outer Loadings

	Kepuasan Konsumen	Kualitas Produk	Minat Beli Ulang	Suasana Toko
KK1	0.778			
KK2	0.780			
KK3	0.737			
KK4	0.796			
KP1		0.730		
KP2		0.723		
KP4		0.741		
KP5		0.735		
KP6		0.735		
MBU1			0.759	
MBU2			0.766	
MBU3			0.746	
MBU4			0.735	
ST1				0.737
ST2				0.763
ST3				0.711
ST4				0.750

4. Construct Reliability and Validity

	Cronbach's alpha	Composite reliability (r...)	Composite reliability (r...)	Average variance extrac...
Kepuasan Konsumen	0.775	0.776	0.856	0.597
Kualitas Produk	0.785	0.785	0.853	0.537
Minat Beli Ulang	0.744	0.746	0.838	0.565
Suasana Toko	0.726	0.728	0.829	0.549

5. Discriminant Validity

	Kepuasan Konsumen	Kualitas Produk	Minat Beli Ulang	Suasana Toko
KK1	0.778	0.530	0.592	0.449
KK2	0.780	0.611	0.603	0.488
KK3	0.737	0.540	0.594	0.503
KK4	0.796	0.554	0.625	0.504
KP1	0.548	0.730	0.553	0.489
KP2	0.518	0.723	0.494	0.559
KP4	0.524	0.741	0.573	0.539
KP5	0.518	0.735	0.473	0.485
KP6	0.544	0.735	0.499	0.508
MBU1	0.599	0.563	0.759	0.483
MBU2	0.627	0.589	0.766	0.503
MBU3	0.612	0.478	0.746	0.409
MBU4	0.502	0.493	0.735	0.515
ST1	0.464	0.534	0.474	0.737
ST2	0.493	0.507	0.486	0.763
ST3	0.414	0.519	0.429	0.711
ST4	0.487	0.528	0.488	0.750

6. R-Square

	R-square	R-square adjusted
Kepuasan Konsumen	0.553	0.547
Minat Beli Ulang	0.663	0.657

7. F-square

	Kepuasan Konsumen	Kualitas Produk	Minat Beli Ulang	Suasana Toko
Kepuasan Konsumen			0.369	
Kualitas Produk	0.350		0.057	
Minat Beli Ulang				
Suasana Toko	0.063		0.029	

8. Q-Square

	Q ² predict	RMSE	MAE
Kepuasan Konsumen	0.532	0.699	0.516
Minat Beli Ulang	0.525	0.703	0.536

9. Path Coefficients

	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (ST...	T statistics (O/STDEV)	P values
Kepuasan Konsumen -> Minat Beli Ulang	0.527	0.525	0.079	6.646	0.000
Kualitas Produk -> Kepuasan Konsumen	0.557	0.556	0.104	5.372	0.000
Kualitas Produk -> Minat Beli Ulang	0.226	0.228	0.079	2.843	0.004
Suasana Toko -> Kepuasan Konsumen	0.237	0.241	0.103	2.293	0.022
Suasana Toko -> Minat Beli Ulang	0.144	0.143	0.064	2.264	0.024

10. *Specific Indirect Effects*

	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (ST...	T statistics (O/STDEV)	P values
Kualitas Produk -> Kepuasan Konsumen -> Minat Beli Ulang	0.294	0.291	0.070	4.191	0.000
Suasana Toko -> Kepuasan Konsumen -> Minat Beli Ulang	0.125	0.127	0.058	2.161	0.031



Lampiran 1.7 Bukti Bimbingan Skripsi/TA

 Universitas Pembangunan Jaya	FORMULIR PEMBIMBINGAN SKRIPSI/TA	SPT-I/03/SOP-28/F-03
		Dr. Dede Suleman

Nama Mahasiswa : Sania Eka Yanti
 Prodi/NIM : Manajemen / 2021021042
 Judul Skripsi/TA yang diajukan : Pengaruh Kualitas Produk dan Suasana Toko Terhadap Minat Beli Ulang Yang Dimediasi Kepuasan Konsumen Pada Janji Jiwa

No	Tanggal	Materi Pembimbingan	Paraf Mahasiswa	Paraf Dosen Pembimbing
1	19-Feb-2025	Rencana Judul		
2	28-Feb-2025	Bimbingan bab 1 dan judul		
3	11-Maret-2025	Revisi bab 1		
4	18-Maret-2025	Bab 1 dan 2		
5	21-Maret-2025	Revisi bab 2		
6	24-Maret-2025	Revisi bab 2 dan pembahasan bab 3		
7	16-April-2025	Bab 3		
8	21-April-2025	Revisi bab 3		

* Jika pembimbingan lebih dari minimal 8 kali, mohon membuat salinan formulir ini

	
Sania Eka Yanti Mahasiswa	Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA. Dosen Pembimbing

Copyright ©2025 Universitas Pembangunan Jaya. All rights reserved. | +62-21-7455555

NIM	2021021042	Nama Mahasiswa	SANIA EKA YANTI
Program Studi	Manajemen	Jenis TA	Skripsi
SKS Lulus	138 SKS	Tgl. Pengajuan	17 Februari 2025
Judul Diajukan	Pengaruh Kualitas Produk dan Suasana Toko terhadap Minat Beli Ulang yang Dimediasi Kepuasan Konsumen pada Janji Jiwa		

Data tidak bisa diubah, Status Pengajuan proposal sudah **Disetujui**

No	Tanggal	Pembimbing Proposal	Topik	Disetujui	Aksi
1	19 Februari 2025	Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.	Rencana Judul		
2	28 Februari 2025	Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.	Bab 1 dan Judul		
3	11 Maret 2025	Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.	Revisi Bab 1		
4	18 Maret 2025	Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.	Bab 1 dan 2		
5	21 Maret 2025	Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.	Revisi Bab 2		
6	24 Maret 2025	Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.	Revisi Bab 2 dan Pembahasan Bab 3		
7	16 April 2025	Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.	Bab 3		
8	21 April 2025	Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.	Revisi Bab 3		

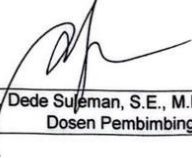
Lampiran 1.8 Bukti Bimbingan Skripsi/TA (Lanjutan)

 Universitas Pembangunan Jaya	FORMULIR PEMBIMBINGAN SKRIPSI/TA	SPT-I/03/SOP-28/F-03
		No. Rekam

Nama Mahasiswa : Sania Eka Yanti
 Prodi/NIM : Manajemen / 2021021042
 Judul Skripsi/TA yang diajukan : Pengaruh Kualitas Produk dan Suasana Toko terhadap Minat Beli Ulang yang Dimediasi Kepuasan Konsumen pada Janji Jiwa

No	Tanggal	Materi Pembimbingan	Paraf Mahasiswa	Paraf Dosen Pembimbing
1	19 Mei 2025	Kuesioner		
2	10 Juni 2025	Bab 4		
3	12 Juni 2025	Hasil revisi bab 4 dan bab 5		
4	13 Juni 2025	Hasil revisi bab 4 dan bab 5 (ACC)		
5				
6				
7				
8				

* Jika pembimbingan lebih dari minimal 8 kali, mohon membuat salinan formulir ini

	
Sania Eka Yanti Mahasiswa	Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA. Dosen Pembimbing

Copyright ©2025 Universitas Pembangunan Jaya. All rights reserved. | +62-21-7455555

NIM	2021021042	Nama Mahasiswa	SANIA EKA YANTI
Program Studi	Manajemen	Jenis TA	Skripsi
Periode Mulai	2024/2025 Genap	SKS Lulus	138 SKS
Tgl. Mulai	26 Mei 2025	Judul Tugas Akhir	Pengaruh Kualitas Produk dan Suasana Toko terhadap Minat Beli Ulang yang Dimediasi Kepuasan Konsumen pada Janji Jiwa
Tahap	Sidang Akhir (Ujian)	Status	Aktif

No	Tanggal	Dosen Pembimbing	Topik	Disetujui	Aksi
9	19 Mei 2025	Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.	Kuesioner	✓	
10	10 Juni 2025	Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.	Bab 4	✓	
11	12 Juni 2025	Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.	Hasil revisi bab 4 dan bab 5	✓	
12	13 Juni 2025	Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.	Hasil revisi bab 4 dan bab 5 (ACC)	✓	

Lampiran 1.9 Formulir Pengajuan Skripsi

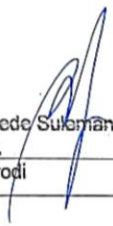
	FORMULIR PENGAJUAN SKRIPSI/TA	SPT-I/03/SOP-28/F-01
		No. Reforasi

Nama Mahasiswa : Sania Eka Yanti
 Prodi/NIM : Manajemen / 2021021042
 Judul Skripsi/TA yang diajukan : *Pengaruh Kualitas Produk Dan Suasana Toko Terhadap*
 (disusun dalam kalimat *Minat Beli Ulang Yang Dimediasi Kepuasan Konsumen*
 singkat, padat, jelas dan *Pada Janji Jiwa*
 menarik minat pembaca)

Telah memenuhi syarat pengajuan Skripsi/TA: (mohon beri tanda V untuk syarat yang relevan)

No	Syarat	Ya	Tidak
1	Jumlah sks lulus (sesuai ketentuan Prodi)	✓	
2	Mata kuliah prasyarat (sesuai ketentuan Prodi)	✓	
3	IPK minimal 2,00	✓	
4	Tidak sedang terkena sanksi akademik/sanksi lainnya	✓	
5	Poin JSDP (sesuai ketentuan Prodi)	✓	
6	Mengumpulkan Proposal Skripsi (sesuai ketentuan Prodi)	✓	
7	MK Skripsi/TA tercantum di BRS semester berjalan	✓	

Tangerang Selatan, 19 - 02 - 2025

Mengajukan,	Menyetujui,	Mengetahui,
 Sania Eka Yanti Mahasiswa	 Teguh Prasetyo, S.E., M.Si. Dosen PA	 Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA. Kaprodi

Formulir dibuat rangkap 2 (dua): Asli : untuk prodi, Copy 1 : untuk mahasiswa

Lampiran 1.10 Formulir Pengajuan Sidang Skripsi/TA

 Universitas Pembangunan Jaya	FORMULIR PENGAJUAN SIDANG SKRIPSI/TA	SPT-I/04/SOP-06/F-01
		No. Rekam

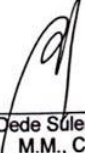
Nama Mahasiswa : Sania Eka Yanti
 Prodi/NIM : Manajemen / 2021021042
 Judul Skripsi/TA : Pengaruh Kualitas Produk dan Suasana Toko terhadap Minat Beli Ulang yang Dimediasi Kepuasan Konsumen pada Janji Jiwa

Dosen Pembimbing : 1. Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.
 : 2. _____
 Dosen Penguji : 1. Mohamad Trio Febriyanto, S.E., M.M., Ph.D. JAD : _____
 : 2. Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPA. JAD : _____
 : 3. _____ JAD : _____
 Jadwal Sidang : Tempat : _____ Hari/Tanggal: _____

Telah memenuhi syarat Sidang Skripsi/TA: (mohon beri tanda V untuk syarat yang relevan)

No	Syarat	Ya	Tidak
1	IPK minimal 2.00	✓	
2	Tidak ada nilai D untuk mata kuliah mayor/inti Prodi	✓	
3	MK Skripsi/TA tercantum di BRS semester berjalan	✓	
4	Lulus minimal 1 mata kuliah KOTA untuk tiap rumpun	✓	
5	SPT-I/03/SOP-28/F-03 Formulir Pembimbingan Skripsi (minimal 8 x)	✓	
6	Poin JSDP (minimal 75% persen dari syarat kelulusan)	✓	
7	Mengumpulkan dokumen Skripsi/TA (sesuai ketentuan Prodi)	✓	

Tangerang Selatan, 13 Juni 2025

Mengajukan	Mengetahui	Memeriksa	Menyetujui
 Sania Eka Yanti (Mahasiswa)	 Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA. (Dosen Pembimbing)	 Dr. Yusuf Iskandar, S.Si., M.M. (Koordinator Skripsi/TA)	 Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA. (Kaprosdi)

Lampiran 1.11 Formulir Persetujuan Penulisan Skripsi/TA

 Universitas Pembangunan Jaya	FORMULIR PERSETUJUAN PENULISAN SKRIPSI/TA	SPT-I/03/SOP-28/F-02
		No. Rekaman

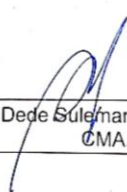
Nama Mahasiswa : Sania Eka Yanti
 Prodi/NIM : Manajemen/2021021042
 Judul Skripsi/TA yang diajukan : Pengaruh Kualitas Produk dan Suasana Toko terhadap Minat Beli Ulang yang Dimediasi Kepuasan Konsumen pada Janji Jiwa

Telah **disetujui** untuk menulis **Skripsi/TA**.

Dosen Pembimbing Skripsi/TA yang ditugaskan Prodi adalah:

No	Nama	NIDN	JAD
1	Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.	0310058503	Lektor Kepala

Tangerang Selatan, 14-05-2025

Menugaskan,	Menyetujui,	Menerima,
		
Dr. Yusuf Iskandar, S.Si., M.M.	Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.	Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.

Lampiran 1.12 Formulir Revisi Dosen Pembimbing

 Universitas Pembangunan Jaya	FORMULIR REVISI SKRIPSI / TA	SPT-I/04/SOP-06/F-05
		No. Revisi

Nama Mahasiswa : Sania Eka Yanti
 Program Studi/NIM : Manajemen / 2021021042
 Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk dan Suasana Toko terhadap Minat Beli Ulang yang Dimediasi Kepuasan Konsumen pada Janji Jiwa
 Jadwal Sidang : Selasa, 08 Juli 2025 / pkl. 10.00 - 11.00
 Dosen Pembimbing : Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.

Berdasarkan hasil evaluasi pada Sidang Skripsi, maka Skripsi yang disusun oleh mahasiswa tersebut perlu dilakukan revisi, dengan rincian sebagai berikut:

→ pada pembahasan jalan ke mana yg ~~boleh~~
 lebih benar pengaruhnya antara $X_1 \rightarrow Y \rightarrow Z$ atau
 $X_1 \rightarrow Z$ dan $X_2 \rightarrow Y \rightarrow Z$ atau $X_2 \rightarrow Z$
 → untuk dibuat kesimpulan apakah mediasi.
 yg di pakai ~~boleh~~ mempengaruhi atau atau
 sebaliknya, malah memperlemah

Tangerang Selatan, 11 - 07 - 2025


 Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.

*Ditandatangani setelah mahasiswa menyelesaikan revisi

Copyright ©2020 Universitas Pembangunan Jaya. All rights reserved. | +62-21-7455555

Lampiran 1.13 Formulir Revisi Dosen Penguji 1

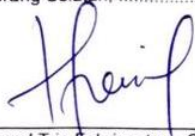
 Universitas Pembangunan Jaya	FORMULIR REVISI SKRIPSI / TA	No 108-DTV GOL. G Di Waktu di
--	-------------------------------------	--

Nama Mahasiswa : Sania Eka Yanti
 Program Studi/NIM : Manajemen / 2021021042
 Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk dan Suasana Toko terhadap Minat Beli Ulang yang Dimediasi Kepuasan Konsumen pada Janji Jiwa
 Jadwal Sidang : Selasa, 08 Juli 2025 / pkl. 10.00 - 11.00
 Dosen Penguji 1 : Mohamad Trio Febriyantoro, S.E., M.M., Ph.D.

Berdasarkan hasil evaluasi pada Sidang Skripsi, maka Skripsi yang disusun oleh mahasiswa tersebut perlu dilakukan revisi, dengan rincian sebagai berikut:

1. Pada bab 3 rubrik menjadi pernyataan bukan pertanyaan.
2. Perbaiki penjelasan statistik deskriptif
3. Perbaiki penyusunan bagian hipotesis
4. Elaborasi di bagian pembahasan
5. Tambahkan implikasi praktis dan teoritis
6. Perbaiki saran, gunakan original sampel trendah.

Tangerang Selatan, 14-07-2025


 Mohamad Trio Febriyantoro, S.E., M.M., Ph.D.

*Ditandatangani setelah mahasiswa menyelesaikan revisi

Copyright ©2020 Universitas Pembangunan Jaya. All rights reserved. | +62-21-7455555

Lampiran 1.14 Formulir Revisi Dosen Penguji 2

 Universitas Pembangunan Jaya	FORMULIR REVISI SKRIPSI / TA	SPT-I/04/SOP-06/F-05 No. Rekam
--	-------------------------------------	---

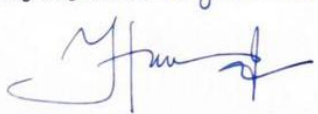
Nama Mahasiswa : Sania Eka Yanti
 Program Studi/NIM : Manajemen / 2021021042
 Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk dan Suasana Toko terhadap Minat Beli Ulang yang Dimediasi Kepuasan Konsumen pada Janji Jiwa
 Jadwal Sidang : Selasa, 08 Juli 2025 / pkl. 10.00 - 11.00
 Dosen Penguji 2 : Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA.

Berdasarkan hasil evaluasi pada Sidang Skripsi, maka Skripsi yang disusun oleh mahasiswa tersebut perlu dilakukan revisi, dengan rincian sebagai berikut:

1) Tambahkan analisis terhadap jenis peran Variabel mediasi.

2) Saran dibuat konkret dan spesifik agar mudah untuk diimplementasikan.

Tangerang Selatan, 8 Juli 2025



 Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA.

*Ditandatangani setelah mahasiswa menyelesaikan revisi

Copyright ©2020 Universitas Pembangunan Jaya. All rights reserved. | +62-21-7455555