



**PENGARUH HARGA DAN PROMOSI TERHADAP  
KEPUTUSAN PEMBELIAN YANG DIMEDIASI OLEH  
KEPUASAN PELANGGAN PADA KOPI KENANGAN**

**SKRIPSI**

DEVYASRI NUSA HANDAYANI

2021021071

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN

2025

**PENGARUH HARGA DAN PROMOSI TERHADAP  
KEPUTUSAN PEMBELIAN YANG DIMEDIASI OLEH  
KEPUASAN PELANGGAN PADA KOPI KENANGAN**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana  
dalam Bidang Manajemen pada Fakultas Humaniora dan Bisnis,  
Universitas Pembangunan Jaya

Devyasri Nusa Handayani

2021021071

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN**

**2025**

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI**

( PENGARUH HARGA DAN PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN YANG DIMEDIASI OLEH KEPUASAN PELANGGAN PADA KOPI KENANGAN )

**Nama** : Devyasri Nusa Handayani

**NIM** : 2021021071

**Program Studi** : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 20 Juni 2023

Menyetujui,

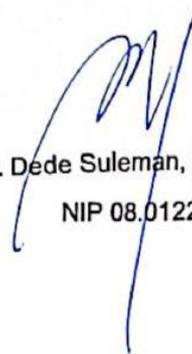
**Pembimbing Utama**



(Dr. Mohamad Zein Saleh, S.H., M.M.)

NIP 08.1022.026

**Kepala Program Studi Manajemen**



(Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.)

NIP 08.0122.001

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH HARGA DAN PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN YANG DIMEDIASI OLEH KEPUASAN PELANGGAN PADA KOPI KENANGAN**

**SKRIPSI**

Oleh:

Devyasri Nusa Handayani

2021021071

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana

Pada Hari, Tanggal: Senin, 07 - Juli 2025

Pembimbing:

Dr. Mohamad Zein Saleh, S.H., M.M.

NIP. 08.1022.026

Tanda Tangan



Tanggal

15/7-'25

Dosen Penguji 1:

Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S.,  
M.Si., CPMA.

NIP. 08.0818.016



15/7-'25

Dosen Penguji 2:

Dr. Dede Suleman, S.E., M.M.,  
CMA.

NIP. 08.0122.001



15/7/25

Mengetahui,

Kepala Program Studi Manajemen

Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.

NIP. 08.0122.001

Tanggal: .....

Dekan Fakultas Humaniora dan bisnis

Dra. Clara Evi C. Chaningtyas, M.A. Ph.D.

NIP. 08.0920.027

Tanggal: .....



## SURAT PERNYATAAN

### MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI, KESEDIAAN PUBLIKASI DAN PELIMPAHAN HAK CIPTA

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Devyasri Nusa Handayani  
NIM : 2021021071  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul: Pengaruh Harga dan Promosi terhadap Keputusan Pembelian yang Dimediasi Oleh Kepuasan Pelanggan pada Kopi Kenangan

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar-benar karna saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 13 Juni 2025.

Peneliti,



Nama : Devyasri Nusa Handayani

NIM : 2021021071

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan KaruniaNya sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul **“PENGARUH HARGA DAN PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN YANG DIMEDIASI OLEH KEPUASAN PELANGGAN PADA KOPI KENANGAN”** ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada :

- 1 Ir. Frans Satyaki Sunito selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya.
- 2 Ir. Yudi Samyudia, Ph.D. selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
- 3 Dra. Clara Evi C. Citraningtyas, M.A., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
- 4 Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA. selaku wakil Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
- 5 Dr. Dede Suleman, S.E., M.M, CMA. selaku Kepala Program Studi Manajemen.
- 6 Bapak Teguh Prasetio, S.E., M.Si. selaku Pembimbing Akademik
- 7 Dr. Mohamad Zein Saleh, S.H., M.M. selaku dosen pembimbing penulis yang telah memberikan bimbingan, arahan dan banyak memberikan masukan kepada penulis.
- 8 Kedua orang tua penulis Bapak Zulkifli, S.E, dan Ibu Susilawati Mandasari, dua orang yang sangat berjasa dalam hidup saya, dua orang yang selalu mengusahakan anak pertamanya ini menempuh pendidikan setinggi-tingginya. yang menjadi bagian utama dalam memberikan doa dan dukungan terhadap praktikan di dalam setiap pembelajaran.
- 9 Sania Eka Yanti teman terbaik penulis yang telah membantu dan memberikan masukan selama proses penelitian ini.
- 10 Terakhir, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada satu sosok yang selama ini telah berjuang tanpa henti, melawan dirinya yang pemalu, *introvert* atau merasa kurang pada dirinya sendiri. Terima kasih kepada penulis skripsi ini yakni Devyasri Nusa Handayani. Terima kasih telah bertahan sejauh ini dan terus berjalan melewati segala tantangan yang semesta takdirkan. Jangan pernah lelah untuk tetap berusaha, rayakan apapun dalam dirimu. Semoga langkah kaki kecilmu selalu diperkuat, dikelilingi orang baik, tulus dan hebat.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca sangat

bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 13 Juni 2025

Devyasri Nusa Handayani